



Construyendo un futuro mejor basado en la gestión excelente

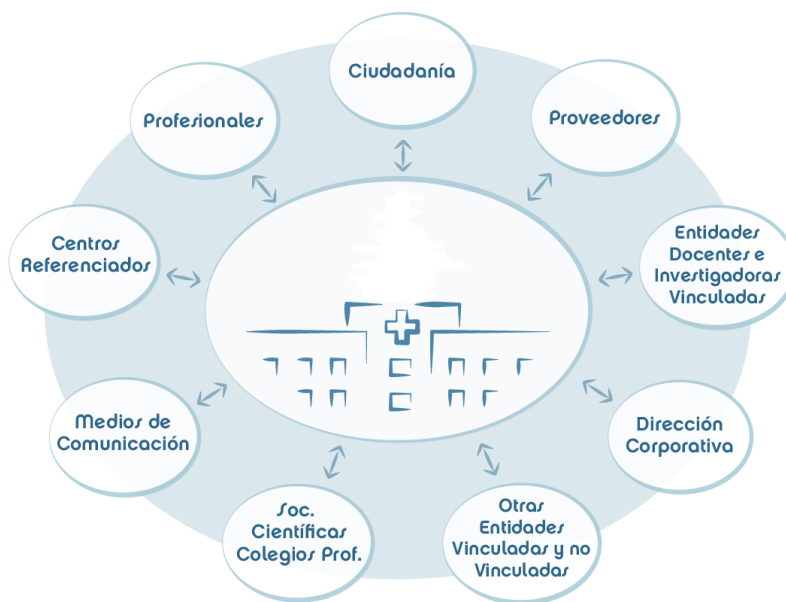
@Club_Excelencia

@execyl

#compartiendoymejorando

3 de marzo de 2022

Compartiendo y mejorando juntos



Año 2018-2022

José Miguel García Vela
Dr. Gerente Hospital Universitario
Río Hortega

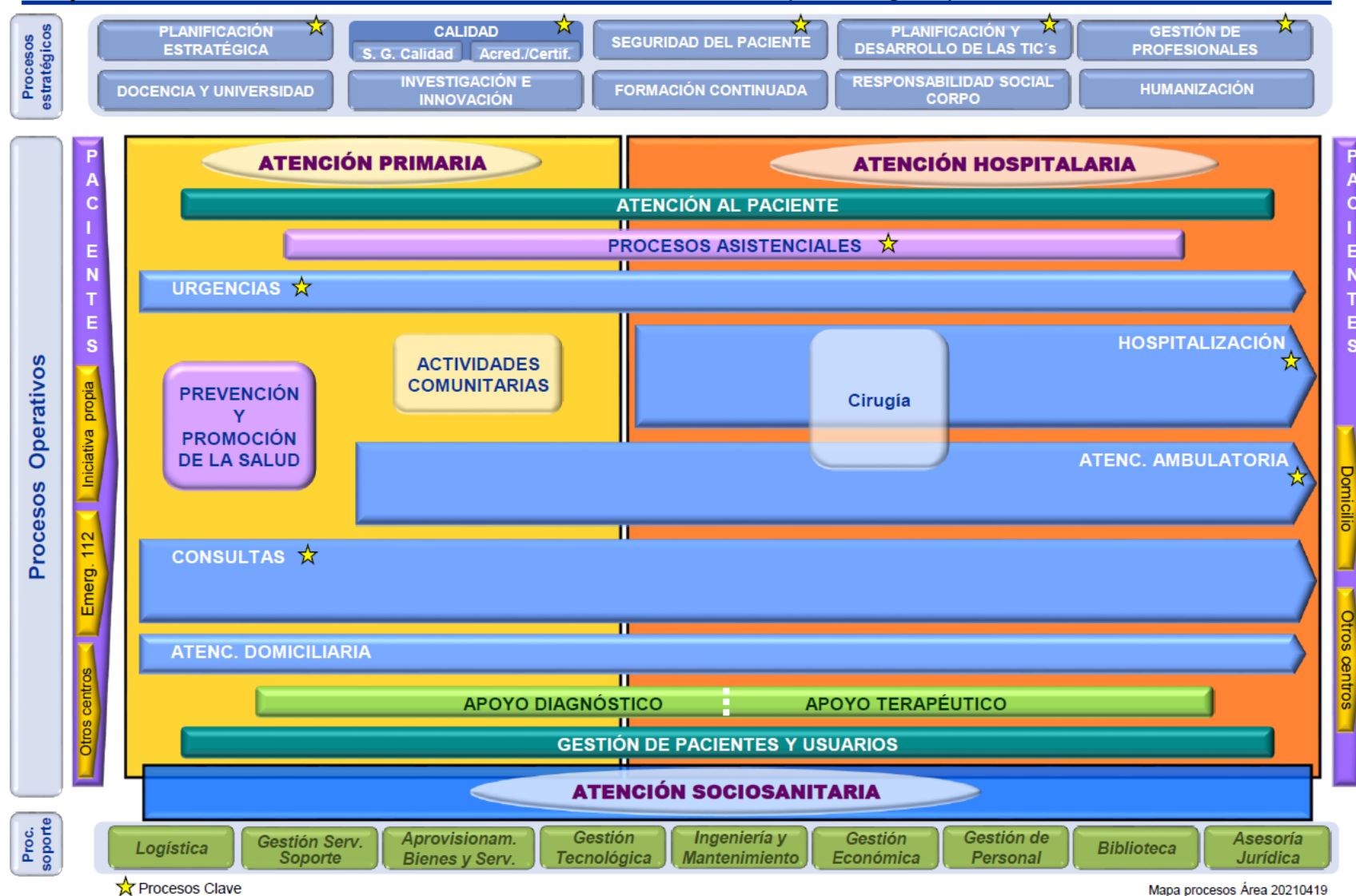


PROPÓSITO

JUNTOS CUIDAMOS DE
TU SALUD CON
CALIDAD Y CALIDEZ

Mapa de Procesos ASVAO

Mapa de Procesos del Área de Salud Valladolid Oeste (0.- Macro-global)



AUTOEVALUACIÓN EFQM

Año 2018



RESUMEN PUNTUACIÓN EFQM

PUNTOS EFQM OBTENIDOS EN LA ORGANIZACIÓN	517
PUNTOS EFQM HOMOLOGADOS POR EL LICENCIATARIO	495 - 535
FECHA DE LA AUTOEVALUACIÓN REALIZADA POR LA ORGANIZACIÓN	Octubre de 2018
Nº REFERENCIA OTORGADO POR EL CEG	CEG/18/HAE/81 30-10-2018
FIRMA y FECHA LICENCIATARIO	



AUTOEVALUACIÓN VS. MODELO EFQM de EXCELENCIA

INFORME DE HOMOLOGACIÓN
PROCESO TUTORIZADO

DATOS GENERALES

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN				
NOMBRE	SECTOR	LOCALIDAD	PROVINCIA	CIF
ÁREA SANITARIA VALLADOLID OESTE (ASVAO)	Sanidad	Valladolid	Valladolid	Q-47770001-A
DATOS DEL INTERLOCUTOR DE LA ORGANIZACIÓN				
NOMBRE	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	E-mail
ALBERTO	VEGAS MIGUEL	COORDINADOR CALIDAD		avegasmi@saludcastillayleon.es
DATOS DEL LICENCIATARIO				
NOMBRE	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	E-mail
ROBERTO	ESCUDERO SALAMANCA	LICENCIATARIO	693 40 20 54	roberto.escuadero@eficil.com
LICENCIA			NÚMERO	CADUCIDAD
			0905-LM-107	Web CEG

