

Un líder comprometido

A committed leader

Dossier de servicios
Service dossier



Índice

Index

01. El Grupo EULEN

02. Nuestros modelos de negocio

02.1 Facility Services & Management

02.2 Limpieza

02.3 Mantenimiento

02.4 Medio Ambiente

02.5 Servicios Auxiliares

02.6 Seguridad

02.7 OWLS

02.8 Servicios Sociosanitarios

02.9 Soluciones Globales de RR. HH. y Empleo

03. Ingeniería de servicios

01. *The EULEN Group*

02. *Our business models*

02.1 Facility Services & management

02.2 Cleaning

02.3 Maintenance

02.4 Environment

02.5 Auxiliary Services

02.6 Security

02.7 Overseas Workforce for Logistics & Services

02.8 Social & Healthcare services

02.9 Comprehensive HR and Employment Solutions

03. *Services Engineering*

Avanzamos **juntos**

*We advance **together***

Vivimos una nueva era y el Grupo EULEN evoluciona con ella. Nos adelantamos a las necesidades de la sociedad y de los clientes.

We live in a new era, in which the EULEN Group evolves with. We anticipate the needs of society and of our clients.



**GRUPO
EULEN**

01

El Grupo EULEN

The EULEN Group



GRUPO
EULEN

Compromiso
Commitment

En constante crecimiento

Continuously expanding

En nuestro continuo proceso de exploración y creación de nuevos servicios apostamos por valores como el compromiso, la innovación y el liderazgo.

Gracias a la calidad y diversidad de estos servicios, y a nuestra filosofía de máximo esfuerzo en el trabajo, hemos logrado ser los líderes en nuestro sector.

Somos una compañía 100 % española, con un marcado carácter global y una gran cobertura internacional.

We believe in the values of commitment, innovation and leadership as part of our ongoing process of exploring and creating new services.

Thanks to the quality and the wide range of our services, paired with our strong work ethic, we have risen to the top of our industry.

Our company is 100 % Spanish, with a clear global focus and vast international coverage.

Nuestros modelos de negocio

Our business models

Facility services

Facility services



FS&M

Facility Services & Management



Limpieza

Cleaning



Mantenimiento

Maintenance



Medio Ambiente

Environment



Servicios Auxiliares

Auxiliary Services



Seguridad

Security



OWLS

Overseas Workforce for Logistics & Services



Servicios Sociosanitarios

Social & Healthcare Services



Soluciones Globales de RR. HH. y Empleo

Comprehensive HR and Employment Solutions

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA /PUBLIC AUTHORITIES

Smart Cities /Smart Cities

Servicios Sociales. Sector público /Social Services, Public Sector

Organismos Oficiales Gobierno Central /Oicial Central Government Bodies

Medio Ambiente. Sector Público /Environment, Public Sector

BANCA Y SEGUROS /BANKING AND INSURANCE

Bancos y seguros /Banking and Insurance

Real Estate /Real Estate

DISTRIBUCIÓN COMERCIAL /COMMERCIAL DISTRIBUTION

Distribución Comercial /Commercial Distribution

EDUCACIÓN Y CIENCIA /EDUCATION AND SCIENCE

Educación y ciencia /Education and Science

ARTE Y CULTURA /ART AND CULTURE

Arte y cultura /Art and Culture

ENERGÍA Y AGUA /WATER AND ENERGY

Agua, gas y electricidad /Water, Gas and Electricity

Sectores en los que actuamos

*Sectors in which
we are active*

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA /PUBLIC AUTHORITIES

Smart Cities /Smart Cities

Servicios Sociales. Sector público /Social Services, Public Sector

Organismos Oficiales Gobierno Central /Oicial Central Government Bodies

Medio Ambiente. Sector Público /Environment, Public Sector

BANCA Y SEGUROS /BANKING AND INSURANCE

Bancos y seguros /Banking and Insurance

Real Estate /Real Estate

DISTRIBUCIÓN COMERCIAL /COMMERCIAL DISTRIBUTION

Distribución Comercial /Commercial Distribution

EDUCACIÓN Y CIENCIA /EDUCATION AND SCIENCE

Educación y ciencia /Education and Science

ARTE Y CULTURA /ART AND CULTURE

Arte y cultura /Art and Culture

ENERGÍA Y AGUA /WATER AND ENERGY

Agua, gas y electricidad /Water, Gas and Electricity

INDUSTRIA /INDUSTRY

Industria /Industry

Industria Agroalimentaria /Agrifood Industry

Automoción /Automotive

Minería /Mining

Industria nuclear /Nuclear Industry

SALUD/HEALTH

Farmacéutico /Pharmaceuticals

Sanitario /Healthcare

TELECOMUNICACIONES /TELECOMMUNICATIONS

Telecomunicaciones /Telecommunications

TRANSPORTE /TRANSPORTATION

Transporte de mercancías y almacenamiento /Goods Transportation and Storage

Transporte, infraestructura y medios /Transport, Infrastructure and Resources

TURISMO /TOURISM

Hostelería /Catering, Restaurants and Bars

Entretenimiento y ocio /Entertainment and Leisure



GRUPO
EULEN



Liderazgo

Leadership

Nuestra empresa en cifras

Our company in numbers

En su larga trayectoria, el Grupo EULEN siempre ha tenido la vocación de mejorar y crecer de manera firme, segura y constante. Tras más de 57 años cuenta con presencia en mercados de todo el mundo, tanto en oferta como en demanda de servicios, lo que la convierte así en una de las empresas más destacadas del país. En el Grupo EULEN las cifras hablan por sí mismas.

Throughout its long trajectory, the EULEN Group has always had the drive to improve and grow in a steady, reliable and continuous way. After more than 57 years, it is present in markets all over the world, both in terms of supply and demand for services, making it one of the country's most notable companies. At the EULEN Group, the numbers speak for themselves.

RESULTADOS 2018
2018 RESULTS

+57 años

experiencia
years

1.600 mm€

ventas
sales

90.000

empleados
employees

+7.000

clientes
customers

14 países

presencia directa
direct presence

15 países

presencia indirecta
indirect presence

EL GRUPO EULEN EN REDES SOCIALES
THE EULEN GROUP'S DIGITAL PRESENCE

12 webs

17.000 likes

Facebook

+155.000 views

Youtube

+90.000 followers

Linkedin

En los últimos años hemos instaurado una estrategia *online* que ha posicionado la marca el Grupo EULEN en el mundo digital: actualizando nuestra imagen de marca e identidad en todos los países en los que tenemos presencia, facilitando la comunicación con nuestros clientes y haciendo llegar múltiples mensajes a nuestro público objetivo, generando así negocio, además de conseguir una escucha activa y un estudio instantáneo de nuestro mercado.

Esta estrategia de digitalización ha servido para dirigirnos a todos nuestros públicos, así como a los empleados, de una forma cercana, permitiéndonos atender sus necesidades y ayudarnos a crecer y a mejorar.

In recent years we have implemented an online strategy that has launched the EULEN Group brand into the digital world by updating our brand image and identity in all the countries where we are present, facilitating communication with our customers, and delivering multiple messages to our target audience, thus generating business, as well as positioning ourselves and having an active ear and instant study of our market.

Our digital strategy lets us address all our audiences and employees in a familiar way while attending to their needs, thus helping us to grow and improve, always with a clear focus on society and the client.

Una compañía con presencia internacional

A company with an international presence

El Grupo EULEN, fundado por D. David Álvarez Díez, nació en 1962 como una empresa familiar de capital 100 % español y constituida como un grupo de sociedades que tiene como sociedad dominante a EULEN S.A. Desde su creación, la compañía ha crecido fuera de sus fronteras hasta alcanzar una cobertura en 29 países. Un ritmo de expansión constante, principalmente en el continente americano, que ha hecho posible que el Grupo EULEN tenga presencia directa, además de en España, en

Portugal, EE. UU., Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú, República Dominicana, Emiratos Árabes Unidos y Catar.

En el ámbito internacional, Chile, EE. UU. y México son los países en los que el Grupo EULEN tiene una mayor penetración, representando el 60 % de los empleados y el 67 % de las ventas fuera de España.

The EULEN Group, founded by David Álvarez Díez, began in 1962 as a family-owned company of 100 % Spanish capital and comprised by a group of corporations with EULEN, S.A. serving as its parent company. Since its creation, the company has grown beyond its borders, reaching 29 countries. A constant rate of expansion, mainly in the Americas, in addition to Portugal, the USA, Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, Mexico, Panama, Peru, the Dominican Republic, the United Arab Emirates

and Qatar, as well as Spain has made it possible for the EULEN Group to have direct presence.

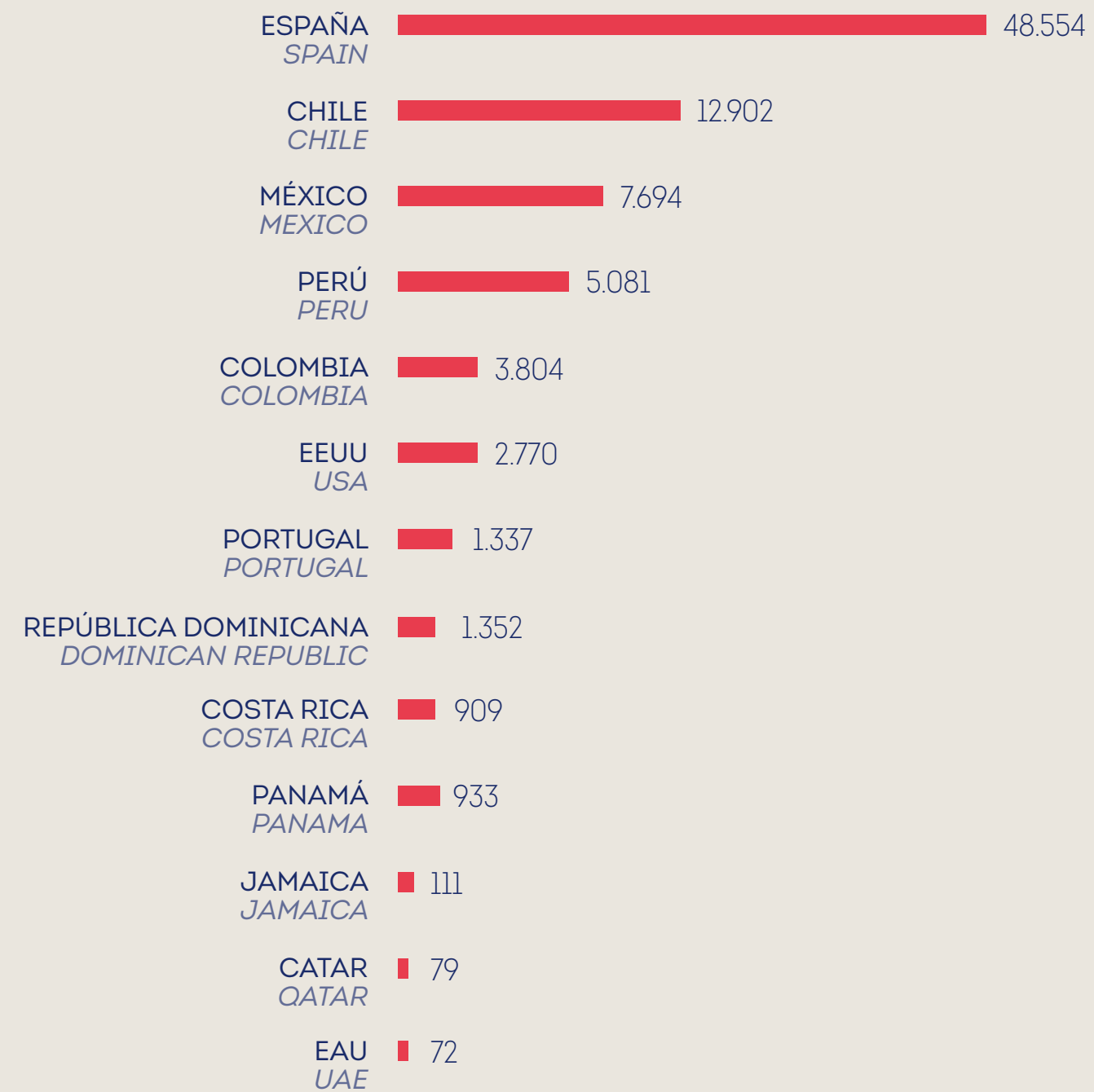
At an international sphere, Chile, USA and Mexico are the countries where the EULEN Group has more presence, representing 60 % of its employees and 67 % of its sales outside Spain.

El Grupo EULEN en el mundo

The EULEN Group around the world

NUESTROS EMPLEADOS EN 2018*:

OUR EMPLOYEES IN 2018*:





**GRUPO
EULEN**

Sociales

Social

Comprometidos con la sociedad

Committed with society

El Grupo EULEN es una compañía con valores muy marcados; nuestra prioridad es el compromiso con las preocupaciones sociales, laborales, ambientales y de respeto a los derechos humanos, lo que se refleja en nuestro modo de actuar.

Somos socios y estamos comprometidos con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y con la aplicación de los principios firmados.

Los pilares de la responsabilidad social corporativa del Grupo EULEN son la apuesta por la diversidad en

The Grupo EULEN has a clear set of values, with our priority being a commitment to social, labor, environmental and human rights concerns, all of which is reflected in the way we work.

We have signed up to the United Nations Global Compact, and are committed to implementing the principles signed in it.

The pillars of Grupo EULEN's Corporate Social Responsibility

las cuatro principales líneas en las que estamos trabajando –género, generacional, funcional y cultural–, la integración de colectivos en riesgo de exclusión, la acción social –a través de la Fundación David Álvarez EULEN–, el compromiso con la gestión del impacto ambiental y el cambio climático y la eficiencia en la implantación de medidas de transparencia y buen gobierno corporativo.

are its commitment to diversity in the four main areas we work in (gender, generational, functional and cultural); the integration of groups at risk of exclusion; social action through the David Álvarez EULEN Foundation; the undertaking to manage environmental impact and climate change; and efficiency in implementing transparency and good corporate governance.

