

# NORMATIVA APLICABLE A LA DIGITALIZACIÓN

Julio César Miguel

CEO de Grupo CFI

13 de diciembre de 2023



# SITIOS WEB

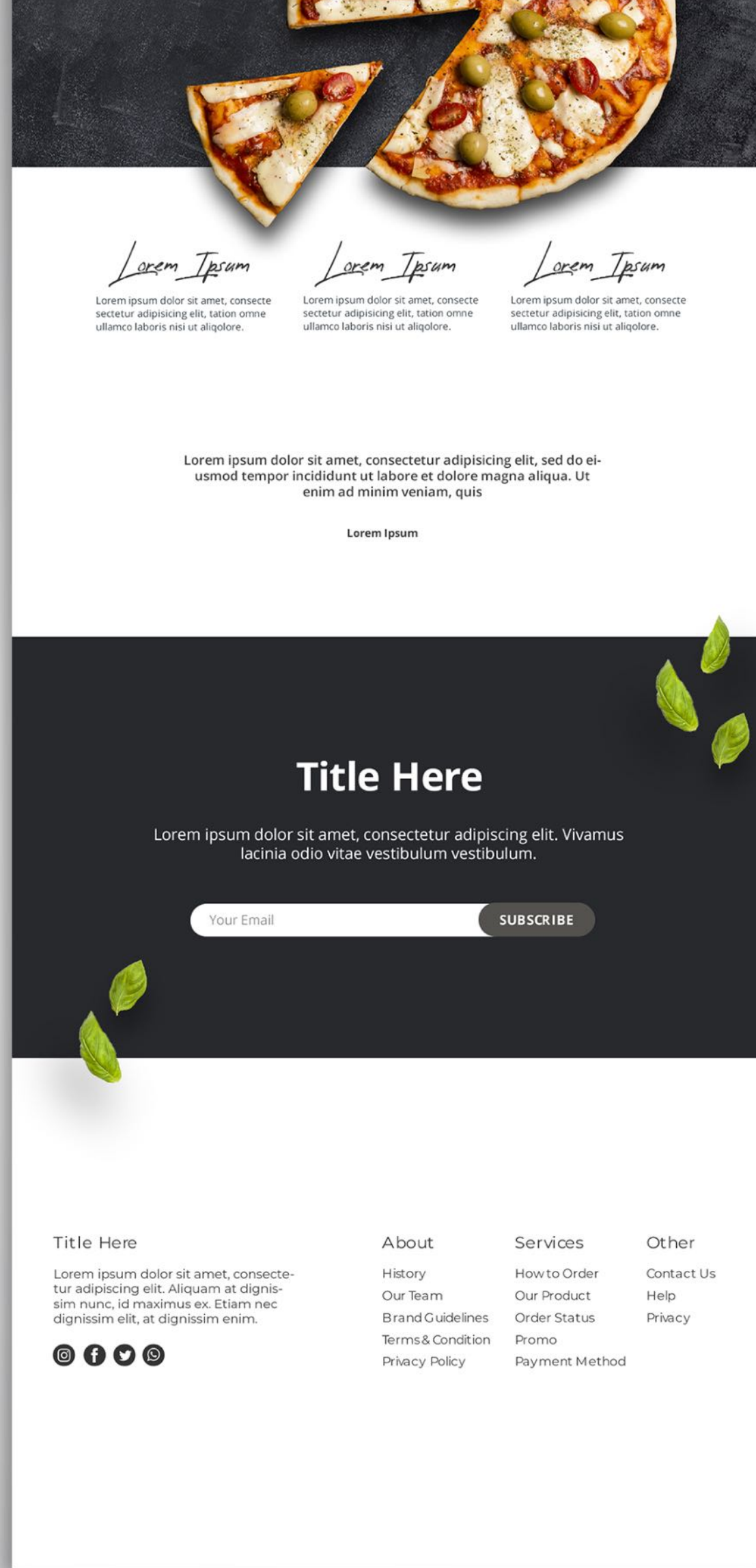
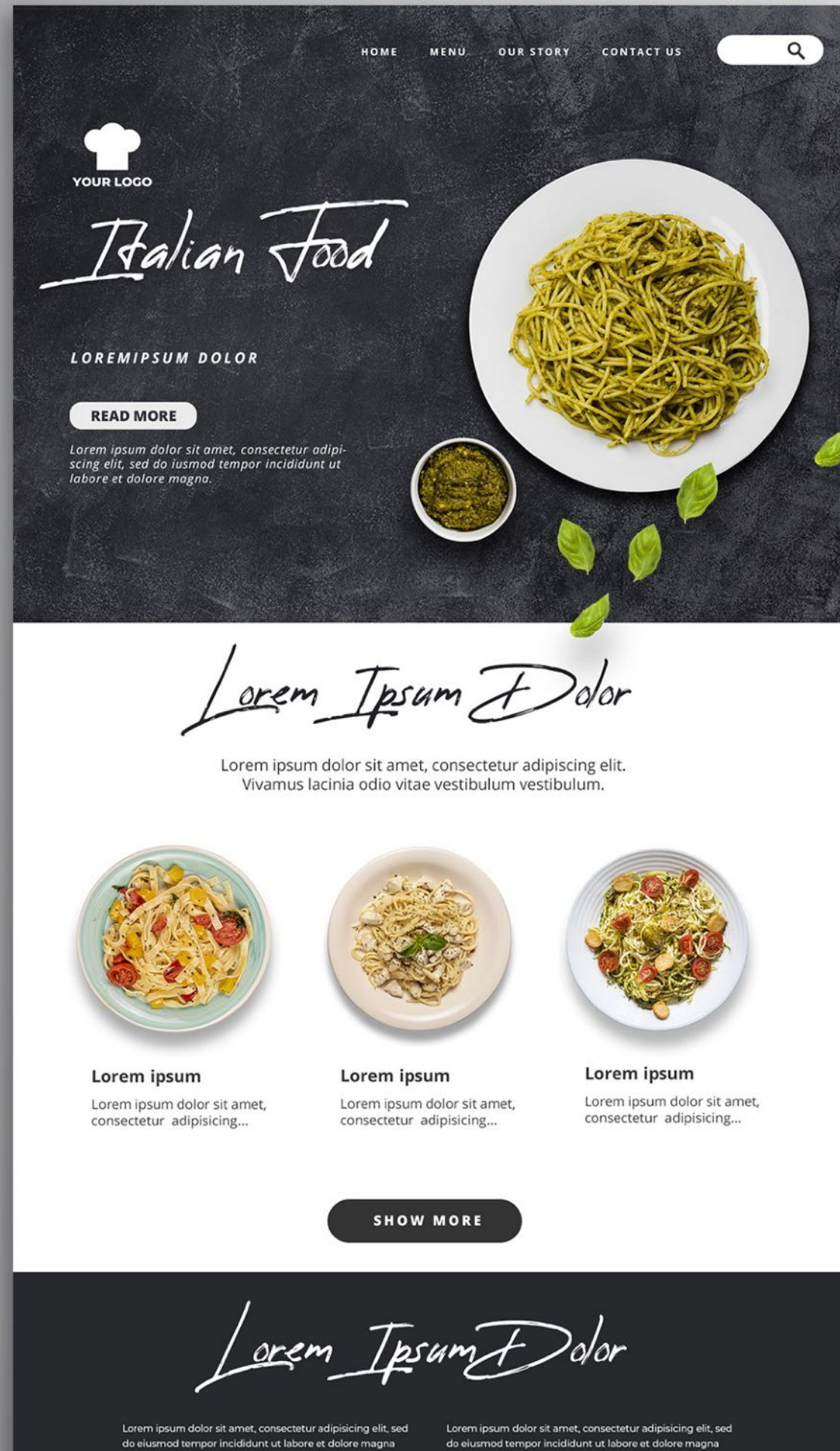


