

serbatic

Intelligence Services



Intelligence Services

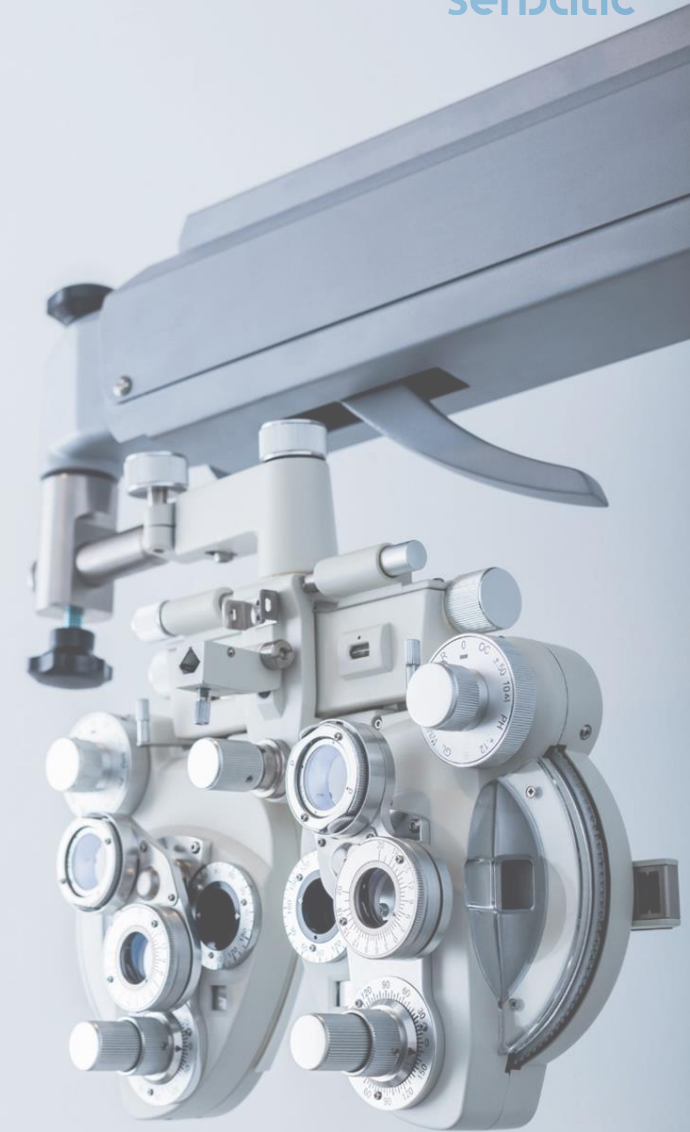
Transformamos el mantenimiento de las aplicaciones, con una operación (eficiente-inteligente) que asegura la calidad, la comunicación y agilidad del servicio, acompañando a aquellos que quieren evolucionar hacia un mantenimiento autónomo delegado en la IA y gestionado por el talento /equipo

Tecnólogos apasionados de la eficiencia, al servicio de en nuestros clientes.