02

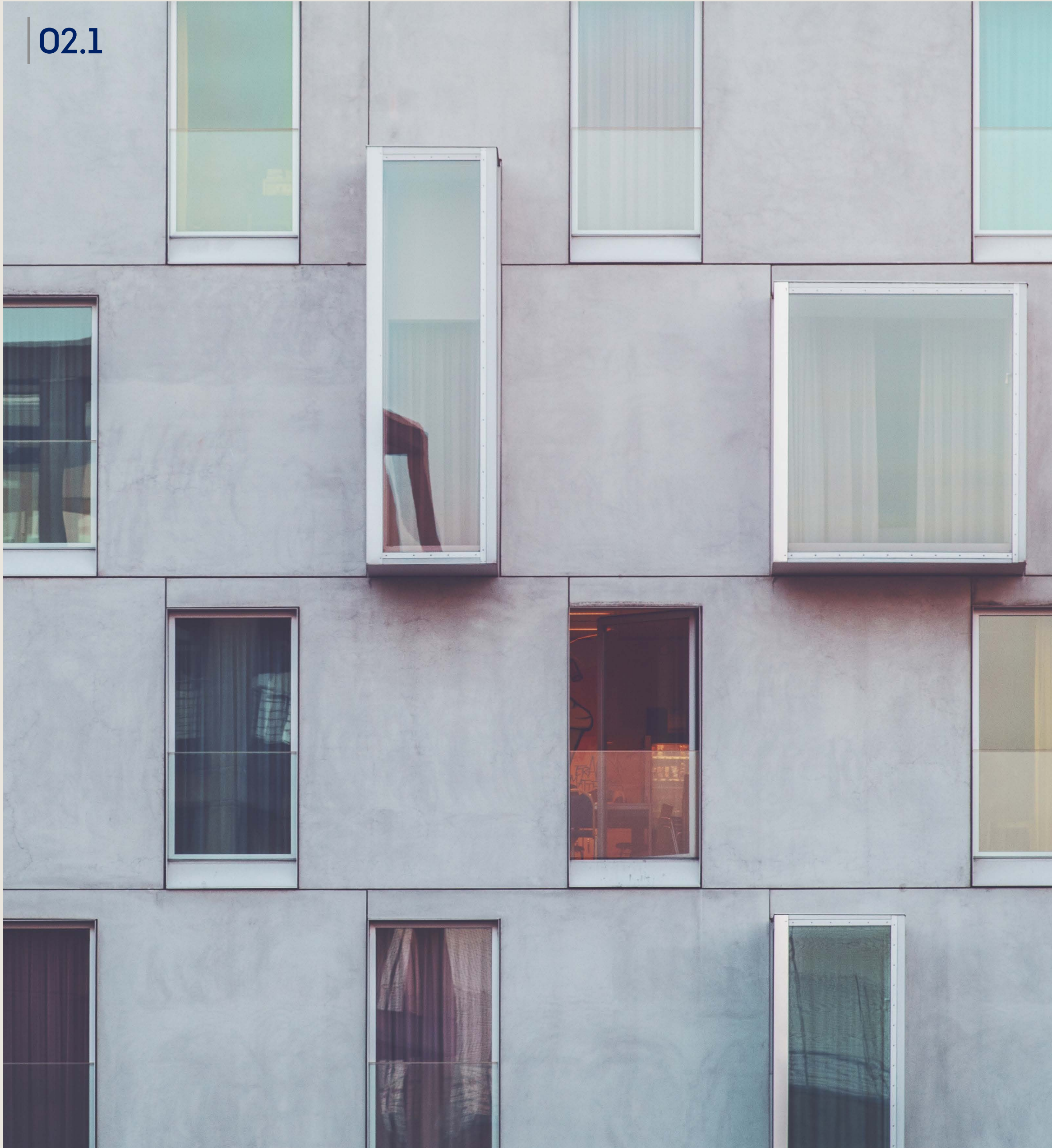
Nuestros modelos de negocio

Our business models

02.1

*Facility Services
& Management*

02.1



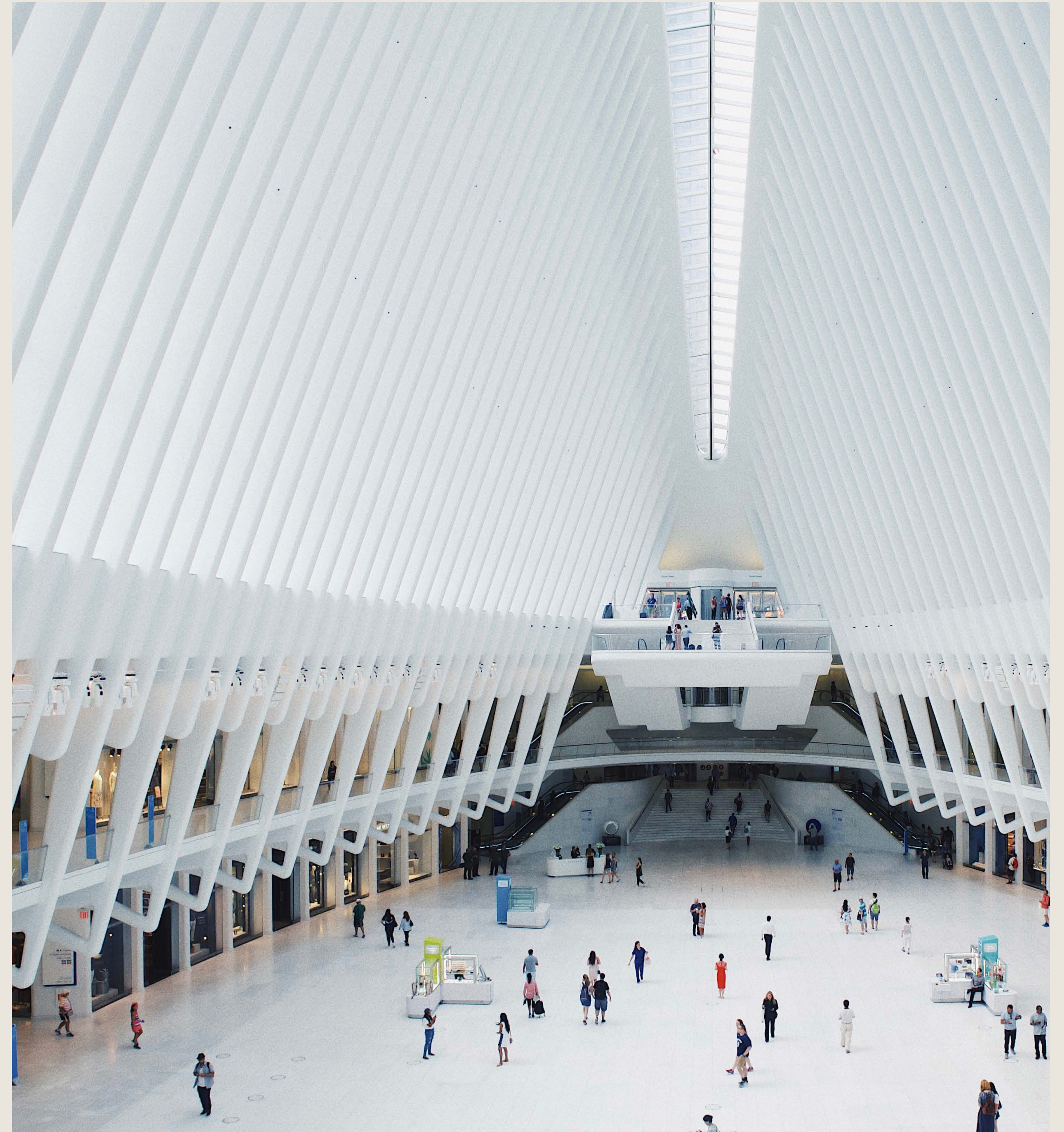
El Grupo EULEN apuesta por un modelo único de gestión a través de *Facility Services & Management*, una visión global que integra, ejecuta y gestiona aquellos servicios que necesita una empresa o administración pública.

The EULEN Group is committed to a single Facility Services & Management model, providing a global vision that integrates, implements and manages all the services a company or public administration may need.

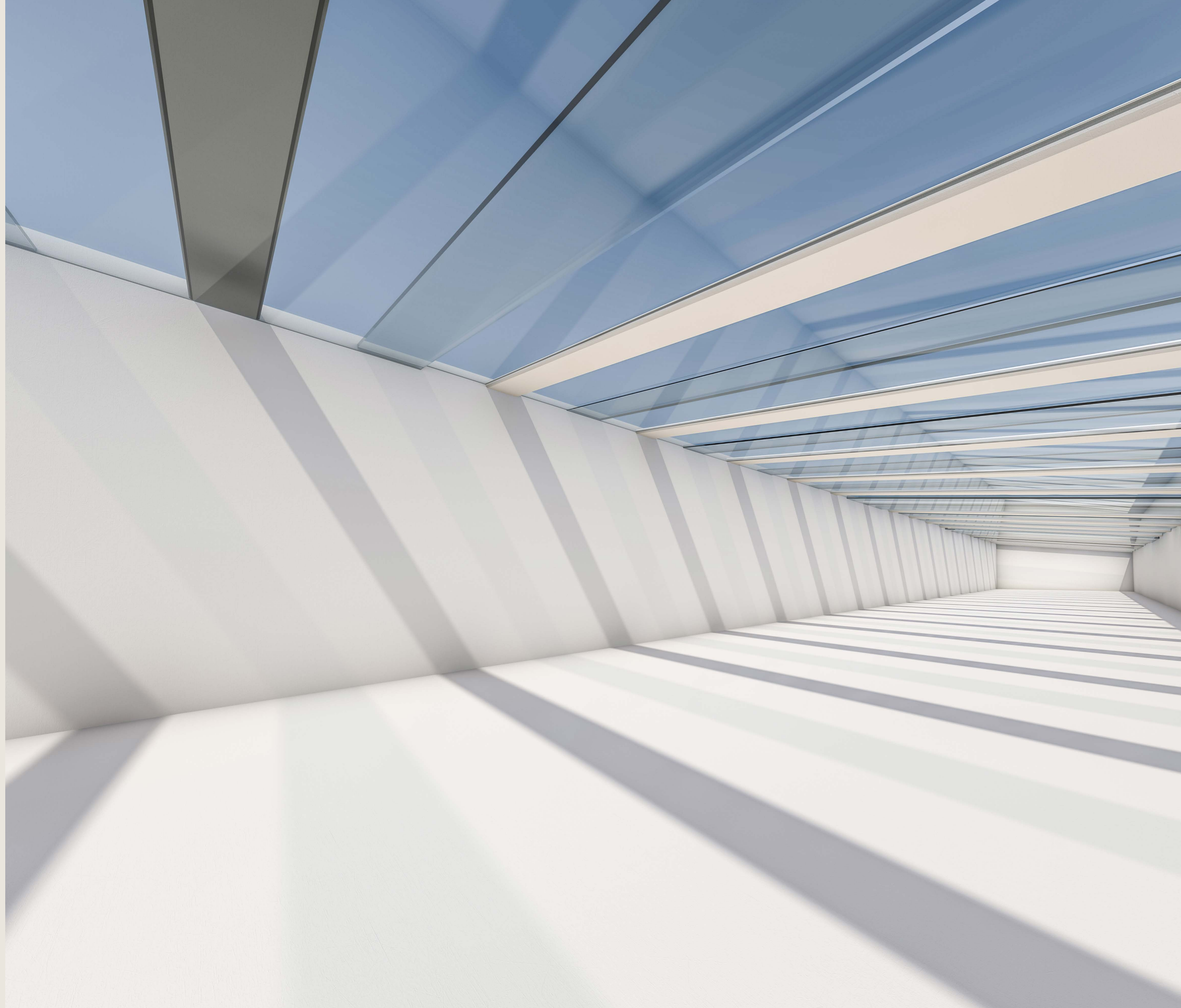
02.1

Somos especialistas en gestión integral, aportamos procesos más eficientes y fiables, diseñados específicamente para cubrir las necesidades de cada usuario bajo una gestión personalizada e interlocución única. De esta forma, nuestros clientes pueden dedicarse al 100 % al desarrollo y explotación de sus negocios.

We are specialists in comprehensive management, offering more efficient, reliable processes specifically designed to meet the needs of each user through personalized management and liaising. Our customers can therefore devote 100 % of their time to developing and running their businesses.



*Facility
Services*

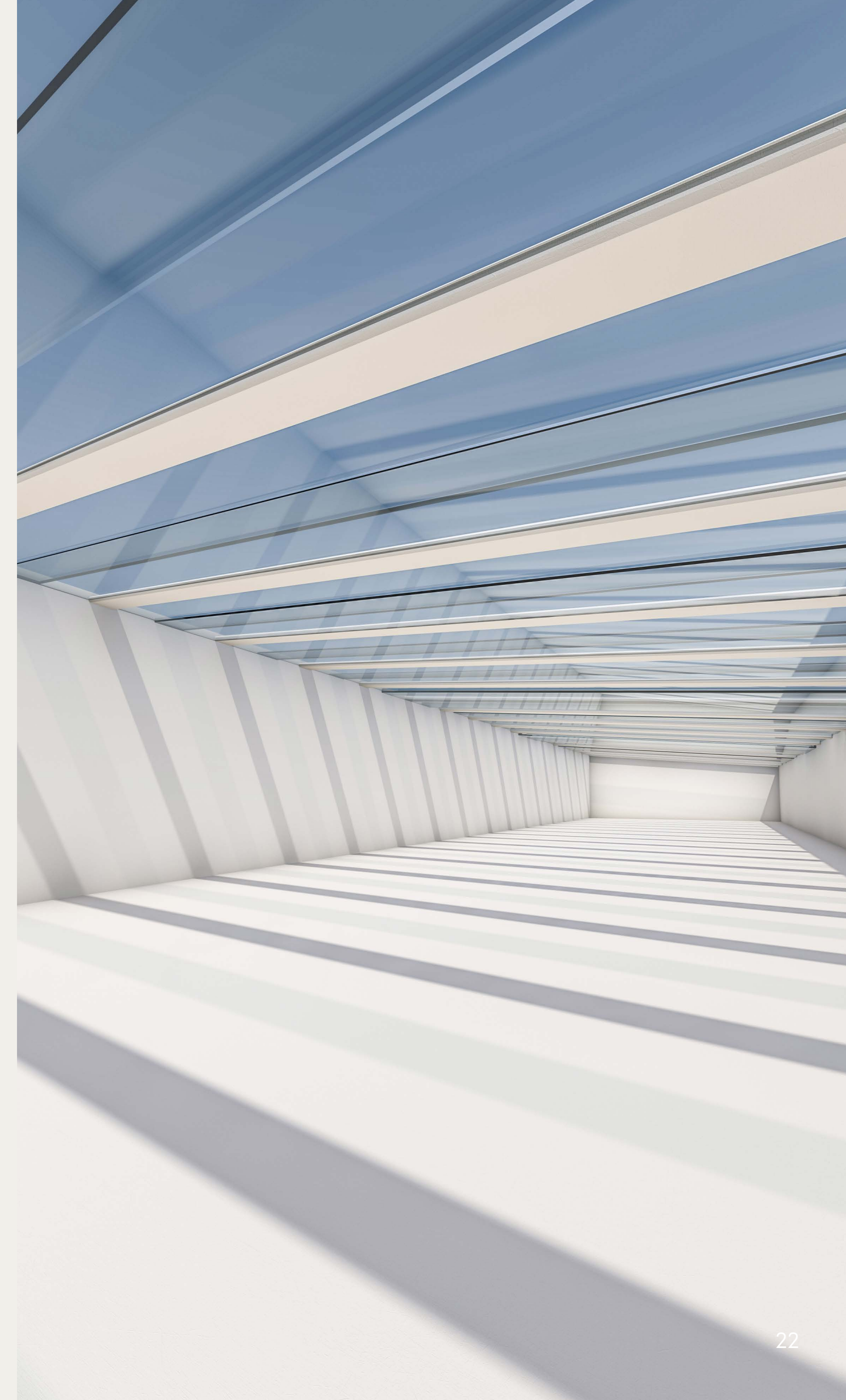


Facility Services

Ejecutamos los servicios que su negocio necesita a través de su integración en cualquier sector: industrial, educación y ciencia, turismo, salud, transporte, etc.