**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)

# Normativa aplicable a los sitios web

- **LSSI**
- **RGPD/LOPDPGDD**
- **Normativa de Cookies**
- **Venta online: +LGDCYU**



# Aviso Legal

- **Nombre o denominación social**
- **Nº de identificación fiscal**
- **Domicilio completo  
(al menos uno)**
- **Correo electrónico y cualquier otro medio que permita establecer una comunicación (teléfono, fax, etc.)**
- **Datos de inscripción en el R.M.**



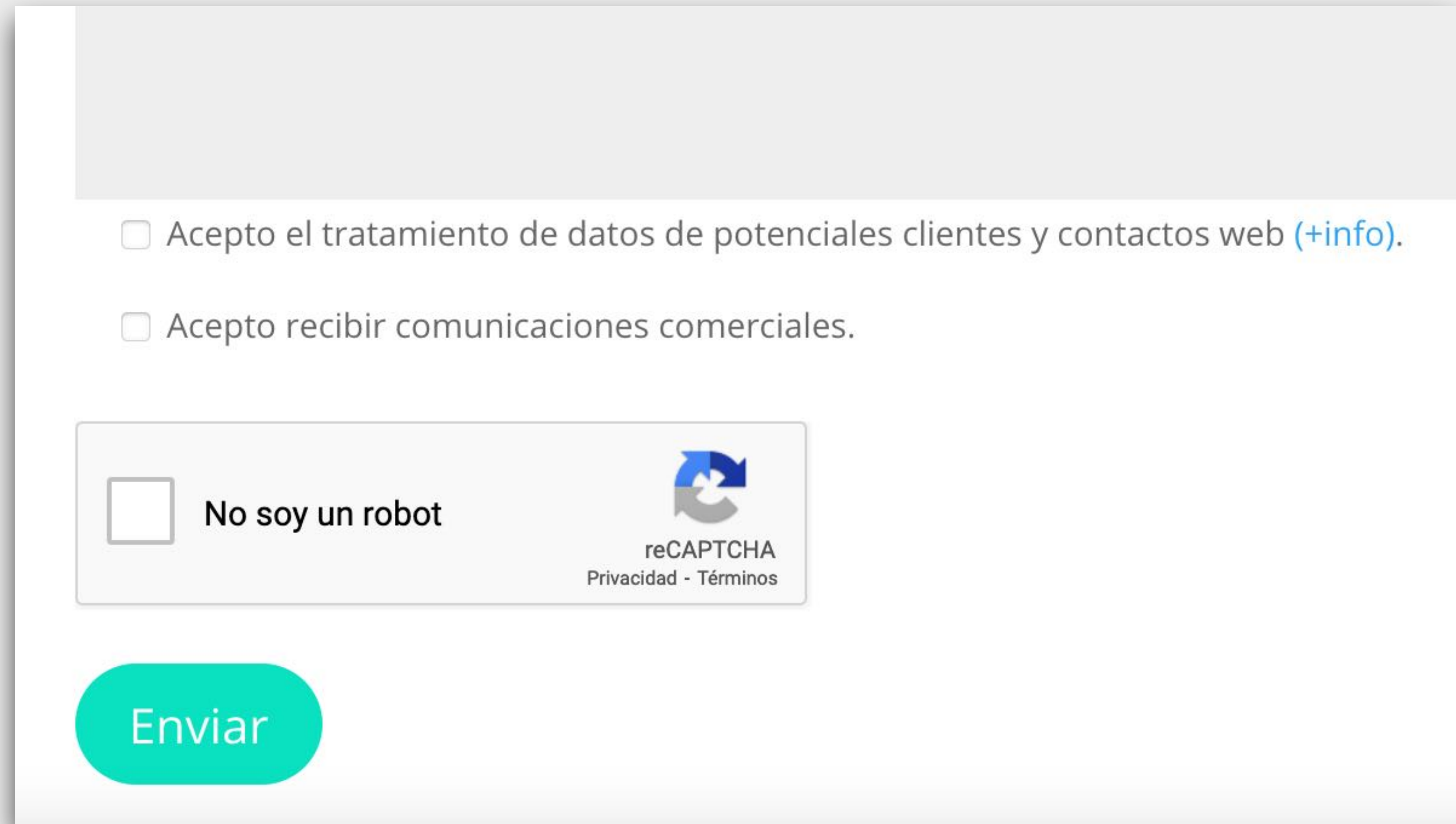
# Política de Privacidad

- **Informa del tratamiento de los datos personales recogidos en el sitio web:**
  - **Formularios de contacto**
  - **Proceso de compra**
  - **Suscripción a un boletín**
  - **...**



# Formularios de contacto

- **Deben tener una casilla que no esté marcada para aceptar la Política de Privacidad**
- **Si se van a mandar comunicaciones comerciales, casilla específica**



Acepto el tratamiento de datos de potenciales clientes y contactos web [\(+info\)](#).