Nuestra visión

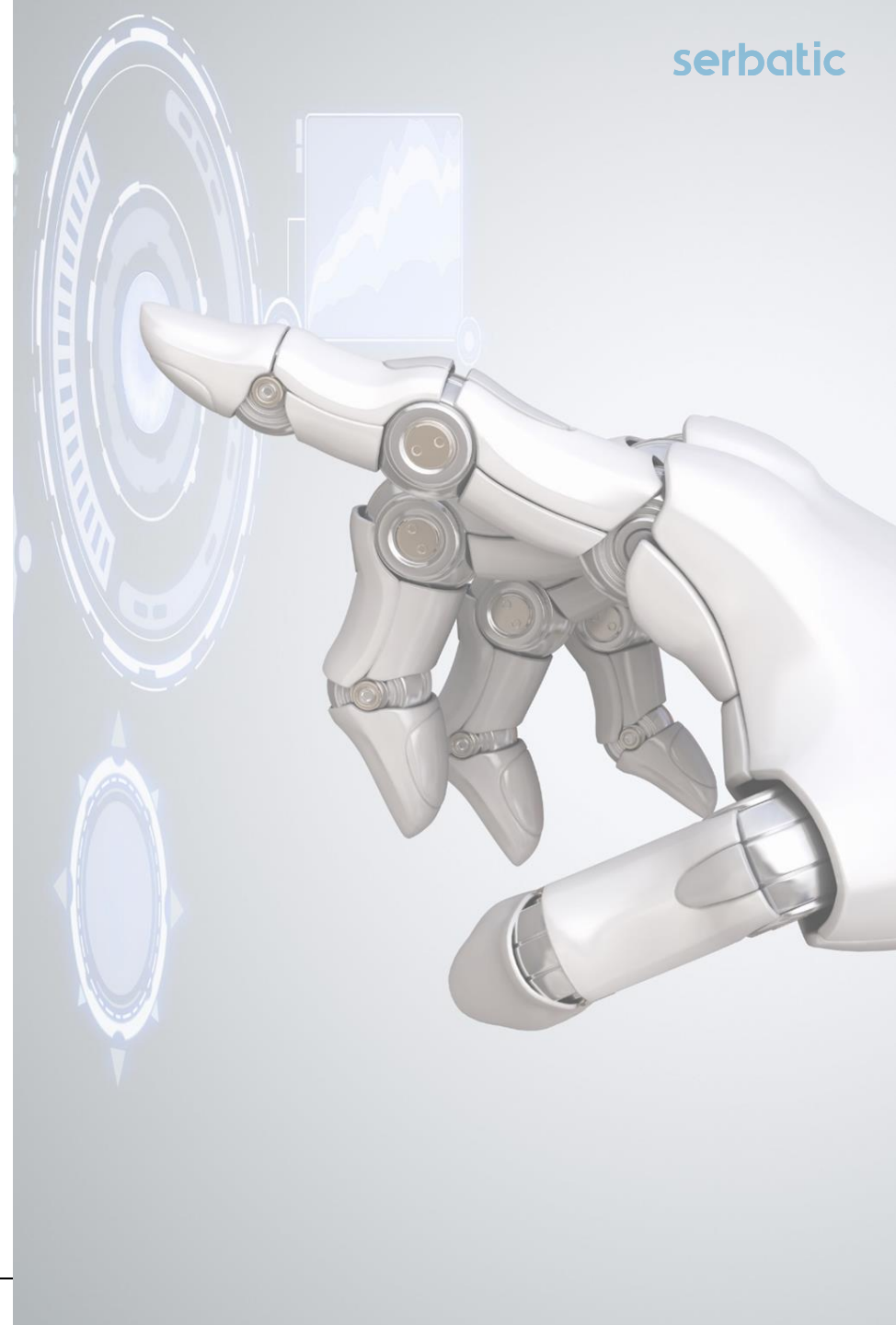
Extender la implantación de los mantenimientos autónomos, en donde el equipo humano aporta valor en la definición y el diseño funcional y la IA realiza lo demás.



Nuestra Misión

Ser una referencia en el mantenimiento de aplicaciones, basada en la eficiencia.

Creando una red de delivery centers, y adoptando IA y tecnologías de automatización en nuestros Servicio.



Quiénes somos

NUESTROS VALORES



Serbatic es una empresa fundada en 2006, especializada en la prestación de Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones a grandes empresas.



INNOVACIÓN

Búsqueda constante del unbeaten path, nuevas tecnologías y metodologías que añadan un mayor valor a nuestra oferta comercial.



COMPROMISO

Nuestro principal objetivo es dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes ofreciendo la mejor experiencia en el servicio prestado.



AGILIDAD

Somos conscientes de las exigencias del mercado, por ello la rapidez, la flexibilidad y la calidad son valores intrínsecos en nuestra metodología de trabajo.