Servicios:

- **Hard Services:** mantenimiento de instalaciones, mantenimiento electromédico, mantenimiento de ascensores, mantenimiento industrial, etc.
- **Soft Services:** conserjería, recepción, atención telefónica, distribución de valija, *help desk*, *back office*, limpieza, seguridad, jardinería, etc.



Facility Services

Ejecutamos los servicios que su negocio necesita a través de su integración en cualquier sector: industrial, educación y ciencia, turismo, salud, transporte, etc.

Servicios:

- **Hard Services:** mantenimiento de instalaciones, mantenimiento electromédico, mantenimiento de ascensores, mantenimiento industrial, etc.
- **Soft Services:** conserjería, recepción, atención telefónica, distribución de valija, *help desk*, *back office*, limpieza, seguridad, jardinería, etc.

We implement the services your business needs through integration in any sector: industrial, science and education, tourism, health, transport, etc.

Services:

- **Hard Services:** *facilities maintenance, electromedical maintenance, elevator maintenance, industrial maintenance.*
- **Soft Services:** *concierge, reception, helpline, internal mail delivery, help desk, back office, cleaning, security, gardening.*

Facility Management



Facility Management

En EULEN Facility Management, damos soporte al *core business* de su organización empresarial en lo referente a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles, adecuándolos en todo momento a la estrategia de su empresa y poniendo a disposición de los empleados las mejores condiciones de trabajo al menor coste posible. Dentro de esta área de actividades, también se incluye la planificación y control de servicios, prestados por el Grupo EULEN o por otros proveedores mediante la figura del *site* o *facility manager*.

Servicios:

- **Gestión de servicios prestados por el Grupo EULEN o subcontratados.**
- **Gestión de espacios.**
- **Auditorías de calidad de servicios.**
- **Gestión operativa de inmuebles.**
- ***Property management*.**
- **Gestión y dirección de proyectos.**
- **Sostenibilidad y eficiencia energética.**
- **Consultoría técnica.**



Facility Management

En EULEN Facility Management, damos soporte al *core business* de su organización empresarial en lo referente a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles, adecuándolos en todo momento a la estrategia de su empresa y poniendo a disposición de los empleados las mejores condiciones de trabajo al menor coste posible. Dentro de esta área de actividades, también se incluye la planificación y control de servicios, prestados por el Grupo EULEN o por otros proveedores mediante la figura del *site* o *facility manager*.

Servicios:

- **Gestión de servicios prestados por el Grupo EULEN o subcontractados.**
- **Gestión de espacios.**
- **Auditorías de calidad de servicios.**
- **Gestión operativa de inmuebles.**
- ***Property management.***
- **Gestión y dirección de proyectos.**
- **Sostenibilidad y eficiencia energética.**
- **Consultoría técnica.**

EULEN Facility Management supports your core business by managing and operating your properties, striving to ensure they are constantly in line with your business strategy while ensuring employees can work in optimal conditions at the lowest possible cost. This area of activity also includes planning and control of services provided by the EULEN Group or by other suppliers through the site or facility manager.

Services:

- ***Management of services provided by the EULEN Group or subcontracted.***
- ***Management of spaces.***
- ***Audits for quality of services.***
- ***Operational management of properties.***
- ***Property management.***
- ***Management and Project Management.***
- ***Sustainability and energy efficiency.***
- ***Technical Consultancy.***

02.22

Limpieza

Cleaning



Desde hace más de 50 años, EULEN Limpieza ofrece un servicio personalizado a empresas de todos los sectores. Esta experiencia, junto a la integración de la más moderna tecnología, hace que ofrezcamos a nuestros clientes servicios integrales de limpieza que garanticen un entorno limpio y saludable.

For more than 50 years, EULEN Cleaning has offered a personalized service for companies in all sectors. This experience, along with the use of cutting-edge technology, means we can offer our customers comprehensive cleaning services that guarantee a clean and healthy environment.

02.2

A lo largo de todos estos años, hemos adaptado estructura, procesos y sistemas para que nuestros especialistas y profesionales atiendan de manera eficiente las necesidades de higiene de cada sector en concreto.

Over this time, it has adapted its structure, processes and systems in order to allow its specialists and professionals to meet the hygiene needs of each specific sector.



Limpieza convencional

Conventional cleaning

Servicios de limpieza para la conservación, protección y mantenimiento en instalaciones, garantizando un nivel homogéneo de limpieza y un perfecto estado de higiene y confort para los usuarios del centro.

Cleaning services for conserving, protecting and maintaining installations, guaranteeing a consistent level of cleanliness and a perfect state of hygiene and comfort for users of the center.



Limpieza convencional

Conventional cleaning

Servicios de limpieza para la conservación, protección y mantenimiento en instalaciones, garantizando un nivel homogéneo de limpieza y un perfecto estado de higiene y confort para los usuarios del centro.

Cleaning services for conserving, protecting and maintaining installations, guaranteeing a consistent level of cleanliness and a perfect state of hygiene and comfort for users of the center.

Limpieza agroalimentaria y farmacéutica

Food and pharmaceutical cleaning

La especialización de nuestros equipos de EULEN Alimentaria y Farma permite que nuestros servicios estén totalmente adaptados a estos sectores, desarrollando e implantando técnicas que garanticen su proceso productivo y en los que cada pieza funciona con la precisión exigida: procesos, métodos, materiales, maquinaria y personal.

Thanks to the specialization of our EULEN Food and Pharma teams, our services are fully adapted to these sectors, developing and implementing techniques that guarantee their production process, with each piece working with the precision required: processes, methods, materials, machinery and personnel.



Limpieza convencional

Conventional cleaning

Servicios de limpieza para la conservación, protección y mantenimiento en instalaciones, garantizando un nivel homogéneo de limpieza y un perfecto estado de higiene y confort para los usuarios del centro.

Cleaning services for conserving, protecting and maintaining installations, guaranteeing a consistent level of cleanliness and a perfect state of hygiene and comfort for users of the center.

Limpieza agroalimentaria y farmacéutica

Food and pharmaceutical cleaning

La especialización de nuestros equipos de EULEN Alimentaria y Farma permite que nuestros servicios estén totalmente adaptados a estos sectores, desarrollando e implantando técnicas que garanticen su proceso productivo y en los que cada pieza funciona con la precisión exigida: procesos, métodos, materiales, maquinaria y personal.

Thanks to the specialization of our EULEN Food and Pharma teams, our services are fully adapted to these sectors, developing and implementing techniques that guarantee their production process, with each piece working with the precision required: processes, methods, materials, machinery and personnel.

Limpieza industrial

Industrial cleaning

Como prestadores de servicios integrales de limpieza en entornos de producción, estamos alineados con el sector industrial en la aplicación de la filosofía LEAN. Nuestro objetivo es alcanzar niveles de limpieza que garanticen el normal desarrollo del proceso productivo y la seguridad de las instalaciones y de las personas que trabajan en ellas.

As a provider of comprehensive cleaning services in production environments, we are aligned with the industrial sector in applying the LEAN philosophy. Our goal is to achieve levels of cleanliness to ensure the development of the production process, while guaranteeing the safety of the facilities and of everybody working in them.

Higiene sanitaria

Sanitary hygiene

Solo mediante equipos altamente cualificados y los métodos y maquinaria más innovadores se consigue alcanzar el grado de sanitación requerido.

Nuestros servicios de limpieza y desinfección están dirigidos al desarrollo, valoración y puesta en práctica de las preocupaciones y disposiciones de orden sanitario.

The required degree of sanitation can only be achieved with highly qualified teams combined with innovative methods and machinery.

Our cleaning and disinfection services focus on developing, assessing and implementing solutions to sanitary regulations and concerns.



Higiene sanitaria

Sanitary hygiene

Solo mediante equipos altamente cualificados y los métodos y maquinaria más innovadores se consigue alcanzar el grado de sanitación requerido.

Nuestros servicios de limpieza y desinfección están dirigidos al desarrollo, valoración y puesta en práctica de las preocupaciones y disposiciones de orden sanitario.

The required degree of sanitation can only be achieved with highly qualified teams combined with innovative methods and machinery.

Our cleaning and disinfection services focus on developing, assessing and implementing solutions to sanitary regulations and concerns.

Protección medioambiental y radiológica

Environmental and radiation protection

Nuestros servicios, enmarcados en las áreas de la protección radiológica y del medio ambiente, se prestan en sectores industriales y sanitarios altamente tecnificados bajo un riguroso cumplimiento de la normativa aplicable, con especial atención a los trabajadores, al público y al medio ambiente, siguiendo las más estrictas normas de calidad y respeto al entorno natural.

We provide our environmental and radiation protection services to technologically advanced industrial and health sectors, strictly complying with applicable regulations while guaranteeing special attention to workers, the public and the environment based on the highest quality standards and respect for the environment.



Higiene sanitaria

Sanitary hygiene

Solo mediante equipos altamente cualificados y los métodos y maquinaria más innovadores se consigue alcanzar el grado de sanitación requerido.

Nuestros servicios de limpieza y desinfección están dirigidos al desarrollo, valoración y puesta en práctica de las preocupaciones y disposiciones de orden sanitario.

The required degree of sanitation can only be achieved with highly qualified teams combined with innovative methods and machinery.

Our cleaning and disinfection services focus on developing, assessing and implementing solutions to sanitary regulations and concerns.

Protección medioambiental y radiológica

Environmental and radiation protection

Nuestros servicios, enmarcados en las áreas de la protección radiológica y del medio ambiente, se prestan en sectores industriales y sanitarios altamente tecnificados bajo un riguroso cumplimiento de la normativa aplicable, con especial atención a los trabajadores, al público y al medio ambiente, siguiendo las más estrictas normas de calidad y respeto al entorno natural.

We provide our environmental and radiation protection services to technologically advanced industrial and health sectors, strictly complying with applicable regulations while guaranteeing special attention to workers, the public and the environment based on the highest quality standards and respect for the environment.

Higiene y control ambiental

Environmental control and hygiene

Aportamos soluciones en el ámbito de la higiene ambiental para cubrir las necesidades desde la perspectiva de ciclo de vida en cada una de sus fases: consumos, residuos, emisiones atmosféricas, vertidos, ruidos, etc.

We provide environmental hygiene solutions to cover all needs in terms of the life-cycle in each of the phases, such as: Consumption, Waste, Atmospheric Emissions, Discharges, Noise, Others.

02.2

Servicio *housekeeping*

Housekeeping service

EULEN Hotels está especializado en la gestión y organización del departamento de pisos y zonas comunes como respuesta a la necesidad del sector de tener un nivel de innovación y especialización cada vez más exigente.

Integración flexible de los servicios adaptándose a cada necesidad con el objetivo de optimizarlos, mejorar la calidad y reducir su coste global.

EULEN Hotels specializes in managing and organizing the apartments and communal areas department, in response to the sector's increasing need for innovation and specialization.

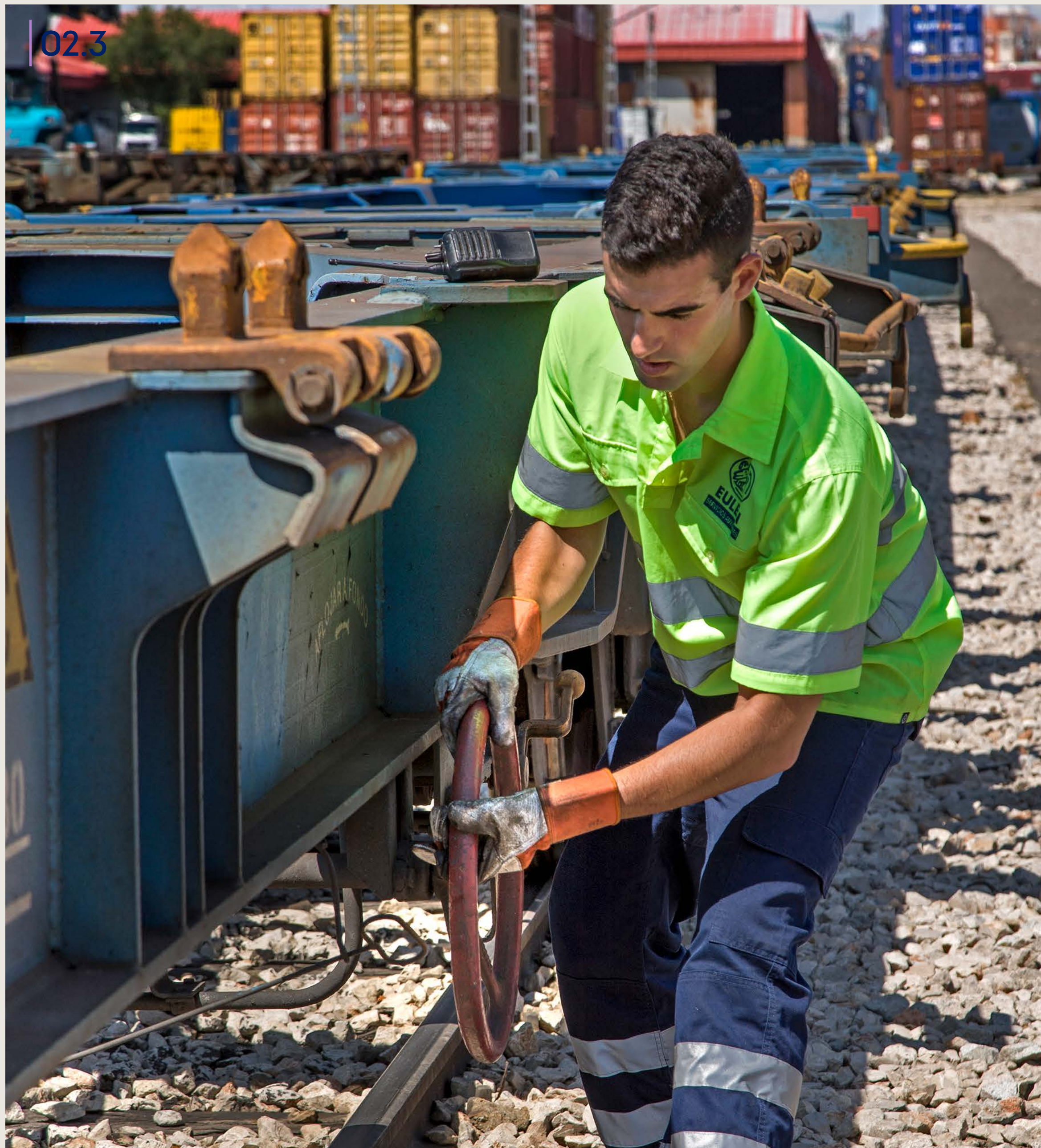
Flexible integration of services, optimizing them by adapting to each need, improving quality and reducing the overall cost of services.