Acepto recibir comunicaciones comerciales.

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

Enviar

# Normativa de cookies

- **Faldón informativo del uso de cookies:**
  - **Informar del uso para análisis**
  - **Si son propias o de terceros**
  - **Las finalidades**
  - **Cómo el usuario acepta, configura o rechaza las cookies**
  - **Enlace a la Política de Cookies**



# Normativa de cookies

## Importante:

- **No sirve como aceptación “continuar navegando”**
- **Se debe tener un sistema de gestión de cookies (CMP)**



# Faldón informativo de cookies

## Ejemplos NO válidos:

Utilizamos cookies propias y de terceros para realizar el análisis de la navegación de los usuarios y mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede obtener más información, o bien conocer cómo cambiar la configuración, pulsando en [Más información](#) [Cerrar](#) [Más información](#)

Las cookies nos permiten ofrecer nuestros servicios. Al utilizar nuestros servicios, aceptas el uso que hacemos de las cookies. [saber mas](#)

Al usar los servicios de Twitter, aceptas nuestra política de [uso de cookies](#). Twitter y sus socios operan a nivel global y utilizan cookies para análisis, personalización y anuncios, entre otras cosas. [Cerrar](#)

Esta web utiliza cookies para ofrecerte la mejor experiencia de navegación posible. [Descubre más o ajusta tus ajustes.](#) [ACEPTAR](#)

# Panel de Gestión de Cookies (CMP)

## GDPR

- RESUMEN DE PRIVACIDAD
- COOKIES TÉCNICAS
- COOKIES ANALÍTICAS
- POLÍTICA DE COOKIES

### Cookies analíticas

Esta web utiliza Google Analytics para recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. Google Analytics utiliza también estas cookies para mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Activadas

Guardar ajustes

# Política Cookies

## Política de cookies

[Configurar ajuste de cookies](#)

### ¿Qué son las cookies?

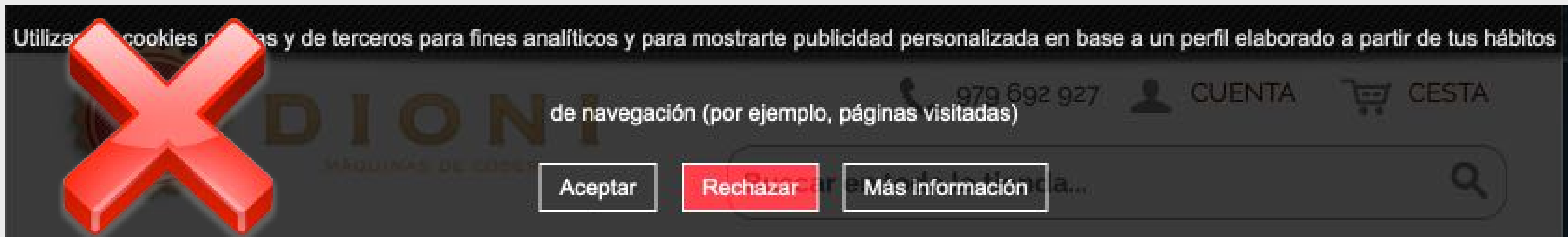
Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.