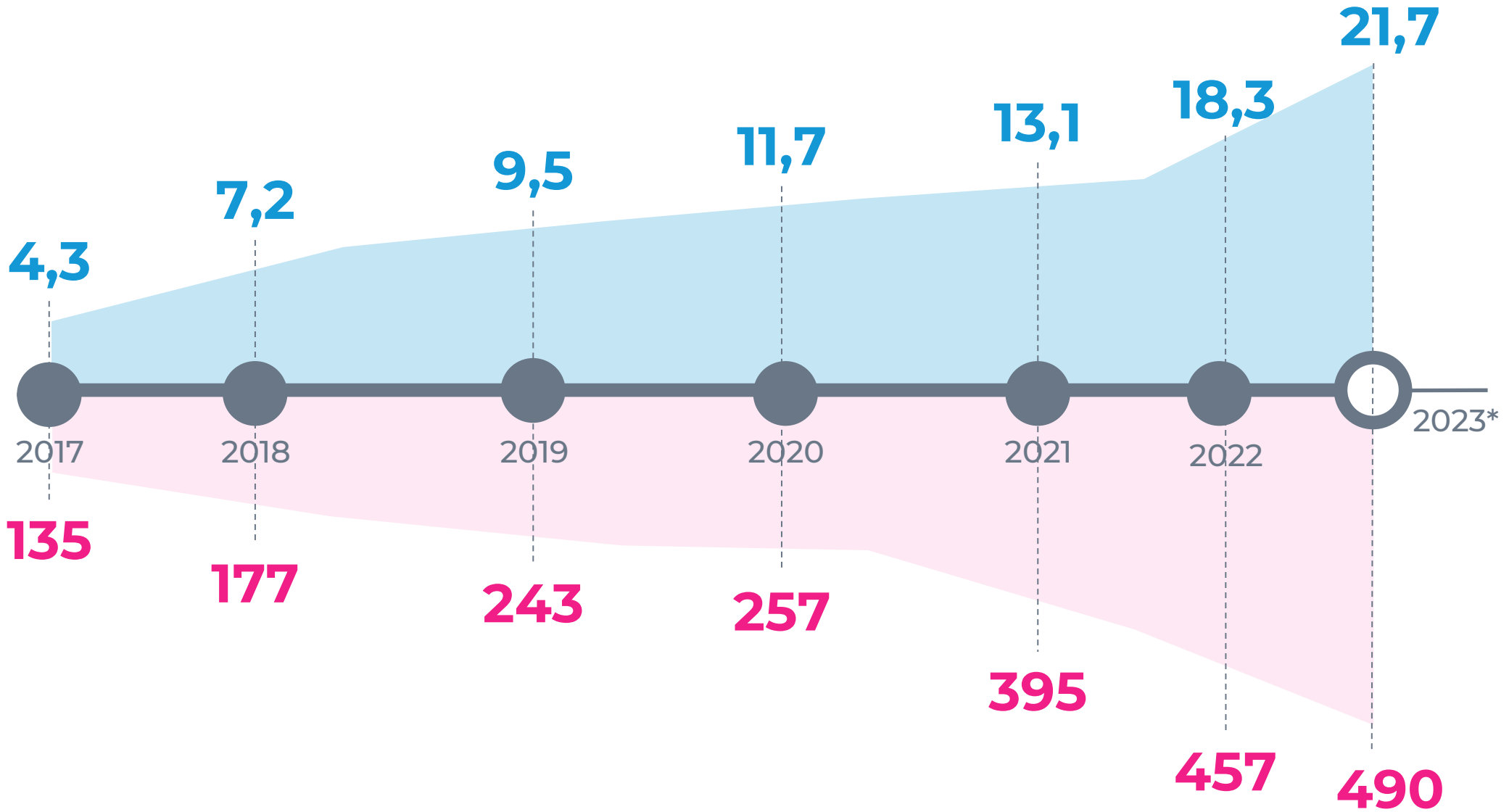


TALENTO

Lo que marca la diferencia en una empresa de servicios es el equipo, el talento de su gente y es ahí donde reside nuestro valor fundamental.