02.3

Mantenimiento

Maintenance



El Grupo EULEN ofrece a sus clientes la más amplia gama de ejecución de instalaciones, servicios energéticos y de mantenimiento, integrados en un concepto global que va desde intervenciones sobre instalaciones técnicas en edificios e industrias hasta soluciones específicas en equipos electromédicos, de telecomunicaciones y aparatos elevadores.

The EULEN Group offers its customers a full range of installation setup, energy and maintenance services, all integrated in a global concept ranging from technical interventions in buildings and industries through to specific solutions in electromedical equipment, telecommunications and lifting devices.

Obras de instalaciones

Installation work

Servicios especializados de ingeniería, obras e instalaciones: análisis, diseño, estudio y ejecución de proyectos; para ello se cuenta con todos los medios técnicos y materiales necesarios.

Specialized engineering, civil works and installation services: analysis, design, study and implementation of work projects and installations with all the technical means and materials required.



Obras de instalaciones

Installation work

Servicios especializados de ingeniería, obras e instalaciones: análisis, diseño, estudio y ejecución de proyectos; para ello se cuenta con todos los medios técnicos y materiales necesarios.

Specialized engineering, civil works and installation services: analysis, design, study and implementation of work projects and installations with all the technical means and materials required.

Mantenimiento integral de instalaciones

Comprehensive facility maintenance

Servicio de mantenimiento integral (preventivo, técnico legal, correctivo, predictivo) como parte esencial del ciclo de vida de infraestructuras urbanas y de edificación, activos e instalaciones; soluciones específicas y personalizadas en función de la actividad y el alcance.

Comprehensive maintenance service (preventive, technical-legal, corrective, predictive), as an essential part of the life cycle of urban infrastructure and buildings, assets and facilities; specific, customized solutions in accordance with activity and scope.



Obras de instalaciones

Installation work

Servicios especializados de ingeniería, obras e instalaciones: análisis, diseño, estudio y ejecución de proyectos; para ello se cuenta con todos los medios técnicos y materiales necesarios.

Specialized engineering, civil works and installation services: analysis, design, study and implementation of work projects and installations with all the technical means and materials required.

Mantenimiento integral de instalaciones

Comprehensive facility maintenance

Servicio de mantenimiento integral (preventivo, técnico legal, correctivo, predictivo) como parte esencial del ciclo de vida de infraestructuras urbanas y de edificación, activos e instalaciones; soluciones específicas y personalizadas en función de la actividad y el alcance.

Comprehensive maintenance service (preventive, technical-legal, corrective, predictive), as an essential part of the life cycle of urban infrastructure and buildings, assets and facilities; specific, customized solutions in accordance with activity and scope.

Servicios energéticos

Energy services

Análisis y estudios de eficiencia energética, así como la ejecución de las reformas necesarias y modificaciones que supongan un ahorro energético y cualquier actividad ligada a la empresa de servicios energéticos (ESE), que cuentan con las certificaciones ISO 50001 y UNE 21671 (ESE).

Analysis and study of energy efficiency, along with implementation of any necessary refits or modifications to ensure energy savings, and any activity related to Energy Services Companies (ESE) with ISO 50001 and UNE 21671 certificates (ESEs).

Mantenimiento de ascensores y elevadores

Elevator maintenance

Servicios orientados a elevadores y puertas automáticas, que van desde el mantenimiento (preventivo, correctivo y normativo) hasta la sustitución, reparación y el montaje e instalación de nuevas unidades.

Services for elevators and automatic doors, ranging from maintenance (preventive, corrective and regulatory) through to replacement, repair and assembly and installation of new units.



Mantenimiento de ascensores y elevadores

Elevator maintenance

Servicios orientados a elevadores y puertas automáticas, que van desde el mantenimiento (preventivo, correctivo y normativo) hasta la sustitución, reparación y el montaje e instalación de nuevas unidades.

Services for elevators and automatic doors, ranging from maintenance (preventive, corrective and regulatory) through to replacement, repair and assembly and installation of new units.

Mantenimiento de telecomunicaciones

Maintenance of telecommunications

Servicios de implantación y mantenimiento especializado, preventivo y correctivo de instalaciones y de redes de telecomunicaciones, tanto en red de acceso como en centros CORE (CDC, Nodos...), comprendiendo red fija y móvil.

Specialized, preventive and corrective implementation and maintenance services for telecommunications networks and facilities, in both the access network and CORE centers (CDCs, nodes, etc.), including landline and mobile networks.



Mantenimiento de ascensores y elevadores

Elevator maintenance

Servicios orientados a elevadores y puertas automáticas, que van desde el mantenimiento (preventivo, correctivo y normativo) hasta la sustitución, reparación y el montaje e instalación de nuevas unidades.

Services for elevators and automatic doors, ranging from maintenance (preventive, corrective and regulatory) through to replacement, repair and assembly and installation of new units.

Mantenimiento de telecomunicaciones

Maintenance of telecommunications

Servicios de implantación y mantenimiento especializado, preventivo y correctivo de instalaciones y de redes de telecomunicaciones, tanto en red de acceso como en centros CORE (CDC, Nodos...), comprendiendo red fija y móvil.

Specialized, preventive and corrective implementation and maintenance services for telecommunications networks and facilities, in both the access network and CORE centers (CDCs, nodes, etc.), including landline and mobile networks.

Facility mantenimiento

Facility maintenance

Mantenimiento integral de cualquier instalación técnica integrada en contratos de FM y FS. Gestión y adecuación de procesos de mantenimiento dentro de la prestación de servicios de soporte (servicios integrados).

Comprehensive maintenance of any technical facility covered by FM and FS contracts. Management and adaptation of maintenance processes within the provision of support services (Integrated Services).

Mantenimiento de equipos electromédicos

Maintenance of electromedical equipment

El objetivo prioritario es la seguridad de pacientes y usuarios como garantía de calidad asistencial, lo que asegura la mayor disponibilidad de los equipos, todo avalado por la certificación ISO 13485.

The main objective is the safety of patients and users as a way of guaranteeing quality of care, ensuring higher availability of equipment with the backing of ISO 13485 certification.



Mantenimiento de equipos electromédicos

Maintenance of electromedical equipment

El objetivo prioritario es la seguridad de pacientes y usuarios como garantía de calidad asistencial, lo que asegura la mayor disponibilidad de los equipos, todo avalado por la certificación ISO 13485.

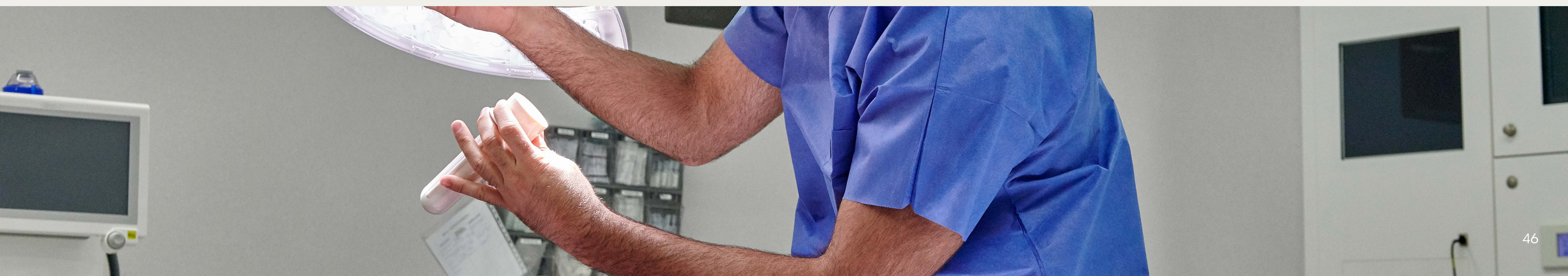
The main objective is the safety of patients and users as a way of guaranteeing quality of care, ensuring higher availability of equipment with the backing of ISO 13485 certification.

Mantenimiento industrial

Industrial maintenance

En el Grupo EULEN, ponemos a su disposición lo necesario para el mantenimiento y ejecución de instalaciones industriales con el objetivo de lograr la optimización de sus recursos, tanto en instalaciones auxiliares de apoyo como en líneas de producción. Para ello, contamos con una de las plantillas más cualificadas del sector, asistencia 24 horas y una extensa red de oficinas en todo el territorio nacional.

The EULEN Group provides everything you need to maintain and implement industrial facilities, ensuring optimization of resources in both back-up auxiliary facilities and production lines. To achieve this, we have a highly-qualified work team, 24-hour customer care and an extensive network of offices throughout the country.



A firefighter in full gear, including a helmet and protective suit, is holding a chainsaw. The scene is set outdoors with a large tree in the foreground and a building in the background. The entire image has a blue tint.

Medio Ambiente

Environment

02.4



Desde 1981, EULEN Medio Ambiente trabaja por la conservación de los espacios verdes urbanos, del medio natural y el desarrollo de diversos servicios medioambientales que aporten soluciones integrales a nuestros clientes.

EULEN Environment has been dedicated to conserving urban green spaces and the natural environment since 1981, as well as developing a range of environmental services to provide comprehensive solutions for our customers.

02.4

En la ejecución de sus actividades, la empresa ha tenido una preocupación constante por ofrecer servicios especializados, para lo que se invierte permanentemente en el desarrollo de sistemas, programas de gestión y tecnologías de última generación aplicables al medio natural y urbano.

In carrying out its activities, the company has been constantly concerned with offering specialized services, which it has achieved by continuing to invest in systems, management programs and cutting-edge technologies for both natural and urban environments.



Jardinería y obras

Gardening and works

EULEN Medio Ambiente lleva más de 30 años desempeñando actividades relacionadas con la jardinería y el paisajismo. La calidad de las zonas verdes depende de los métodos del diseño, calidad de la ejecución y técnicas de conservación sostenible.

EULEN Environment has more than 30 years' experience in gardening and landscaping activities. The quality of green areas depends on the design methods, quality of implementation and sustainable conservation techniques used.



Jardinería y obras

Gardening and works

EULEN Medio Ambiente lleva más de 30 años desempeñando actividades relacionadas con la jardinería y el paisajismo. La calidad de las zonas verdes depende de los métodos del diseño, calidad de la ejecución y técnicas de conservación sostenible.

EULEN Environment has more than 30 years' experience in gardening and landscaping activities. The quality of green areas depends on the design methods, quality of implementation and sustainable conservation techniques used.

Trabajos especiales de jardinería

Special gardening works

Aprovechamos nuestra experiencia para dar soluciones a clientes que necesitan externalizar servicios específicos, como trabajos de arboricultura, jardinería vertical, irrigación y lucha integral contra plagas, en el ámbito privado y corporativo, al igual que en pavimentos deportivos de hierba natural o artificial.

We use all our specialist experience to provide solutions for customers who need to outsource specific services, such as arboriculture, vertical gardening, irrigation and comprehensive pest control, in the private and corporate spheres, as well as grass or artificial sports surfaces.

Conservación de zonas verdes

Conservation of green areas

La contribución del Grupo EULEN en la expansión de las zonas verdes y la mejora en la calidad de los programas de conservación sostenibles es reconocida por nuestros clientes y usuarios.

EULEN's contribution to expanding green spaces and improving the quality of sustainable conservation programs is recognized by all our customers and users.



Conservación de zonas verdes

Conservation of green areas

La contribución del Grupo EULEN en la expansión de las zonas verdes y la mejora en la calidad de los programas de conservación sostenibles es reconocida por nuestros clientes y usuarios.

EULEN's contribution to expanding green spaces and improving the quality of sustainable conservation programs is recognized by all our customers and users.

Servicios medioambientales en el medio natural, bosques, ríos y costas

Environmental services in the natural environment, forests, rivers and coasts

Los trabajos realizados en el medio natural están orientados a la protección, recuperación y mejora de entornos de gran valor paisajístico y medioambiental. el Grupo EULEN contribuye a la lucha contra el cambio climático a través de servicios de cálculo de huella de carbono y desarrollo de bosques sumideros de CO₂, calculando, reduciendo y compensando su propia huella desde el año 2014.

Además, el Grupo EULEN apuesta por la economía circular y la bioeconomía a través del desarrollo de proyectos de investigación e innovación en relación con la depuración de aguas residuales y la obtención de madera procedente de cultivos forestales mediante el uso de filtros verdes.

Dispone de una gran experiencia en actuaciones sobre cauces fluviales, bosques y espacios litorales.

The work carried out in the natural environment focuses on protecting, recovering and improving areas of great value in terms of the environment and the landscape.

The EULEN Group helps in the fight against climate change thanks to its carbon footprint calculation services, and by developing CO₂ forest sinks, calculating, reducing and offsetting its own footprint since 2014.