### ¿Para qué utiliza las cookies esta página web?

Esta página web utiliza las cookies para una serie de finalidades, incluidas:



# A partir del 11 de enero de 2024...



# VENTA ONLINE



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)

# LGDCYU - Condiciones Generales (1/2)

- **Características de los bienes o servicios**
- **Identidad completa del empresario**
- **Domicilio legal del empresario**
- **Cómo contactar con Atención al Cliente**
- **Precio total incluyendo impuesto y tte**
- **Formas de pago y procedimiento**
- **Fecha y forma de entrega**



# LGDCYU - Condiciones Generales (2/2)

- **Restricciones en la entrega**
- **Gestión de reclamaciones**
- **Derecho de desistimiento y plazos**
- **Formulario de desistimiento**
- **Devoluciones en caso de desistimiento**
- **Si no hay derecho desistimiento**
- **Garantía y servicios post-venta**



# Enlace a la Plataforma Europea

- **Enlace a la Plataforma Europea para la Resolución de Conflictos en Línea**

Resolución de litigios en línea

PÁGINA PRINCIPAL

SOBRE ESTA WEB

OBTENER AYUDA

INICIAR SESIÓN >

Registro

## Sobre esta web

Si ha tenido un problema con una compra online, puede utilizar esta web para tratar de llegar a una solución extrajudicial, siempre que la empresa vendedora esté en algunos países, las empresas pueden utilizar esta web para presentar reclamaciones contra los consumidores que compran con productos o servicios.

**Febrero 2016**

**15**

**Soy un consumidor**  
Quiero presentar una reclamación contra una empresa

**Soy una empresa**  
Quiero presentar una reclamación contra un consumidor

# MARKETING ONLINE



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)

# Comunicaciones comerciales prohibidas

**Está prohibido el envío de comunicaciones comerciales que no hayan sido previamente solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas**



# Comunicaciones comerciales autorizadas

Cuando exista una **relación contractual previa** y:

- Los datos se hayan **obtenido de forma lícita** y
- envíe comunicaciones de sus productos o servicios **similares** a lo que inicialmente contrató el cliente



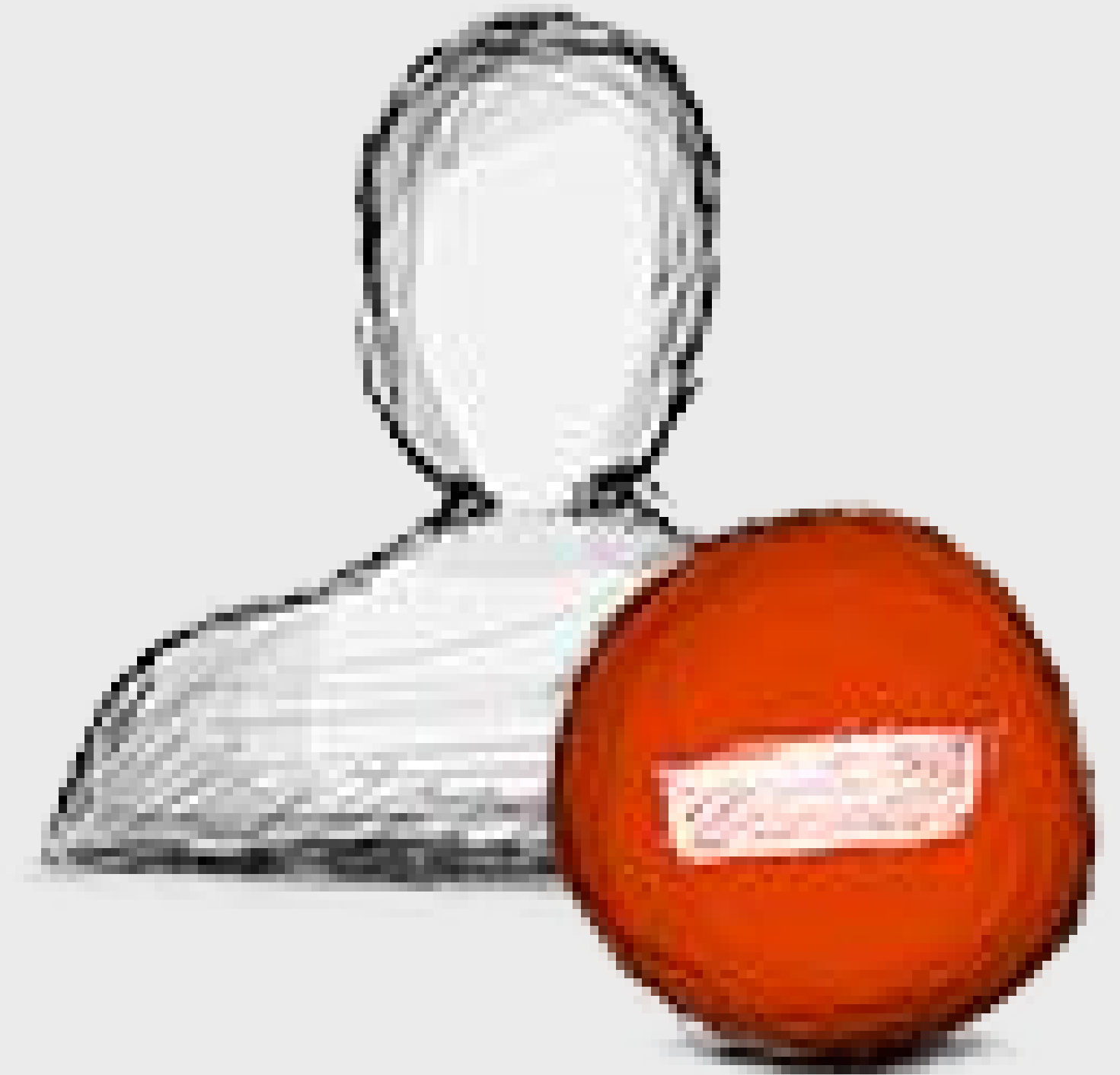
# Identificación en las comunicaciones com.