Nuestras cifras

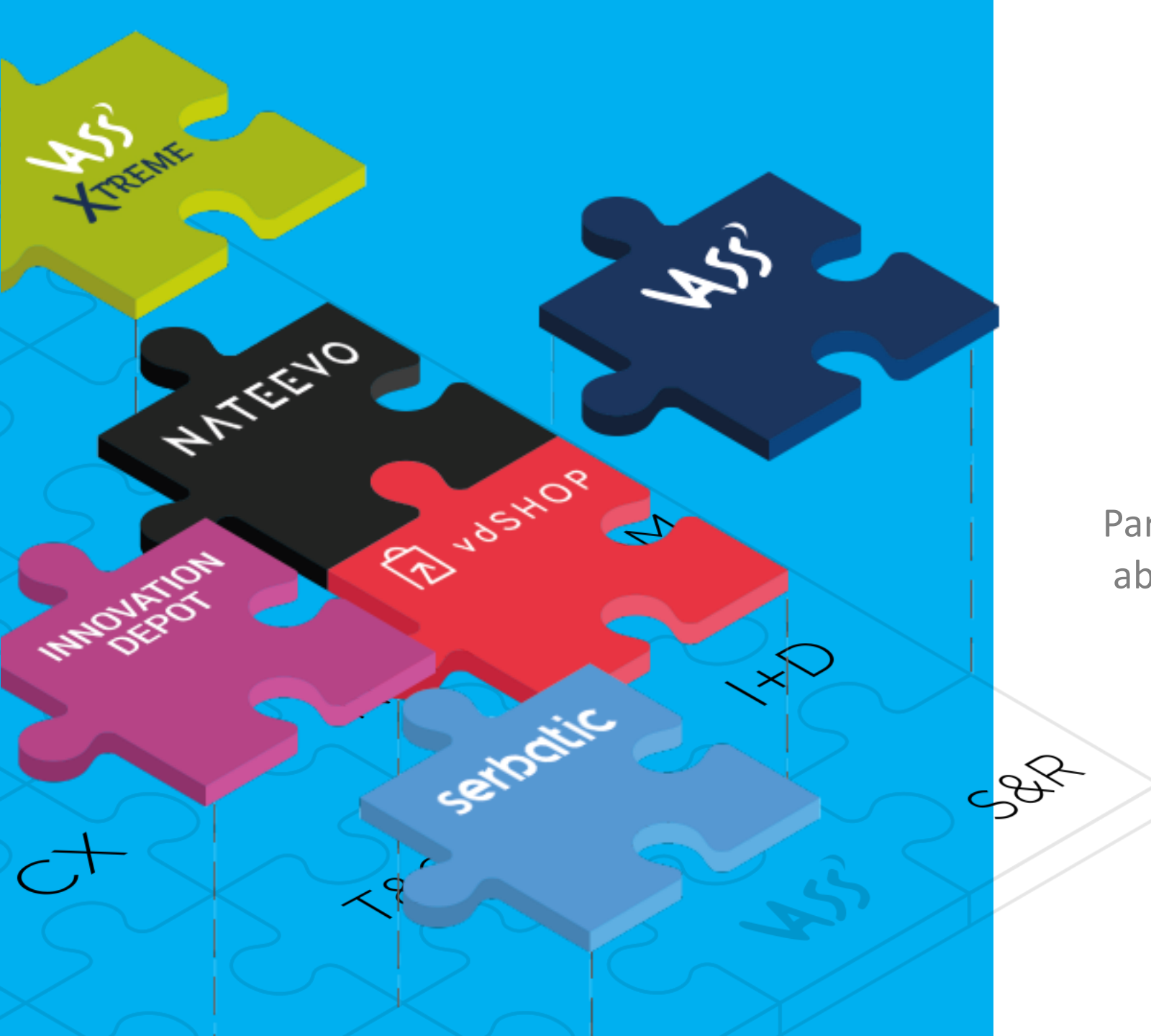

VENTAS EN MM €



* Previsión

Ecosistema de valor

Para cumplir con nuestra misión y abordar con éxito la ejecución de nuestra propuesta de valor, hemos creado un ecosistema que nos hace únicos