The EULEN Group is also committed to the circular economy and the bioeconomy by developing research and innovation projects around wastewater treatment, and obtaining wood from forest crops through the use of green filters.

It has extensive experience in actions on riverbeds, forests and coastal areas.

02.5

Servicios Auxiliares

Auxiliary Services





En el Grupo EULEN sabemos que no todas las empresas son iguales, por eso nos adaptamos a las necesidades que nuestros clientes puedan tener con una amplia variedad de servicios auxiliares que, como todas nuestras áreas de trabajo, satisface los más altos estándares de calidad.

At the EULEN Group we know that not all companies are the same, which is why we adapt to all our customers' needs with a wide range of auxiliary services that, as in all our areas of work, meet the highest quality standards.

Servicios logísticos *inhouse*

In-house logistics services

Especialistas en la gestión de procesos. Nuestro objetivo es proporcionar una amplia gama de servicios complementarios al núcleo duro de la actividad de nuestros clientes, tanto en los procesos productivos como en la cadena de suministro. El Grupo EULEN, como valor diferencial, gestiona sus servicios logísticos *inhouse* a través de la metodología Lean, mejorando sus procesos, aportando valor a sus clientes a través de la introducción de nuevas tecnologías y medios técnicos y aportando la flexibilidad que requieren estos servicios.

Process management specialists. Our goal is to supplement our customer's core activity with additional services in both production processes and the supply chain. The EULEN Group, as a differential value, manages its in-house logistics services using the lean methodology, improving its processes, ensuring added value for its customers by introducing new technologies and technical means, and providing the flexibility required by these services.



Servicios logísticos *inhouse*

In-house logistics services

Especialistas en la gestión de procesos. Nuestro objetivo es proporcionar una amplia gama de servicios complementarios al núcleo duro de la actividad de nuestros clientes, tanto en los procesos productivos como en la cadena de suministro. El Grupo EULEN, como valor diferencial, gestiona sus servicios logísticos *inhouse* a través de la metodología Lean, mejorando sus procesos, aportando valor a sus clientes a través de la introducción de nuevas tecnologías y medios técnicos y aportando la flexibilidad que requieren estos servicios.

Process management specialists. Our goal is to supplement our customer's core activity with additional services in both production processes and the supply chain. The EULEN Group, as a differential value, manages its in-house logistics services using the lean methodology, improving its processes, ensuring added value for its customers by introducing new technologies and technical means, and providing the flexibility required by these services.

Servicios comerciales

Commercial services

Desarrollamos soluciones integrales en el punto de venta, articulando todo tipo de actividades vinculadas a la promoción, demostración y venta de productos y servicios de nuestro cliente. Somos expertos en la gestión de personas y especialistas en el punto de venta; nos adaptamos a la estacionalidad y necesidades requeridas.

We develop comprehensive point-of-sale solutions, implementing all kinds of activities to promote, demonstrate and sell our customer's products and services. We are experts in people management and specialists at the point of sale, constantly adapting to seasonality and other requirements for this type of services.



Servicios logísticos *inhouse*

In-house logistics services

Especialistas en la gestión de procesos. Nuestro objetivo es proporcionar una amplia gama de servicios complementarios al núcleo duro de la actividad de nuestros clientes, tanto en los procesos productivos como en la cadena de suministro. El Grupo EULEN, como valor diferencial, gestiona sus servicios logísticos *inhouse* a través de la metodología Lean, mejorando sus procesos, aportando valor a sus clientes a través de la introducción de nuevas tecnologías y medios técnicos y aportando la flexibilidad que requieren estos servicios.

Process management specialists. Our goal is to supplement our customer's core activity with additional services in both production processes and the supply chain. The EULEN Group, as a differential value, manages its in-house logistics services using the lean methodology, improving its processes, ensuring added value for its customers by introducing new technologies and technical means, and providing the flexibility required by these services.

Servicios comerciales

Commercial services

Desarrollamos soluciones integrales en el punto de venta, articulando todo tipo de actividades vinculadas a la promoción, demostración y venta de productos y servicios de nuestro cliente. Somos expertos en la gestión de personas y especialistas en el punto de venta; nos adaptamos a la estacionalidad y necesidades requeridas.

We develop comprehensive point-of-sale solutions, implementing all kinds of activities to promote, demonstrate and sell our customer's products and services. We are experts in people management and specialists at the point of sale, constantly adapting to seasonality and other requirements for this type of services.

Surtido y reposición en centros comerciales

Supply and replenishment in shopping centres

Nuestro servicio de logística interna de mercancías abarca labores de surtido y reposición de productos; nos ocupamos de la gestión de *stocks* y mercancías en almacenes y plataformas.

Our internal goods logistics service covers both supply and replenishment; we oversee management of stocks and goods in warehouses and platforms.

Servicios de telemarketing

Telemarketing services

El Grupo EULEN, a través de su línea de negocio de servicios auxiliares, desarrolla el servicio de *contact center*, que ofrece una asistencia personalizada e ininterrumpida de recepción y gestión de solicitudes de atención a través de cualquier canal. Desde el Grupo EULEN, aportamos nuestra experiencia en esta área, gestionando servicios *premium*, utilizando todas las tecnologías que permitan atender a los clientes desde cualquier canal (telefónico, *email*, *click to call*, mensajería...) a través de nuestros servicios de multiplataforma *incloud* y modelos de pagos por uso.

The EULEN Group offers a Contact Center service via its Auxiliary Services business line, providing personalized, uninterrupted customer care to receive and manage enquiries made on any channel. The EULEN Group can offer all its experience in this area, managing premium services, using a range of technologies for customer care in different channels (telephone, email, click-to-call, messaging, etc.), through our Incloud Multiplatform services and pay-per-use models.



Servicios de telemarketing

Telemarketing services

El Grupo EULEN, a través de su línea de negocio de servicios auxiliares, desarrolla el servicio de *contact center*, que ofrece una asistencia personalizada e ininterrumpida de recepción y gestión de solicitudes de atención a través de cualquier canal. Desde el Grupo EULEN, aportamos nuestra experiencia en esta área, gestionando servicios *premium*, utilizando todas las tecnologías que permitan atender a los clientes desde cualquier canal (telefónico, *email*, *click to call*, mensajería...) a través de nuestros servicios de multiplataforma *incloud* y modelos de pagos por uso.

The EULEN Group offers a Contact Center service via its Auxiliary Services business line, providing personalized, uninterrupted customer care to receive and manage enquiries made on any channel. The EULEN Group can offer all its experience in this area, managing premium services, using a range of technologies for customer care in different channels (telephone, email, click-to-call, messaging, etc.), through our Incloud Multiplatform services and pay-per-use models.

Outsourcing de procesos de negocios

Business process outsourcing

Ofrecemos a nuestros clientes la gestión total o parcial de los procesos de negocio auxiliares al *core business* de su compañía, tanto en instalaciones internas del cliente como externas. En el Grupo EULEN, somos especialistas en la gestión de servicios de digitalización, grabación y manipulación de documentos a través de modelos de facturación variable. Igualmente, somos expertos en nuevos modelos de BPO que requieren la externalización de diferentes unidades productivas no incluidas en el *core* de la empresa, como tareas administrativas, de facturación, *pricing*, gestión de proveedores, etc.

We offer our customers full or partial management of all business processes auxiliary to their core business, in both their internal and external facilities. At the EULEN Group we specialize in managing digitization services, recording and handling documents through variable billing models. We are also experts in new BPO models that require different production units that are not part of the customer's core activity to be outsourced, such as administrative tasks, invoicing, pricing, supplier management, etc.



Servicios de telemarketing

Telemarketing services

El Grupo EULEN, a través de su línea de negocio de servicios auxiliares, desarrolla el servicio de *contact center*, que ofrece una asistencia personalizada e ininterrumpida de recepción y gestión de solicitudes de atención a través de cualquier canal. Desde el Grupo EULEN, aportamos nuestra experiencia en esta área, gestionando servicios *premium*, utilizando todas las tecnologías que permitan atender a los clientes desde cualquier canal (telefónico, *email*, *click to call*, mensajería...) a través de nuestros servicios de multiplataforma *incloud* y modelos de pagos por uso.

The EULEN Group offers a Contact Center service via its Auxiliary Services business line, providing personalized, uninterrupted customer care to receive and manage enquiries made on any channel. The EULEN Group can offer all its experience in this area, managing premium services, using a range of technologies for customer care in different channels (telephone, email, click-to-call, messaging, etc.), through our Incloud Multiplatform services and pay-per-use models.

Outsourcing de procesos de negocios

Business process outsourcing

Ofrecemos a nuestros clientes la gestión total o parcial de los procesos de negocio auxiliares al *core business* de su compañía, tanto en instalaciones internas del cliente como externas. En el Grupo EULEN, somos especialistas en la gestión de servicios de digitalización, grabación y manipulación de documentos a través de modelos de facturación variable. Igualmente, somos expertos en nuevos modelos de BPO que requieren la externalización de diferentes unidades productivas no incluidas en el *core* de la empresa, como tareas administrativas, de facturación, *pricing*, gestión de proveedores, etc.

We offer our customers full or partial management of all business processes auxiliary to their core business, in both their internal and external facilities. At the EULEN Group we specialize in managing digitization services, recording and handling documents through variable billing models. We are also experts in new BPO models that require different production units that are not part of the customer's core activity to be outsourced, such as administrative tasks, invoicing, pricing, supplier management, etc.

Servicios escolares

School services

Gestionamos y desarrollamos servicios y actividades complementarias a la educación en instituciones tanto públicas como privadas. Nuestro trabajo es coordinar e integrarlos dentro del proyecto del centro.

We manage and develop services and activities to supplement education in both public and private institutions. Our task is to coordinate them and integrate them in the educational center's project.

Gestión de servicios deportivos

Sports services management

Gestión de instalaciones deportivas tanto públicas como privadas; el objetivo es crear espacios cómodos para los usuarios. Nuestro método de trabajo es integrador y busca la optimización de las sinergias entre todos los factores que influyen en el rendimiento de un complejo deportivo.

Management of public and private sports facilities; the aim is to create comfortable spaces for users. We use an inclusive working method which strives to optimize synergies between all factors that influence the performance of a sports complex.



Gestión de servicios deportivos

Sports services management

Gestión de instalaciones deportivas tanto públicas como privadas; el objetivo es crear espacios cómodos para los usuarios. Nuestro método de trabajo es integrador y busca la optimización de las sinergias entre todos los factores que influyen en el rendimiento de un complejo deportivo.

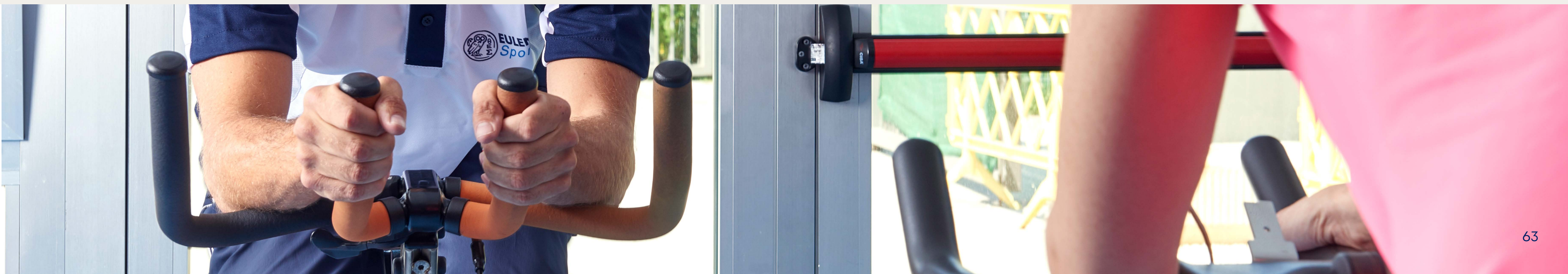
Management of public and private sports facilities; the aim is to create comfortable spaces for users. We use an inclusive working method which strives to optimize synergies between all factors that influence the performance of a sports complex.

Atención e información

Attention and information

Nos encargamos de los servicios de atención e información presencial y telefónica a personas en edificios y zonas de paso con gran afluencia o lugares como aeropuertos, estaciones, ferias, parques temáticos, hospitales, administraciones públicas, etc. En el Grupo EULEN, somos expertos en la gestión de servicios que incluyen la tecnología como un valor diferencial para atender a los clientes (a través de TOTEM) o bien para recoger y analizar la información de los usuarios; todo ello para gestionar servicios de calidad basados en la información recogida.

We take care of telephone-based and face-to-face care and information services in buildings and areas with high footfall such as airports, stations, fairs, theme parks, hospitals, public administration, etc. At the EULEN Group we are experts in managing technology-based services as a differential value to serve customers (through TOTEM) or to collect and analyze user information; all of this allows us to manage quality services based on the information collected from users of these Services.



Gestión de servicios deportivos

Sports services management

Gestión de instalaciones deportivas tanto públicas como privadas; el objetivo es crear espacios cómodos para los usuarios. Nuestro método de trabajo es integrador y busca la optimización de las sinergias entre todos los factores que influyen en el rendimiento de un complejo deportivo.

Management of public and private sports facilities; the aim is to create comfortable spaces for users. We use an inclusive working method which strives to optimize synergies between all factors that influence the performance of a sports complex.

Atención e información

Attention and information

Nos encargamos de los servicios de atención e información presencial y telefónica a personas en edificios y zonas de paso con gran afluencia o lugares como aeropuertos, estaciones, ferias, parques temáticos, hospitales, administraciones públicas, etc. En el Grupo EULEN, somos expertos en la gestión de servicios que incluyen la tecnología como un valor diferencial para atender a los clientes (a través de TOTEM) o bien para recoger y analizar la información de los usuarios; todo ello para gestionar servicios de calidad basados en la información recogida.

We take care of telephone-based and face-to-face care and information services in buildings and areas with high footfall such as airports, stations, fairs, theme parks, hospitals, public administration, etc. At the EULEN Group we are experts in managing technology-based services as a differential value to serve customers (through TOTEM) or to collect and analyze user information; all of this allows us to manage quality services based on the information collected from users of these Services.

Servicios culturales

Cultural services

Prestamos servicios de gestión, atención especializada, soporte técnico y organización de actividades en centros turísticos, culturales y cívicos. Gestionamos de forma integral espacios culturales.