RESUMEN PUNTUACIÓN EFQM

ORGANIZACIÓN	517
LICENCIATARIO	495 - 535
POR LA ORGANIZACIÓN	Octubre de 2018
OR EL CEG	CEG/18/HAE/81 30-10-2018
ARIO	

Página 1 de 12

ENTREGA SELLO EFQM 500+

Año 2018



Recognised for Excellence 5 star

Awarded to:

**AREA DE SALUD VALLADOLID
OESTE. Atención Primaria.
Hospital Universitario Río
Hortega**



AENOR



Excelencia Europea 500+

AENOR, por concesión del Club Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Excelencia Europea 500+ por su Sistema de Gestión a:

**ÁREA DE SALUD VALLADOLID OESTE. Atención Primaria.
Hospital Universitario Río Hortega.**

Por AENOR:

Fecha de Concesión: 28 de Diciembre de 2018
Fecha de Expiración: 28 de Diciembre de 2021
Certificado nº: CEG/18/RE05/54



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

SN: R4E1902003184

DATOS DE CORONAVIRUS EN ESPAÑA

23 marzo de 2020

**#ESTE
VIRUS
LO
PARAMOS
UNIDOS**



CCAA	TOTAL conf.	UCI	Fallecidos	Curados
Andalucía	1.961	77	58	50
Aragón	638	52	32	3
Asturias	594	22	12	21
Baleares	400	27	10	18
Canarias	481	32	11	7
Cantabria	347	14	6	11
Castilla La Mancha	2.078	142	145	51
Castilla y León	2.055	120	102	117
Cataluña	5.925	551	245	644
Ceuta	6	0	0	0
C. Valenciana	1.901	138	94	36
Extremadura	493	13	18	6
Galicia	1.208	47	18	19
Madrid	10.575	942	1.263	2.063
Melilla	28	1	0	0
Murcia	345	23	2	1
Navarra	886	40	24	7
País Vasco	2.421	92	120	283
La Rioja	747	22	22	18
ESPAÑA	33.089	2.355	2.182	3.355



DATOS DE CORONAVIRUS EN ESPAÑA

Miércoles 1 de abril de 2020

CCAA	TOTAL casos confirmados	Pacientes que han precisado UCI	Fallecidos	Curados
Andalucía	6.392	260	308	182
Aragón	2.491	168	169	257
Asturias	1.322	76	63	109
Baleares	1.131	95	46	170
Canarias	1.380	110	62	77
Cantabria	1.213	54	54	43
Castilla La Mancha	7.047	353	774	397
Castilla y León	6.847	345	585	1.259
Cataluña	19.991	1.769	1.849	5.701
Ceuta	51	3	1	0
C. Valenciana	5.922	365	395	240
Extremadura	1.679	58	152	113
Galicia	4.432	158	103	259
Madrid	29.840	1.514	3.865	10.827
Melilla	62	3	1	0
Murcia	1.041	59	37	43
Navarra	2.497	104	130	236
País Vasco	6.838	324	369	2.165
La Rioja	1.960	54	90	569
ESPAÑA	102.136	5.872	9.053	22.647