Propuesta de valor

iAM

Aceleramos la operatividad
inteligente en los mantenimientos
de aplicaciones



iAM Mantenimiento inteligente de aplicaciones

Contexto

En el contexto empresarial en **constante cambio**, la demanda de **adaptabilidad empresarial** dirige a las organizaciones hacia la adopción de **nuevas tecnologías y nuevos modelos de servicios** que admitan cambios de aplicación rápida, que sean seguros y eficientes.

Esto permitirá ganar **velocidad en la entrega de iniciativas digitales** para el **crecimiento del negocio**, mantener el **impulso del mercado**, la **lealtad de los clientes** y la **diferenciación de la competencia**.



iAM Mantenimiento inteligente de aplicaciones

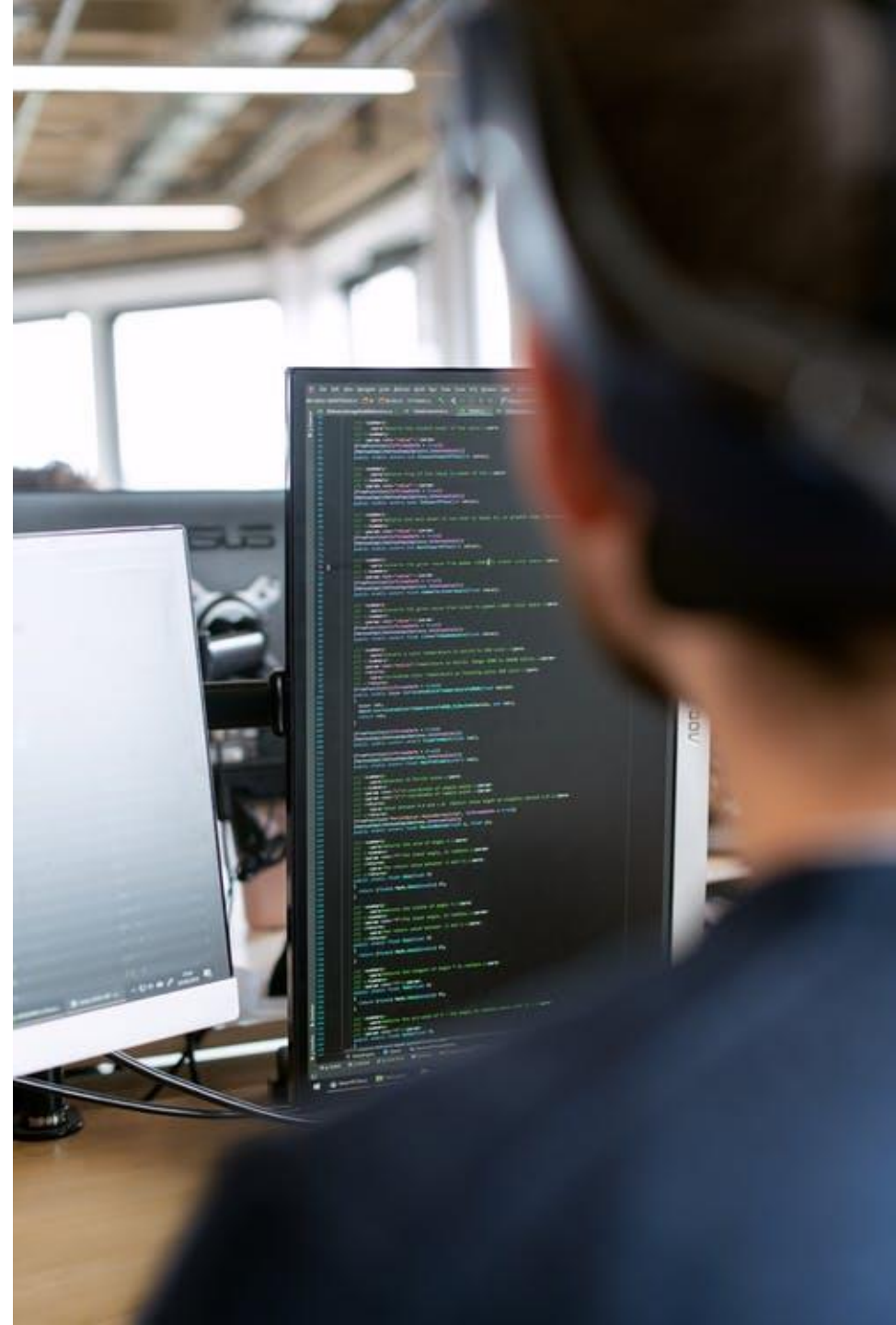
Algunos datos

Gartner predice que, «**Para 2025, el 90 %** de las aplicaciones actuales todavía estarán en uso y la mayoría continuará recibiendo una inversión de modernización insuficiente»

Y espera que para el 2025 la **IA generativa represente el 10%** de todos los datos producidos, **frente a menos del 1% actual.**

Sistemas autónomos. A medida que las empresas crezcan, la programación tradicional o la automatización simple no se escalarán.

Dijo Groombridge. "**Para 2025, el 10% de las empresas que establecen las mejores prácticas de ingeniería de IA** generarán al menos **tres veces más valor de sus esfuerzos de IA que el 90% de las empresas que no lo hacen**".