We provide management services, specialist attention, technical support and organization of activities in tourist, cultural and civic centers. We provide comprehensive management of cultural spaces.

| 02.5

Servicios generales

General services

Gestión total o parcial de los activos y servicios necesarios para el perfecto funcionamiento de los edificios o instalaciones de una compañía para que se puedan conseguir los objetivos de forma efectiva, eficiente y flexible en un entorno tan dinámico como el actual, desde la recepción hasta la gestión de salas, pasando por la gestión de la valija y la entrega de documentación.

Full or partial management of all the assets and services necessary to ensure the smooth operation of a company's buildings or facilities, allowing it to meet its goals effectively, efficiently and flexibly in today's dynamic environment, from reception through to management of rooms, without forgetting internal mail and document delivery.



| 02.5

Servicios generales

General services

Gestión total o parcial de los activos y servicios necesarios para el perfecto funcionamiento de los edificios o instalaciones de una compañía para que se puedan conseguir los objetivos de forma efectiva, eficiente y flexible en un entorno tan dinámico como el actual, desde la recepción hasta la gestión de salas, pasando por la gestión de la valija y la entrega de documentación.

Full or partial management of all the assets and services necessary to ensure the smooth operation of a company's buildings or facilities, allowing it to meet its goals effectively, efficiently and flexibly in today's dynamic environment, from reception through to management of rooms, without forgetting internal mail and document delivery.

Lectura de contadores

Meter readings

Ofrecemos servicios especializados para compañías distribuidoras de gas, agua y electricidad con el fin de extraer los datos de sus aparatos de medida.

We offer specialized services for gas, water and electricity utility companies to extract data from their meters.



| 02.5

Servicios generales

General services

Gestión total o parcial de los activos y servicios necesarios para el perfecto funcionamiento de los edificios o instalaciones de una compañía para que se puedan conseguir los objetivos de forma efectiva, eficiente y flexible en un entorno tan dinámico como el actual, desde la recepción hasta la gestión de salas, pasando por la gestión de la valija y la entrega de documentación.

Full or partial management of all the assets and services necessary to ensure the smooth operation of a company's buildings or facilities, allowing it to meet its goals effectively, efficiently and flexibly in today's dynamic environment, from reception through to management of rooms, without forgetting internal mail and document delivery.

Lectura de contadores

Meter readings

Ofrecemos servicios especializados para compañías distribuidoras de gas, agua y electricidad con el fin de extraer los datos de sus aparatos de medida.

We offer specialized services for gas, water and electricity utility companies to extract data from their meters.

Inspección y verificación en campo

On-site inspection and verification

Verificación, inspección y toma de datos sobre el terreno con el consiguiente reporte de información requerida.

On-site verification, inspection and data collection, followed up with information reporting.

02.5

Gestión integral del patrimonio cultural

*Comprehensive management
of cultural heritage*

Somos especialistas en la gestión integral de servicios auxiliares para el patrimonio cultural que cubre las necesidades derivadas de la actividad artística, cultural y patrimonial de sus clientes.

We are specialists in comprehensive management of auxiliary services for cultural heritage, covering customers' artistic, cultural and heritage activity requirements.



02.5

Gestión integral del patrimonio cultural

*Comprehensive management
of cultural heritage*

Somos especialistas en la gestión integral de servicios auxiliares para el patrimonio cultural que cubre las necesidades derivadas de la actividad artística, cultural y patrimonial de sus clientes.

We are specialists in comprehensive management of auxiliary services for cultural heritage, covering customers' artistic, cultural and heritage activity requirements.

Servicios específicos

Specific services

Aquellos que, por su propia singularidad, no se pueden encuadrar en los anteriores servicios: veterinarios, gestión de hostelería, maniobras ferroviarias, gestión de aparcamientos, servicios de personas con movilidad reducida, etc.

Unique services which do not fit into any of the categories above: veterinary services, hotel management, railway operations, car park management, services for persons with reduced mobility, etc.



02.6

Seguridad

Security





Garantizamos la seguridad de nuestros clientes, sus empleados e instalaciones con una amplia variedad de servicios basados en la seriedad, la profesionalidad y en una amplia trayectoria en el sector.

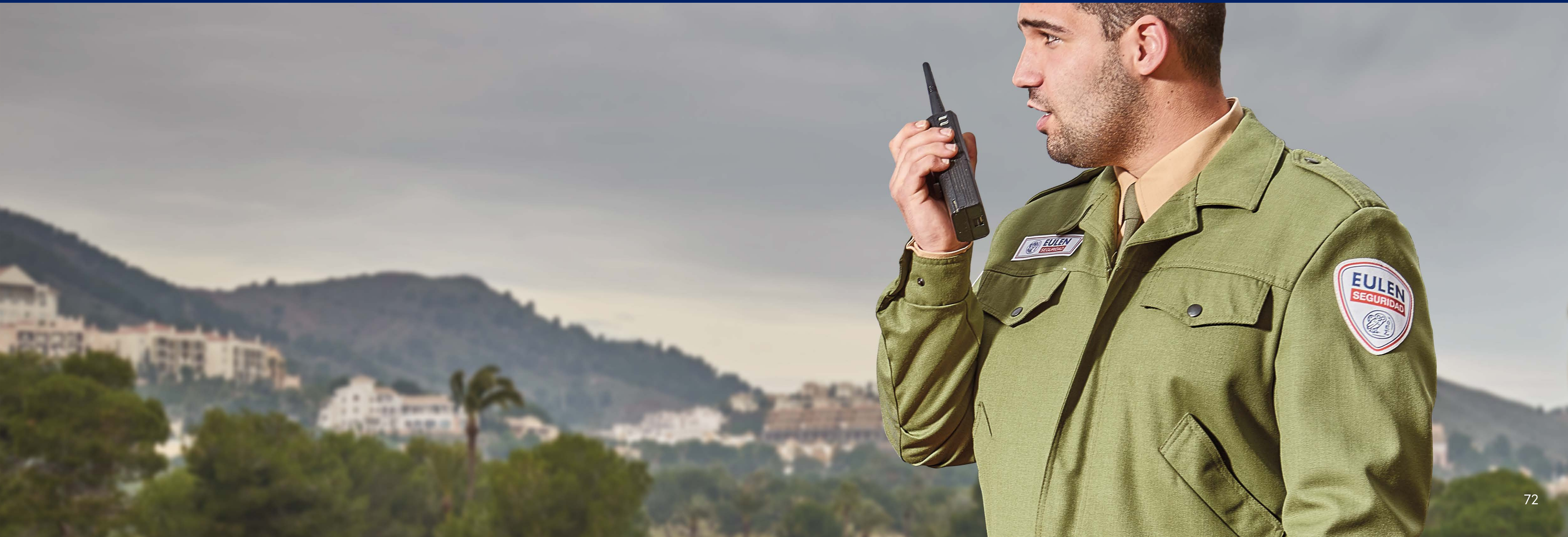
We guarantee the safety of our customers, their employees and facilities with a wide range of services based on seriousness, professionalism and a track record in the industry.

Vigilancia

Surveillance

Entendemos la vigilancia como una actividad encaminada a que nuestros clientes puedan desempeñar sus actividades en un clima de confort y tranquilidad que no interfiera en los procesos productivos más allá de lo estrictamente necesario.

We understand surveillance as an activity aimed at ensuring our clients undertake their activities in a climate of comfort and peace of mind that does not interfere with production processes beyond what is strictly necessary.



Vigilancia

Surveillance

Entendemos la vigilancia como una actividad encaminada a que nuestros clientes puedan desempeñar sus actividades en un clima de confort y tranquilidad que no interfiera en los procesos productivos más allá de lo estrictamente necesario.

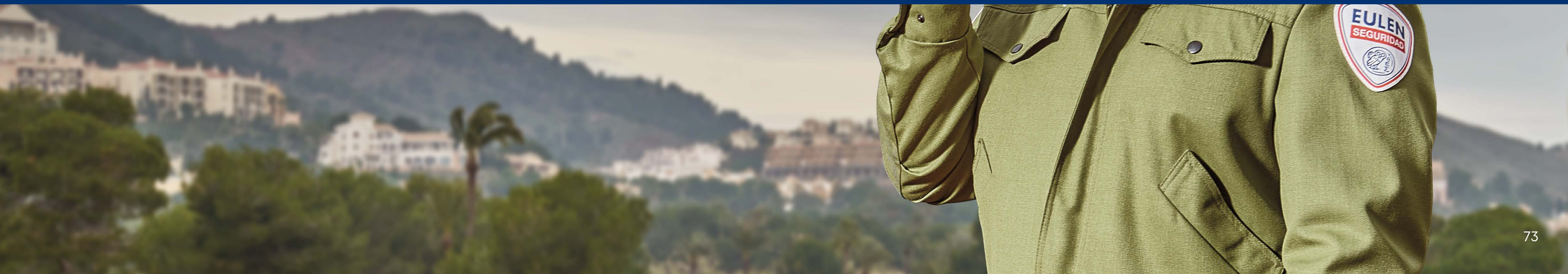
We understand surveillance as an activity aimed at ensuring our clients undertake their activities in a climate of comfort and peace of mind that does not interfere with production processes beyond what is strictly necessary.

Auxiliares de servicios

Service auxiliaries

Funciones de información y control en accesos, aparcamientos, museos, etc., realizadas por personal auxiliar.

Information and control functions in access points, car parks, museums, etc., carried out by unofficial, auxiliary personnel.



Vigilancia

Surveillance

Entendemos la vigilancia como una actividad encaminada a que nuestros clientes puedan desempeñar sus actividades en un clima de confort y tranquilidad que no interfiera en los procesos productivos más allá de lo estrictamente necesario.

We understand surveillance as an activity aimed at ensuring our clients undertake their activities in a climate of comfort and peace of mind that does not interfere with production processes beyond what is strictly necessary.

Auxiliares de servicios

Service auxiliaries

Funciones de información y control en accesos, aparcamientos, museos, etc., realizadas por personal auxiliar.

Information and control functions in access points, car parks, museums, etc., carried out by unofficial, auxiliary personnel.

Soluciones de sistemas de seguridad

Security System Solutions

Ofrecemos soluciones y servicios relativos a los sistemas de seguridad física y electrónica de todo tipo de instalaciones, basados en las últimas tecnologías y personalizados y adaptados a la necesidad de todo tipo de clientes.

We offer solutions and services relating to physical and electronic security systems in all kinds of facilities, using the latest technologies, which are personalized and adapted to the needs of all kinds of clients.

Mantenimiento de sistemas de seguridad

Security System Maintenance

Garantizamos el correcto estado de las instalaciones de seguridad para que cumplan con su función; asimismo, se proponen mejoras en su funcionalidad y la incorporación de nuevas tecnologías.

We guarantee the proper state of security facilities in order to comply with the function for which they were designed, proposing improvements in terms of adding new technologies and continuous improvement of their functionality.



Mantenimiento de sistemas de seguridad

Security System Maintenance

Garantizamos el correcto estado de las instalaciones de seguridad para que cumplan con su función; asimismo, se proponen mejoras en su funcionalidad y la incorporación de nuevas tecnologías.

We guarantee the proper state of security facilities in order to comply with the function for which they were designed, proposing improvements in terms of adding new technologies and continuous improvement of their functionality.

Consultoría

Consultancy

Planificación y asesoramiento en el análisis, diseño e implantación de los planes, procesos y actividades de seguridad que precisan las organizaciones para garantizar la continuidad de sus operaciones.

Planning and advice on analyzing, designing and implementing security plans, processes and activities required by organizations to guarantee the continuity of their operations.



Mantenimiento de sistemas de seguridad

Security System Maintenance

Garantizamos el correcto estado de las instalaciones de seguridad para que cumplan con su función; asimismo, se proponen mejoras en su funcionalidad y la incorporación de nuevas tecnologías.

We guarantee the proper state of security facilities in order to comply with the function for which they were designed, proposing improvements in terms of adding new technologies and continuous improvement of their functionality.

Consultoría

Consultancy

Planificación y asesoramiento en el análisis, diseño e implantación de los planes, procesos y actividades de seguridad que precisan las organizaciones para garantizar la continuidad de sus operaciones.

Planning and advice on analyzing, designing and implementing security plans, processes and activities required by organizations to guarantee the continuity of their operations.

Ciberseguridad

Cybersecurity

Servicios orientados a proteger a las organizaciones de las amenazas del ciberespacio para garantizar la seguridad de la información y de los sistemas de información y comunicaciones (TIC).

Services aimed at protecting organizations from the threats of cyberspace in order to guarantee information and ICT (information and communication technology) systems security.

Unidad de Inteligencia

Intelligence unit

Ofrece servicios de inteligencia dirigidos a integrarse tanto en la seguridad de los activos tangibles (infraestructuras, personas, operaciones, logísticas) e intangibles (reputación corporativa, base de conocimiento) como en los procesos para garantizar la continuidad de las operaciones de negocio.

Offers intelligence services for use in security for assets, both tangible (infrastructure, people, operations, logistics) and intangible (corporate reputation, expertise), as well as in processes to guarantee ongoing business operation.



Unidad de Inteligencia

Intelligence unit

Ofrece servicios de inteligencia dirigidos a integrarse tanto en la seguridad de los activos tangibles (infraestructuras, personas, operaciones, logísticas) e intangibles (reputación corporativa, base de conocimiento) como en los procesos para garantizar la continuidad de las operaciones de negocio.

Offers intelligence services for use in security for assets, both tangible (infrastructure, people, operations, logistics) and intangible (corporate reputation, expertise), as well as in processes to guarantee ongoing business operation.

Aerovigilancia

Aerial Surveillance

Con los servicios de EULEN Drone Security & Services, revolucionamos el campo de la vigilancia al usar sistemas aéreos no tripulados, también denominados RPA.

With EULEN Drone Security & Services, we are revolutionizing surveillance by using unmanned aerial systems, also known as RPAs.



Unidad de Inteligencia

Intelligence unit

Ofrece servicios de inteligencia dirigidos a integrarse tanto en la seguridad de los activos tangibles (infraestructuras, personas, operaciones, logísticas) e intangibles (reputación corporativa, base de conocimiento) como en los procesos para garantizar la continuidad de las operaciones de negocio.

Offers intelligence services for use in security for assets, both tangible (infrastructure, people, operations, logistics) and intangible (corporate reputation, expertise), as well as in processes to guarantee ongoing business operation.

Aerovigilancia

Aerial Surveillance

Con los servicios de EULEN Drone Security & Services, revolucionamos el campo de la vigilancia al usar sistemas aéreos no tripulados, también denominados RPA.

With EULEN Drone Security & Services, we are revolutionizing surveillance by using unmanned aerial systems, also known as RPAs.