- Deben ser claramente **identificables** como tales
- Se debe **identificar** a la **persona física o jurídica** en nombre de la cuál se realizan



# Oposición a las comunicaciones comerciales

- Se debe ofrecer la posibilidad de **oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales en cada comunicación comercial**
- Este procedimiento debe ser **sencillo y gratuito**
- **Prohibido el envío de comunicaciones que no lo incluyan**



# SERVICIOS CLOUD



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)

# Servicios cloud y datos personales

- **Ubicación de los servidores y los datos**
- **Contrato de acceso a datos personales**
- **Medidas de seguridad**
- **TIDs y garantías**
- **Compartición de datos**
- **Finalización del contrato**



# TELETRABAJO



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)

# Acuerdo de trabajo a distancia



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)

# Requisitos del acuerdo de trabajo a distancia

- **Voluntario**
- **Reversible**
- **Por escrito**
- **Contenido de acuerdo a ley**
- **Debe formalizarse **ANTES** del iniciarse el trabajo a distancia**



# Contenidos del acuerdo de trabajo

- **Inventario de medios, equipos y herramientas entregados**
- **Enumeración de gastos**
- **Horario de trabajo**
- **Porcentaje y distribución entre trabajo presencial y a distancia**
- **Centro de trabajo adscrito**



# Contenidos del acuerdo de trabajo

- **Lugar del trabajo a distancia**
- **Plazo preaviso reversibilidad**
- **Medios de control empresarial**
- **Procedimiento obtener asistencia**
- **Instrucciones en materia de PD**
- **Instrucciones en materia SI**
- **Duración del acuerdo**



# Crterios de uso y derechos

# Criterios de utilización de los dispositivos

- **Posibles opciones:**
  - **Uso personal permitido**
  - **Uso personal prohibido**
  - **Uso personal limitado**
- **Definirlos claramente en el acuerdo**
- **Respetando la protección de la intimidad**



# Derecho a la intimidad y protección de datos

- **Necesidad, idoneidad y proporcionalidad de los medios utilizados**
- **Debe ser informado previamente a la implantación de medidas de control**
- **No se podrá exigir que utilice sus propios dispositivos para trabajar**
- **No se podrá exigir que en sus propios dispositivos se instalen aplicaciones**



# Desconexión digital

- **Derecho a la desconexión digital**
- **Obligatorio tener una política de desconexión digital**
- **La política debe incluir un capítulo específico para el teletrabajo**
- **Limitación del uso de los medios durante los pedidos de descanso**
- **Acciones de formación y sensibilización**