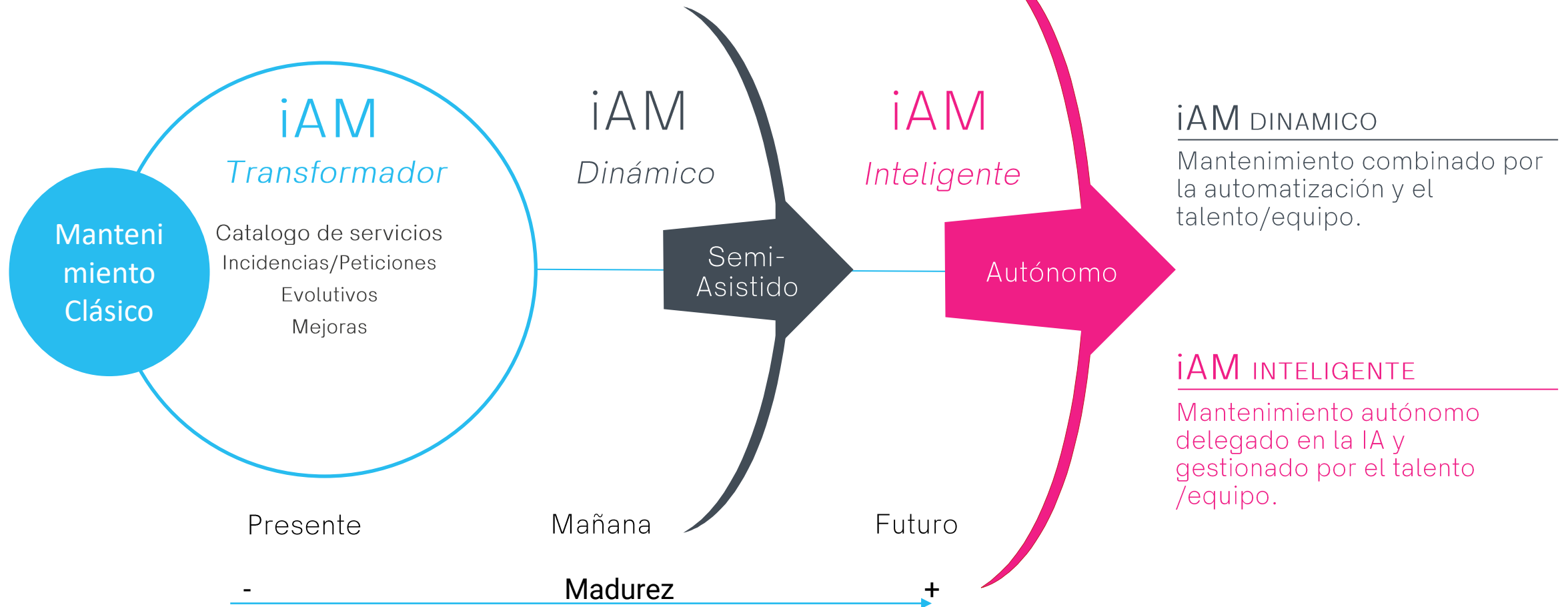


Propuesta de valor

iAM Mantenimiento inteligente de aplicaciones

Nuestra propuesta

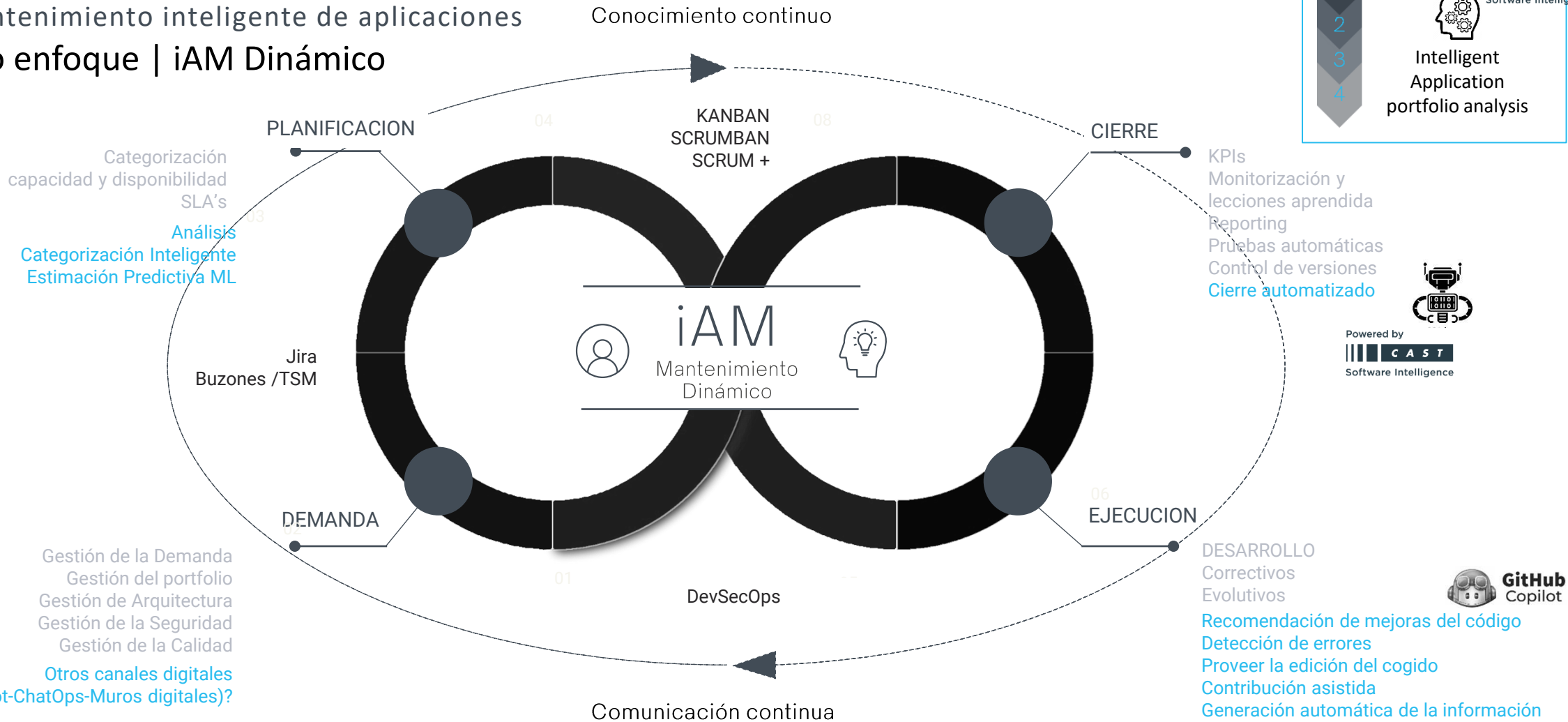
Nuestro modelo para transformar el mantenimiento de las aplicaciones, con una operación (eficiente-inteligente) que asegura la calidad, la comunicación y agilidad del servicio.