Transporte de fondos

Cash solutions

El Grupo EULEN cuenta con una flota de vehículos especializados para los servicios de transporte, distribución, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas, billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico o peligrosidad, puedan requerir una protección especial.

The EULEN Group has a fleet of specialist vehicles to provide transportation, distribution, deposit, custody, counting and classification services for coins, notes, deeds, bonds and other objects, which, due to their financial value or danger, may require special protection.

Soluciones de seguridad

Security solutions



Centro de control de seguridad integral (CCSI)

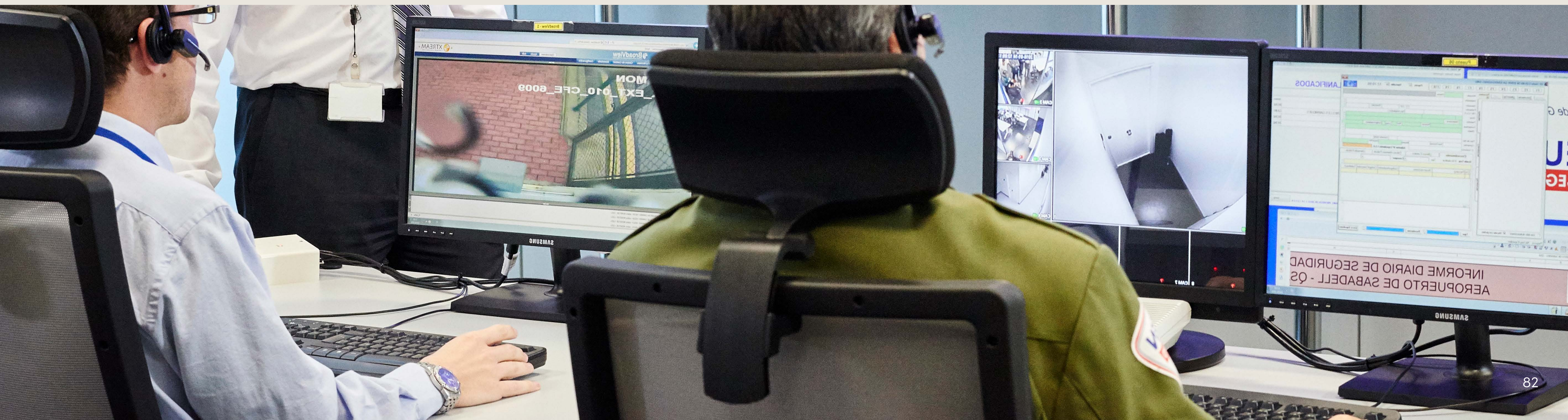
Comprehensive Security Monitoring Center (CSMC)

EULEN Seguridad presta servicios y evalúa la seguridad de forma proactiva y desde un punto de vista integral.

- Central Receptora de Alarmas (CRA).
- Centro de Operaciones de Seguridad (COS).
- Centro de Operaciones de Videovigilancia (COV).
- Centro de Operaciones de Ciberseguridad.
- Centro de Operaciones de Inteligencia.

EULEN Seguridad provides services and appraises security in a proactive way with a comprehensive approach.

- *Central Station Alarm Receiver (CRA).*
- *Security Operations Center (COS).*
- *Video Surveillance Operations Center (COV).*
- *Cybersecurity Operations Center.*
- *Intelligence Operations Center.*



Centro de control de seguridad integral (CCSI)

Comprehensive Security Monitoring Center (CSMC)

EULEN Seguridad presta servicios y evalúa la seguridad de forma proactiva y desde un punto de vista integral.

- Central Receptora de Alarmas (CRA).
- Centro de Operaciones de Seguridad (COS).
- Centro de Operaciones de Videovigilancia (COV).
- Centro de Operaciones de Ciberseguridad.
- Centro de Operaciones de Inteligencia.

EULEN Seguridad provides services and appraises security in a proactive way with a comprehensive approach.

- *Central Station Alarm Receiver (CRA).*
- *Security Operations Center (COS).*
- *Video Surveillance Operations Center (COV).*
- *Cybersecurity Operations Center.*
- *Intelligence Operations Center.*

Protección de infraestructuras críticas

Critical Infrastructure Protection

Cubre todos los aspectos de la seguridad dentro del campo de la protección de las infraestructuras críticas, posicionándose como un aliado de confianza.

This service covers all aspects of security for protecting critical infrastructures, positioning itself as a trusted partner.

EULEN seguridad integrada

EULEN Integrated Security

Unifica todos los servicios de vigilancia en uno solo, poniendo a disposición del cliente las últimas tecnologías aplicadas a la videovigilancia y una mano de obra especializada que velará por su estructura.

Brings all the surveillance services together, providing customers with the latest technologies in video surveillance and a specialized workforce to oversee the infrastructure.



02.17

OWLS

*Overseas Workforce
for Logistics & Services*





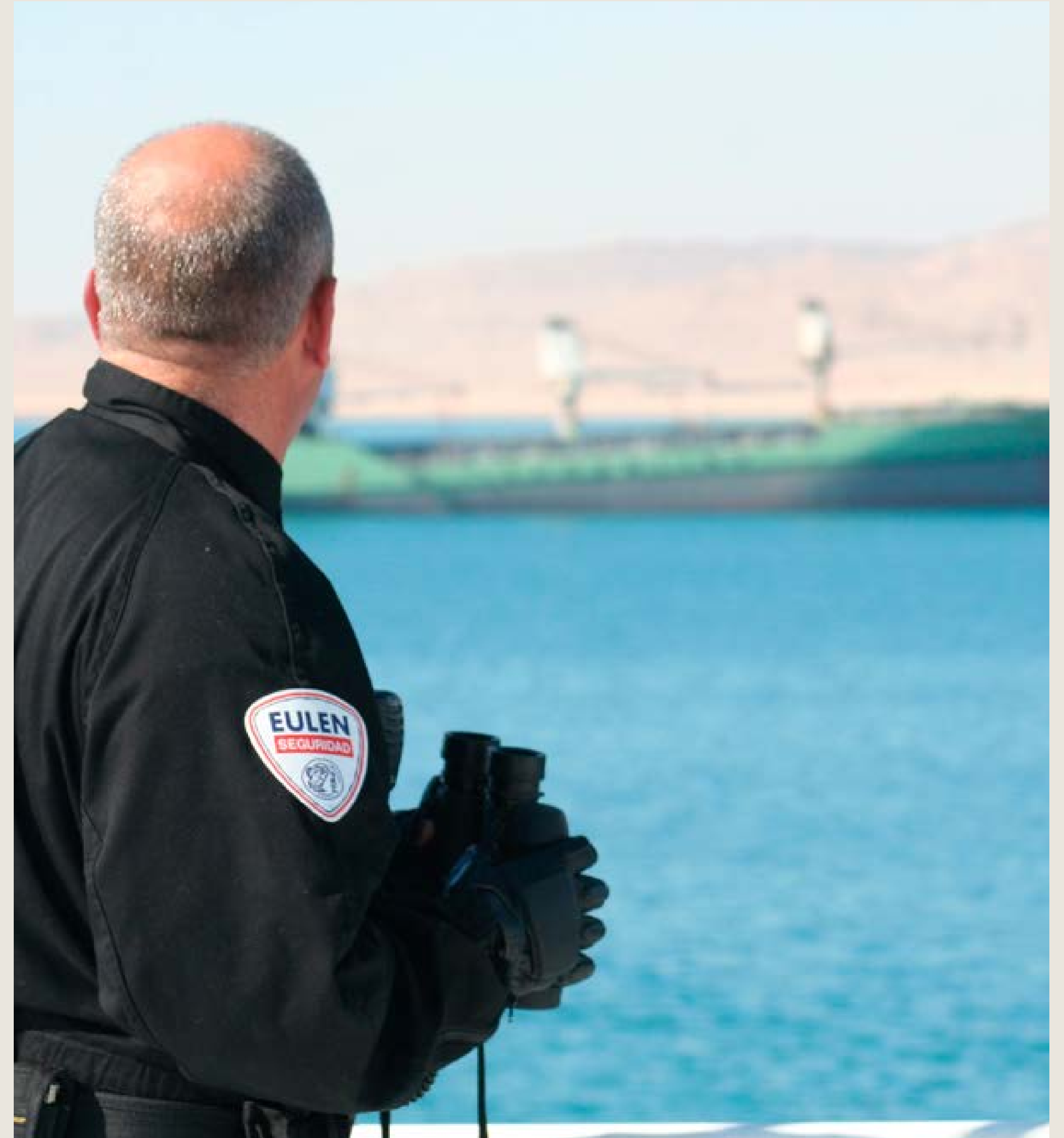
El Grupo EULEN desarrolla sus actividades de una forma innovadora y pionera en España: ofrece servicios privados de inteligencia, seguridad y logística basándose en la innovación, eficiencia y en la capacidad de integrar y gestionar las capacidades que nuestros clientes pudieran necesitar para sus proyectos, de una forma integral y en escenarios de riesgo o «no convencionales».

The EULEN Group takes an innovative and pioneering approach to its work in Spain, offering private intelligence, security and logistics services, based on innovation, efficiency and the ability to integrate and manage all the capacities our clients may require for their projects, comprehensively and in risk or “non-conventional” scenarios.

02.7

La implantación internacional y global de las empresas, y especialmente la de aquellas que desarrollan sus actividades en áreas de riesgo, tendrán en OWLS un socio fiable y experto en quien confiar la seguridad de sus activos.

Companies that spread internationally and globally, and especially those that carry out their business in risk areas, will find in OWLS a reliable and expert partner to whom they may entrust the safety of their assets.



Servicios

Services

- Servicios de seguridad estática y móvil.
- Consultoría, capacitación, formación y asesoramiento legal especializado.
- Soluciones logísticas en zonas de riesgo.
- Gestión de sistemas complejos de comunicaciones.
- Soporte vital y módulos de vida.
- Reconocimientos y redes de relaciones de coordinación.
- Gestión de transporte marítimo, aéreo y terrestre.
- Seguridad marítima y apoyo logístico para operaciones en entornos marítimos.
- Estudio, investigación y limpieza de áreas con municiones y explosivos, tanto en tierra como bajo agua.
- Seguridad y servicios aeroportuarios.
- Inteligencia de seguridad para las operaciones.

- *Static and mobile security services.*
- *Consultancy, training and specialist legal advice.*
- *Logistics solutions in risk areas.*
- *Management of complex communications systems.*
- *Life support and life modules.*
- *Reconnaissance and coordination relationship networks.*
- *Maritime, aerial and land transport management.*
- *Maritime security and logistics support for operations in maritime areas.*
- *Study, investigation and cleaning of areas with munition and explosives, both on land and under water.*
- *Airport security and services.*
- *Security intelligence for operations.*

Servicios

Services

- Capacitación y gestión de personal médico y sanitario.
- Protecciones especiales.
- Diseño y ejecución de planes de protección VIP.
- Exploración y elaboración de informes y desarrollo de redes de soporte previas a la implantación de empresas en áreas de riesgo.
- Empleo y uso de drones en operaciones de vigilancia y seguridad.
- Coordinación de crisis y gestión de incidentes.
- Asesoramiento y seguimiento a personal expatriado en áreas de riesgo. Negociación.
- Servicios de mitigación de riesgos para viajeros.
- *Background check* de personal sensible.
- Diseño y ejecución de entrenamientos específicos de seguridad para unidades policiales, militares y servicios de seguridad.
- *Training and management of medical and healthcare staff.*
- *Special protection work.*
- *Design and execution of VIP protection plans.*
- *Examination and drawing up of reports and development of support networks, prior to companies setting up in risk areas.*
- *Use of drones in surveillance and security operations.*
- *Crisis coordination and incident management.*
- *Advice and monitoring for expatriate staff in risk areas; negotiation.*
- *Risk mitigation services for travelers.*
- *Background checks for sensitive employees.*
- *Design and execution of specific security-related training for police, military and security service units.*



Servicios
Sociosanitarios

Social & healthcare

02.8



Estamos comprometidos con la sociedad. Desarrollamos una amplia labor en la atención social y sanitaria para contribuir a la mejora de la vida de las personas, tanto en el área pública como privada.

We are committed to society. We are heavily involved in social work and healthcare as a way to improve people's lives, in both the public and private spheres.

Teleasistencia

Telecare

Servicio social y tecnológico, fundamentalmente preventivo, que ofrece atención permanente a aquellas personas que por sus características personales, sanitarias o sociales lo necesitan.

A mainly preventive social and technological service offering ongoing assistance to those individuals who require it due to their personal, health or social characteristics.



Teleasistencia

Telecare

Servicio social y tecnológico, fundamentalmente preventivo, que ofrece atención permanente a aquellas personas que por sus características personales, sanitarias o sociales lo necesitan.

A mainly preventive social and technological service offering ongoing assistance to those individuals who require it due to their personal, health or social characteristics.

Servicio de atención domiciliaria

Home care service

Servicios vinculados al apoyo y realización de actividades cotidianas, de carácter preventivo o asistencial, orientadas a favorecer la permanencia en el domicilio y la integración en el entorno comunitario de la persona.

Preventative or assistance services linked to support and the carrying out of daily activities aimed at favoring permanence at home and integration into the individual's community environment.



Teleasistencia

Telecare

Servicio social y tecnológico, fundamentalmente preventivo, que ofrece atención permanente a aquellas personas que por sus características personales, sanitarias o sociales lo necesitan.

A mainly preventive social and technological service offering ongoing assistance to those individuals who require it due to their personal, health or social characteristics.

Servicio de atención domiciliaria

Home care service

Servicios vinculados al apoyo y realización de actividades cotidianas, de carácter preventivo o asistencial, orientadas a favorecer la permanencia en el domicilio y la integración en el entorno comunitario de la persona.

Preventative or assistance services linked to support and the carrying out of daily activities aimed at favoring permanence at home and integration into the individual's community environment.

Educativos, formativos y de ocio

Educational, Training and Leisure-oriented

Servicios que abarcan la atención educativa de los más pequeños/as mediante la gestión de centros, el desarrollo de actividades de apoyo y refuerzo educativo.

Services that include educational attention for children through the management of centres, the development of support activities and educational reinforcement.

Intervención e inserción

Assistance and reintegration

Servicios especializados de carácter interdisciplinar que fomentan la integración de la persona en diferentes ámbitos, potenciando sus capacidades y habilidades desde una perspectiva psicosocial.