4) Mejoras y buenas prácticas RESIDUOS



UNIDADES

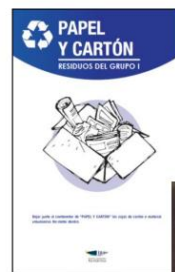
MEJORAS GRUPO I



Zonas de trabajo asistencial

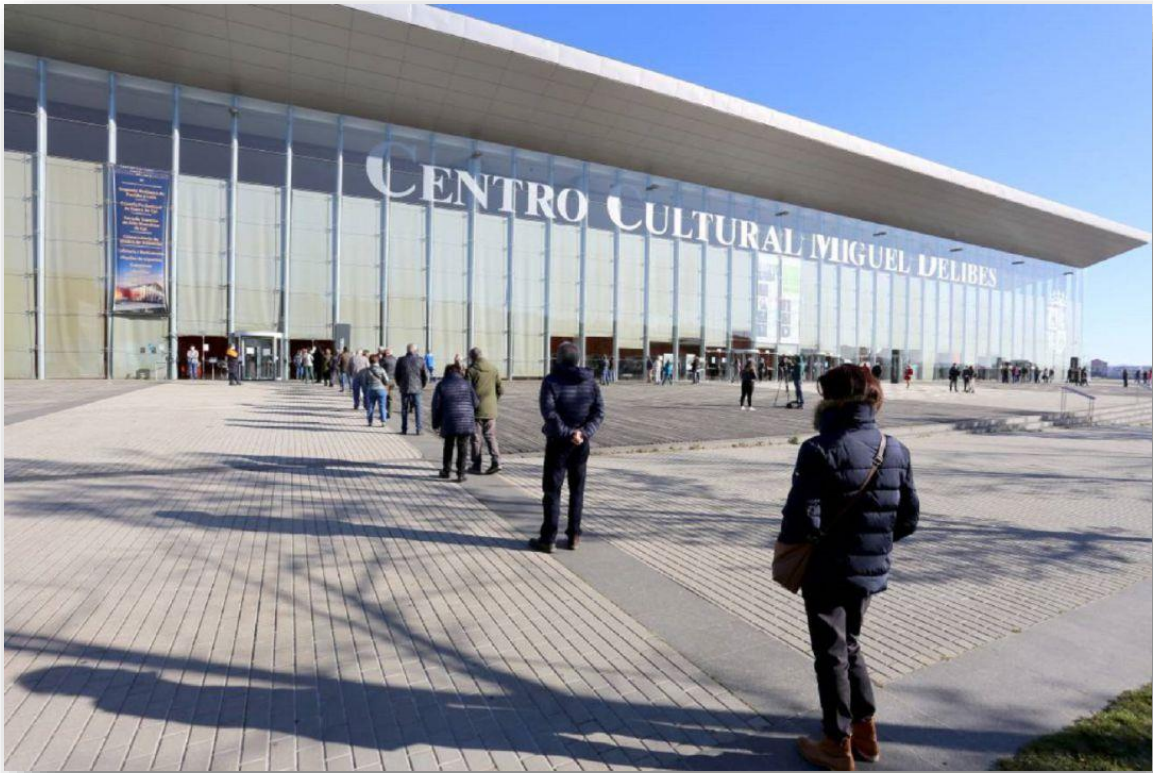


Zonas trabajo administrativo



Consultas

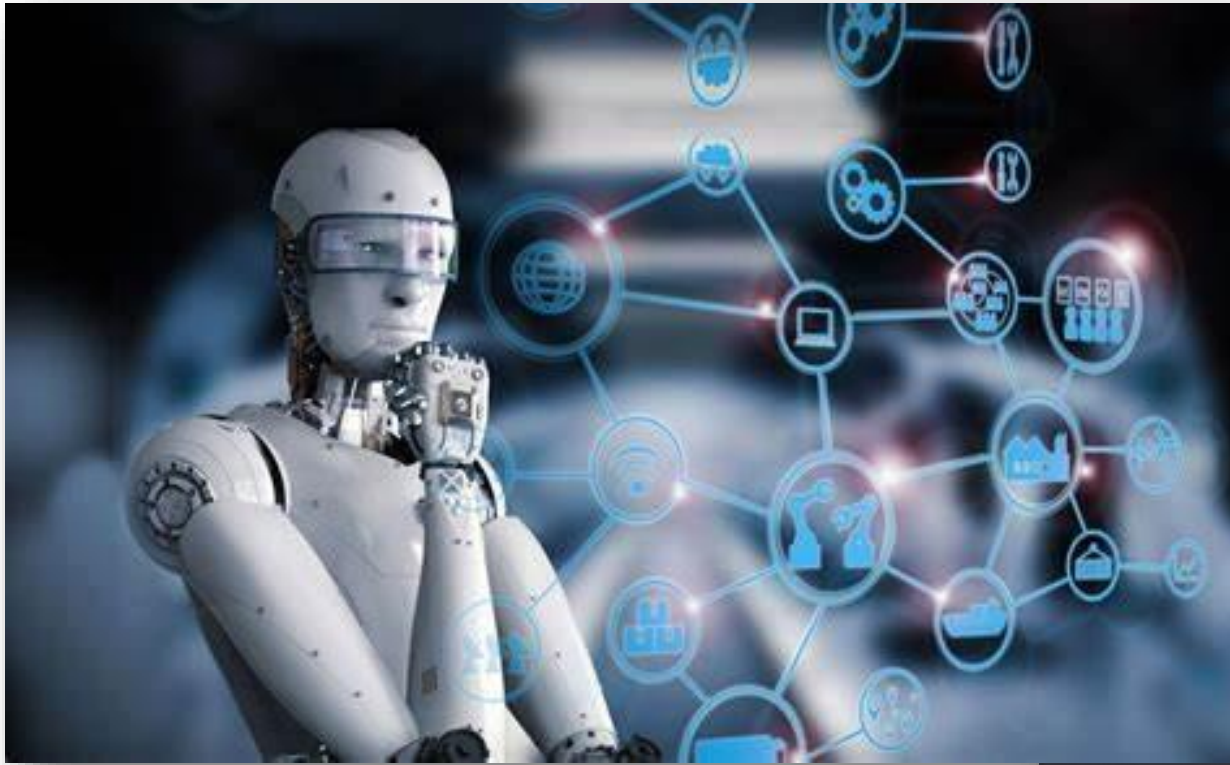






ECOSISTEMA ASVAO





EVALUACIÓN PLAN ESTRATEGICO 2018-2022

Código	Acción	GRUPO	Rble.	Plan inicio	Plan fin	Inicio real	SEGUIMIENTO	PRÓXIMAS ACCIONES	% ejecución	Fin real
L1-1.1.1	IMPLEMENTAR ENCUESTAS EN LAS AREAS PRIORITARIAS PARA LA ORGANIZACIÓN EN LAS QUE TODAVÍA NO SE REALIZAN	GERENCIAS AH/AP	Coord Calidad (UCAL)	2018	2021	nov-20	FEB 2021: se han identificado todas las encuestas que se realizan en ASVAO y se han planificado encuestas 2021. Consegir Visto bueno encuestas consultas externas, urgencias y primaria	Implantación encuestas globales a comienzos de 2021 (recogida datos 2020)	50%	
L1-1.1.2	ESTABLECER OTROS MÉTODOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS (GRUPOS FOCALES, ETC.)	GERENCIA AH/AP	Coord Calidad (UCAL)	2019	2021			Se está analizando la posibilidad de contratar con empresa externa plataforma de recogida de encuestas a través de terminales y sms	10%	
L1-1.2.1	IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS DEFINIDAS PARA CADA GRUPO DE INTERÉS	GERENCIAS AH/AP	Coord Calidad (UCAL)	2019	2021			Se pretende definir listado de empresas y administraciones que trabajan con nosotros. Una vez definidos analizaremos las herramientas para la detección de necesidades y expectativas		
L1-1.2.2	REALIZAR ENCUESTA GRUPOS DE INTERÉS BIENALMENTE	GERENCIAS AH/AP	Coord Calidad, Ana Belén	2019 y 2021			MARZO 2021: se revisa listado de destinatarios, cuestionario y respuestas recibidas en 2017	Reunión 21 abril para cierre definitivo de cuestionario, carta de presentación y fijar fecha (3 mayo)	0%	