# Instrucciones relativas a PD y SI

- **La empresa debe dar a los trabajadores instrucciones concretas sobre protección de datos personales**
- **La empresa debe dar a los trabajadores instrucciones específicas sobre seguridad de la información**



# Contenido del acuerdo

# Contenido del acuerdo de trabajo

- **Inventario de medios, equipos y herramientas entregados**
- **Enumeración de gastos**
- **Horario de trabajo**
- **Porcentaje y distribución entre trabajo presencial y a distancia**
- **Centro de trabajo adscrito**



# Contenido del acuerdo de trabajo

- **Lugar del trabajo a distancia**
- **Plazo preaviso reversibilidad**
- **Medios de control empresarial**
- **Procedimiento obtener asistencia**
- **Instrucciones en materia de PD**
- **Instrucciones en materia SI**
- **Duración del acuerdo**



# Políticas y normas integrantes del acuerdo

- **Política de teletrabajo**
- **Política de desconexión digital**
- **Política de protección de datos**
- **Política de seguridad de la información**
- **Normas de uso de los recursos TIC**
- **Criterios de uso personal/laboral**



# BIOMETRÍA PARA CONTROL LABORAL



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)

# Uso de la biometría para control laboral

- **Cambio de criterio de la AEPD el 26/11/2023**
- **Los tratamientos de datos biométricos son de alto riesgo**
- **El consentimiento no es válido**
- **Ahora mismo no es posible utilizar la biometría con la finalidad de control laboral**



# NUEVAS REGULACIONES, EL “PAQUETE DIGITAL UE”



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocfi.es](http://www.grupocfi.es)

# Digital Market Act (DMA)

- **Reglamento de Mercados Digitales**
- **Objetivo: Proteger usuarios finales y profesionales frente a las grandes plataformas digitales**
- **Ámbito de aplicación: plataformas que ofrezcan servicios en la UE**



# Digital Services Act (DSA)

- **Reglamento de Servicios Digitales**
- **Objetivo: moderación de contenidos (entorno en línea seguro, predecible y fiable: innovación y protección de derechos fundamentales)**
- **Ámbito de aplicación: servicios intermediarios a destinatarios en la UE**



# Digital Governance Act (DGA)

- **Reglamento de Governanti de Datos**
- **Objetivo: Fija condiciones de reutilización, dentro de la UE, de determinadas categorías de datos en poder del sector público**
- **Ámbito de aplicación: no aplica a seguridad pública, defensa y la seguridad nacional**



# AI Act

- **Ley de Inteligencia Artificial**
- **Objetivo: regular la introducción en el mercado, puesta en servicio y utilización de la IA en la UE**
- **Ámbito de aplicación: proveedores de sistemas de IA puestos en servicio en la UE, usuarios de IA en la UE**



# Data Act

- **Ley de Datos**
- **Objetivo: normas para la puesta a disposición de datos generados por el uso de un producto o servicio (al usuario, a destinatarios de datos, a organismos públicos)**
- **Ámbito de aplicación: no aplica a seguridad pública, defensa y la seguridad nacional**



# EHDS Act

- **Reglamento sobre el espacio europeo de datos sanitarios**
- **Objetivo: Establece el EHDS para normas, prácticas, infraestructura y marco de gobernanza para el uso primario y secundario de datos sanitarios electrónicos**
- **Ámbito de aplicación: responsables y encargados que traten d. sanitarios**



# ¡MUCHAS GRACIAS!

## Contacto:

- **Julio César Miguel Pérez**
- **Email: [jcmiguel@grupocofi.es](mailto:jcmiguel@grupocofi.es)**
- **Twitter: [@juliocesarlopdp](https://twitter.com/juliocesarlopdp)**
- **LinkedIn:  
[es.linkedin.com/in/juliocesarlopdp](https://es.linkedin.com/in/juliocesarlopdp)**



**¿Preguntas?**



**Grupo CFI**  
Ciberseguridad y  
Protección de datos



INSTITUTO SUPERIOR  
DE CIBERSEGURIDAD

[www.grupocofi.es](http://www.grupocofi.es)