El camino dependerá del nivel de madurez de la organización y la tecnología

Propuesta de valor

iAM Mantenimiento inteligente de aplicaciones
 Nuestro enfoque | iAM Dinámico



Valor de transformación con iAM
 MAXIMIZAMOS LA EFICIENCIA

Mantenimientos proactivos/preventivos
 Identifica la causa raíz

Reducción de errores y tiempos de ejecución
 Detección temprana de incidentes/ problemas

Propuesta de valor

TALENTO

CON LA MÁS ALTA CUALIFICACIÓN EN TECNOLOGÍA

Somos **especialistas en la captación de talento con alta especialización** en tecnologías tradicionales como SAP, .NET, Cobol, Java, etc. y en tecnologías menos comunes.



Propuesta de valor

SEDES Y MODALIDADES

SEDES (COMBINABLES)



ON SITE

Sede del cliente



VASS MADRID

Sede Principal VASS
Avenida Europa, 1
28108 Alcobendas, Madrid



DISTRIBUIDO

(España y zonas con presencia influencia de VASS)



NEAR-SHORE

Delivery Centers VASS
(Valladolid, Zamora, Cuenca)



MODALIDADES DE EQUIPOS (COMBINABLES)



T&M



SQUADS



RESPONSABILIDAD
E2E

SEDES EN OTRAS REGIONES (2022)

- LATAM
- España
- Países Bajos
- UK
- Alemania

Propuesta de valor

METODOLOGIA Y PREMISAS



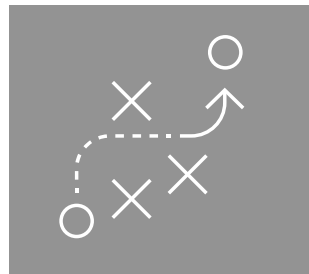
APROVECHAMIENTO DEL POTENCIAL OFICINAS VASS Y VASS DELIVERY CENTERS

- Estructura de clanes y consejos existentes. Integración en equipos.
- Conocimiento de gestión, metodologías y tecnologías en la curva de aprendizaje y adopción. Formación.
- Infraestructura, comunicaciones corporativas, equipos, productos (licencias), partnerships/alianzas, ...



EQUIPOS DISTRIBUIDOS

- Generación de equipos en estructura en modo long-term. Relación de confianza.
- Equipos no basados en personas individuales (selección remota), sino en personas integradas en la organización (Hiring corporativo)
- Certificaciones tecnológicas y específicas (SCRUM) para equipos deslocalizados/distribuidos



GESTIÓN METODOLÓGICA

- Aplicación de metodologías Agile en proyectos y metodologías específicas adaptadas (VASSxTREM)
- Aplicación de metodologías E2E en la gestión de personas: selección, on boarding, carrera profesional, políticas “emocionales” (modelo VASS F5) ... integrada y homogénea en toda la compañía

Nuestros clientes

Banca

Seguros

Telco y Media

Gobierno

Energía y Utilities

Travel





serbatic

Gracias!

www.serbatic.es