L1-1.2.3	AVANZAR EN LA IMPLANTACION DE SISTEMATICAS PARA CREAR VALOR AL CIUDADANO DEL ÁREA DE SALUD EN SU RELACIÓN CON EL ASVAO, AMPLIANDO LA PERSPECTIVA (ADEMÁS DE LAS ENCUESTAS) EN RELACIÓN CON LA DETECCIÓN DE SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS: EXPERIENCIA USUARIO, VIAJE DEL PACIENTE POR LOS SERVICIOS, CLIENTE MISTERIOSO, PARTICIPACIÓN EN EL DESPLIEGUE DE PROCESOS QUE LE AFECTAN O EN FOCUS GROUP	GERENCIA AH/AP	Coord Calidad (UCAL)	2019	2021		Elaboración y difusión de Decálogo de Humanización ASVAO 2020 Plan de Humanización Covid 2020	Proyectos Plan Persona: - Mami tour - Cole tour - Díselo mejor - Sueñon - Proyecto HU-CI - ASI	30%	
L1-1.3.1	DEFINIR Y REDACTAR EL PROCESO "DOCENCIA Y UNIVERSIDAD"	GERENCIA AH/AP	Coord Docencia (Rosa Ibán Ochoa)	2019	2019		ENE 2021: Hay documentación incluso de 2020 que tiene Rosa	Está redactado		
L1-1.3.2	ELABORAR UN PLAN DE ACTUACIÓN DESDE EL HOSPITAL PARA FOMENTAR EL CARÁCTER UNIVERSITARIO	GERENCIA AH/AP	Coord Docencia (Rosa Ibán Ochoa)	2019	2019		ENE 2021: Hay documentación incluso de 2020 que tiene Rosa	uff....		
L1-1.3.3	ACTUALIZAR LA OFERTA DOCENTE DE GRADO	GERENCIA AH/AP	Coord Docencia (Rosa Ibán Ochoa)	2019	2021		ENE 2021: Hay documentación incluso de 2020 que tiene Rosa	Se actualiza con GRS todos los años.		
L1-1.3.4	EVALUAR LA ACTIVIDAD DOCENTE DE GRADO	GERENCIA AH/AP	Coord Docencia (Rosa Ibán Ochoa)	2019	2021		ENE 2021: Hay documentación incluso de 2020 que tiene Rosa	datos cuantitativos , no cualitativos		informe anual al
L1-1.3.5	POTENCIAR LA ACCIÓN INVESTIGADORA CON LA UNIVERSIDAD	GERENCIA AH/AP	Resp Investigación Manuel Glez. Sagrado (y Rosa Conde, Rosa Ibán) (coordinador investigación)	2019	2021		ENE 2021: También documentación actualizada. ¡¡¡¡¡Saoyl ha pedido información --> ¿COMPARACIONES?!!!	- M. Gonzalez Sagrado R. Conde Vicente: 1. Continuar con el fomento y asesoramiento/dirección a la realización de TFG, TFM y Tesis Doctorales, tal como viene haciéndose desde 2002. 2. Seguir potenciando la colaboración en proyectos conjuntos y creación grupos de investigación estables. Desde Docencia cada dos años	100%	
L1-1.5.3	POTENCIAR Y CONVOCAR LOS CONSEJOS DE SALUD DE ÁREA Y DE ZONA	GERENCIA AH/AP	Gerente AP	2018	2021		ENE 2021: Han estado en funcionamiento también en 2020 (menos en 1 ZBS). Papel relevante en pandemia			



EVALUACIÓN EFQM

(abril 25 AL 28)









2022

JANUARY						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

FEBRUARY						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

MARCH						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

APRIL						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

MAY						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JUNE						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JULY						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

AUGUST						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

SEPTEMBER						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

OCTOBER						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

NOVEMBER						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

DECEMBER						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



GRACIAS

A close-up photograph of a right hand holding a blue marker. The hand is positioned to underline the word 'GRACIAS', which is written in a large, blue, sans-serif font. A thick blue line is drawn horizontally across the word, starting from the left edge of the frame and ending at the tip of the marker held by the hand.

Compartiendo y
mejorando juntos

www.clubexcelencia.org
info@clubexcelencia.org

www.execyl.es
fundacion@execyl.es