Specialized services of an interdisciplinary nature promoting the integration of the individual in various areas, strengthening their capacities and abilities from a psychosocial perspective.



Intervención e inserción

Assistance and reintegration

Servicios especializados de carácter interdisciplinar que fomentan la integración de la persona en diferentes ámbitos, potenciando sus capacidades y habilidades desde una perspectiva psicosocial.

Specialized services of an interdisciplinary nature promoting the integration of the individual in various areas, strengthening their capacities and abilities from a psychosocial perspective.

Gestión de centros sociosanitarios para personas mayores y personas dependientes

Management of public healthcare centers for the elderly and dependent individuals

Organización, gestión y atención especializada en centros sociosanitarios para personas mayores y personas en situación de dependencia.

Organization, management and specialized care in public healthcare centers for elderly and dependent individuals, as well as general services for them.



Intervención e inserción

Assistance and reintegration

Servicios especializados de carácter interdisciplinar que fomentan la integración de la persona en diferentes ámbitos, potenciando sus capacidades y habilidades desde una perspectiva psicosocial.

Specialized services of an interdisciplinary nature promoting the integration of the individual in various areas, strengthening their capacities and abilities from a psychosocial perspective.

Gestión de centros sociosanitarios para personas mayores y personas dependientes

Management of public healthcare centers for the elderly and dependent individuals

Organización, gestión y atención especializada en centros sociosanitarios para personas mayores y personas en situación de dependencia.

Organization, management and specialized care in public healthcare centers for elderly and dependent individuals, as well as general services for them.

Servicios de atención de salud mental

Mental health services

Servicios con programas de recuperación psicosocial y de apoyo comunitario que permiten a las personas con problemas de salud mental mejorar su autonomía y funcionamiento, así como su inclusión en la comunidad en las mejores condiciones de calidad de vida posibles.

Services with psychosocial recovery programs and community support, which allow individuals with mental health problems to improve their autonomy and functioning, as well as their inclusion in the community under the best conditions in terms of quality of life.

Servicios de atención a personas con discapacidad

Care services for individuals with disabilities

Servicios que ofrecen apoyos que garantizan la inclusión y que mejoran la calidad de vida de las personas con diversidad funcional.

Support services guaranteeing self-determination, inclusion and an improvement in the quality of life of those individuals with functional diversity.



Servicios de atención a personas con discapacidad

Care services for individuals with disabilities

Servicios que ofrecen apoyos que garantizan la inclusión y que mejoran la calidad de vida de las personas con diversidad funcional.

Support services guaranteeing self-determination, inclusion and an improvement in the quality of life of those individuals with functional diversity.

Servicios sociales a empleados/as de empresas

Social services for company employees

Servicios que la empresa puede necesitar y ofrecer a sus trabajadores y trabajadoras.

Services that the company may need and can offer its workers.



Servicios de atención a personas con discapacidad

Care services for individuals with disabilities

Servicios que ofrecen apoyos que garantizan la inclusión y que mejoran la calidad de vida de las personas con diversidad funcional.

Support services guaranteeing self-determination, inclusion and an improvement in the quality of life of those individuals with functional diversity.

Servicios sociales a empleados/as de empresas

Social services for company employees

Servicios que la empresa puede necesitar y ofrecer a sus trabajadores y trabajadoras.

Services that the company may need and can offer its workers.

Sanidad y espacios sociosanitarios

Healthcare and public health spaces

Organización y gestión de servicios sociosanitarios y sanitarios en centros y en domicilios, atención integral a enfermos crónicos. (Ej.: esterilización, atención sanitaria a domicilio, etc.).

Organization and management of health and social services in centers and homes, comprehensive care for the chronically ill. (Ex. Sterilization, home healthcare, etc.)

Emergencias, catástrofes y transporte sanitario

*Emergencies, catastrophes and
medical transport*

Organización y gestión de servicios de atención sanitaria de urgencias, gestión integral de situaciones de emergencia y catástrofes, así como transporte de pacientes.

Organization and management of emergency health care services, comprehensive management of emergencies and catastrophes, as well as medical transport of patients.



Emergencias, catástrofes y transporte sanitario

*Emergencies, catastrophes and
medical transport*

Organización y gestión de servicios de atención sanitaria de urgencias, gestión integral de situaciones de emergencia y catástrofes, así como transporte de pacientes.

Organization and management of emergency health care services, comprehensive management of emergencies and catastrophes, as well as medical transport of patients.

Servicios sanitarios en empresas

*Company healthcare
services*

Servicios sanitarios para los empleados de cualquier empresa o institución.

Healthcare services for employees in any company or institution.



Emergencias, catástrofes y transporte sanitario

Emergencies, catastrophes and medical transport

Organización y gestión de servicios de atención sanitaria de urgencias, gestión integral de situaciones de emergencia y catástrofes, así como transporte de pacientes.

Organization and management of emergency health care services, comprehensive management of emergencies and catastrophes, as well as medical transport of patients.

Servicios sanitarios en empresas

Company healthcare services

Servicios sanitarios para los empleados de cualquier empresa o institución.

Healthcare services for employees in any company or institution.

Escuelas laborales

Corporate Childcare

Implementamos proyectos que facilitan la conciliación familiar y laboral, acercando a sus hijos e hijas a su lugar de trabajo. Realizamos el estudio de viabilidad del proyecto, su incorporación en la política de RR. HH. y RSC, asesoramiento de obras y adaptación de instalaciones y gestión integral de la escuela infantil o actividad lúdica.

We implement projects that facilitate a life-work balance, bringing children closer to the workplace
We carry out the feasibility study of the project, its incorporation into the HR and CSR policy, consultancy on the construction or adaptation of facilities and comprehensive management of the childcare center or play activities.

Servicios de orientación telefónica

Telephone assistance services

Ofrecemos y prestamos servicios telefónicos de información, atención especializada, apoyo y orientación psicosocial a los empleados y empleadas de su empresa a la medida de sus necesidades para promover la conciliación laboral. (Ej.: asesoramiento sobre gestiones en dependencia, orientación sobre conductas en la infancia y adolescencia, en violencia de género y *bullying*, etc.).

We offer and provide tailored telephone services for information, specialized attention, support and psychosocial guidance to the employees of your company to promote work-life balance. (Ex. Consultancy in dependency management, guidance on behavior in childhood and adolescence, in gender-based violence and bullying, etc.).



Servicios de orientación telefónica

Telephone assistance services

Ofrecemos y prestamos servicios telefónicos de información, atención especializada, apoyo y orientación psicosocial a los empleados y empleadas de su empresa a la medida de sus necesidades para promover la conciliación laboral. (Ej.: asesoramiento sobre gestiones en dependencia, orientación sobre conductas en la infancia y adolescencia, en violencia de género y *bullying*, etc.).

We offer and provide tailored telephone services for information, specialized attention, support and psychosocial guidance to the employees of your company to promote work-life balance. (Ex. Consultancy in dependency management, guidance on behavior in childhood and adolescence, in gender-based violence and bullying, etc.).

Consultorías en planes de igualdad

Consultancy in equality plans

Impulsamos la incorporación de la igualdad de oportunidades en las organizaciones empresariales a través de la elaboración de planes de igualdad y la implantación de acciones encaminadas a su consecución.

We promote the incorporation of equal opportunities in business organizations through the preparation of equality plans and the implementation of actions aimed at achieving them.



Servicios de orientación telefónica

Telephone assistance services

Ofrecemos y prestamos servicios telefónicos de información, atención especializada, apoyo y orientación psicosocial a los empleados y empleadas de su empresa a la medida de sus necesidades para promover la conciliación laboral. (Ej.: asesoramiento sobre gestiones en dependencia, orientación sobre conductas en la infancia y adolescencia, en violencia de género y *bullying*, etc.).

We offer and provide tailored telephone services for information, specialized attention, support and psychosocial guidance to the employees of your company to promote work-life balance. (Ex. Consultancy in dependency management, guidance on behavior in childhood and adolescence, in gender-based violence and bullying, etc.).

Consultorías en planes de igualdad

Consultancy in equality plans

Impulsamos la incorporación de la igualdad de oportunidades en las organizaciones empresariales a través de la elaboración de planes de igualdad y la implantación de acciones encaminadas a su consecución.

We promote the incorporation of equal opportunities in business organizations through the preparation of equality plans and the implementation of actions aimed at achieving them.

Consultoría en responsabilidad social y la excelencia

Consultancy in social responsibility and excellence

Aportamos nuestro conocimiento y experiencia de más de 30 años en la gestión de servicios educativos, sanitarios y de servicios sociales a empresas que quieran avanzar en su sistema de responsabilidad social, con un diseño práctico y aplicable basado en el sistema de excelencia EFQM. Contamos con el mayor nivel de certificación (500+).

We bring our knowledge and experience of more than 30 years in managing educational, healthcare and social services to companies that want to advance in their social responsibility system, with a practical and applicable design, based on the EFQM system of excellence. We are certified at the highest level (500+).

02.8

Consultoría en diseño de proyectos de centros residenciales para personas mayores o en situación de dependencia (inversiones privadas)

Consultancy in designing care home projects for the elderly or dependent individuals. (Private investments)

Aportamos nuestra experiencia de más de 25 años en la gestión de centros para asesorar en la creación de proyectos residenciales: en el modelo de gestión asistencial, los costes, la organización y los aspectos relevantes del diseño funcional de los centros.

We bring our experience of more than 25 years in the management of centers to offer guidance on the creation of residential projects: in the healthcare management model, costs, organization and relevant aspects of the functional design of care centers.



2020

Soluciones Globales de RR. HH. y Empleo

*Comprehensive HR
and Employment Solutions*



Sea cual sea la necesidad en recursos humanos, podremos ofrecer una amplia variedad de servicios y soluciones para las empresas y las personas.

We can solve all your Human Resource requirements thanks to our wide range of services and solutions for companies and people.

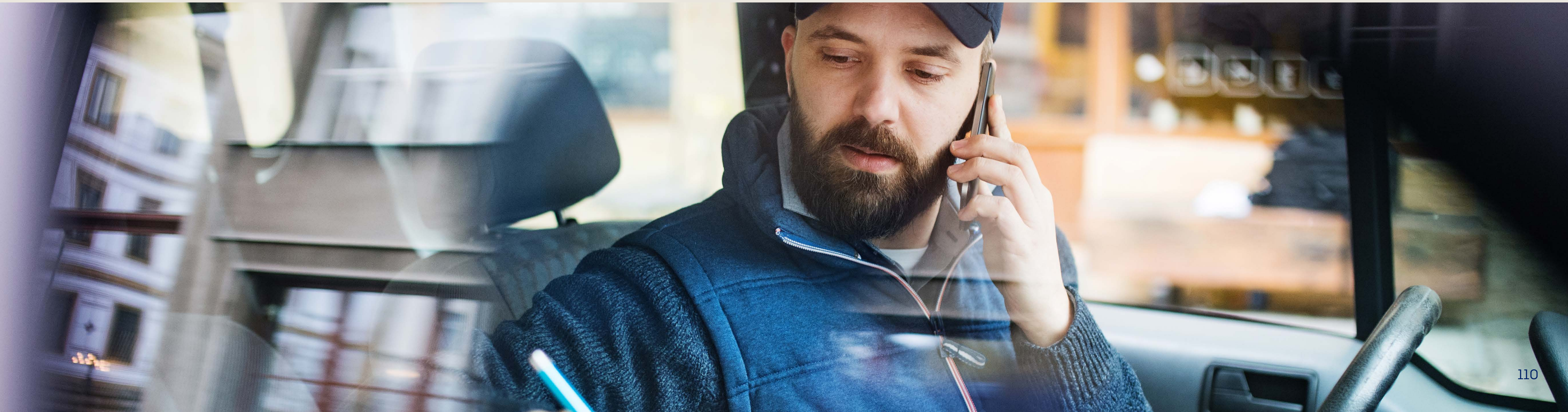
Trabajo temporal

Temporary Employment

En EULEN Flexiplán, realizamos labores de reclutamiento, selección y contratación de profesionales para su puesta a disposición en empresas clientes.

Nuestra plantilla está compuesta por consultores formados y especializados en cada uno de los sectores para garantizar la adecuación de los perfiles seleccionados a las necesidades de candidatos y clientes.

At EULEN Flexiplán, we provide recruitment, selection and hiring services for professionals, making them available to client companies. Our staff is made up of consultants trained and specializing in each of the different industries, to ensure the selected profiles adapt to the needs of both candidates and clients.



Trabajo temporal

Temporary Employment

En EULEN Flexiplán, realizamos labores de reclutamiento, selección y contratación de profesionales para su puesta a disposición en empresas clientes.

Nuestra plantilla está compuesta por consultores formados y especializados en cada uno de los sectores para garantizar la adecuación de los perfiles seleccionados a las necesidades de candidatos y clientes.

At EULEN Flexiplán, we provide recruitment, selection and hiring services for professionals, making them available to client companies. Our staff is made up of consultants trained and specializing in each of the different industries, to ensure the selected profiles adapt to the needs of both candidates and clients.

Agencia de colocación

Recruitment Agency

EULEN Flexiplán ofrece un servicio de intermediación laboral en colaboración con los servicios públicos de empleo según lo que estipula el Real Decreto 1796/2010, de 30 de diciembre, por el que se regulan las agencias de colocación.

EULEN Flexiplán offers an employment mediation service in partnership with Spain's public employment services, according to Royal Decree 1796/2010, dated 30 December, through which recruitment agencies are regulated.

Empresa de recolocación

Redeployment Company

Acompañamos en la recolocación o inserción en el mercado laboral de los profesionales que componen las plantillas de nuestros clientes afectados por reestructuraciones o despidos colectivos.

We support the professionals who belong to client companies that have been affected by staff restructuring or collective redundancies in their redeployment or integration into the job market.



Empresa de recolocación

Redeployment Company

Acompañamos en la recolocación o inserción en el mercado laboral de los profesionales que componen las plantillas de nuestros clientes afectados por reestructuraciones o despidos colectivos.

We support the professionals who belong to client companies that have been affected by staff restructuring or collective redundancies in their redeployment or integration into the job market.

Selección de personal y consultoría de RR. HH.

Selection and HR Consultancy

Estamos orientados estratégicamente a la atracción del talento en las organizaciones con el fin de convertirnos en el *partner* global de servicios de selección.

We work strategically towards attracting talent in organizations with the aim of becoming a global selection services partner.



Empresa de recolocación

Redeployment Company

Acompañamos en la recolocación o inserción en el mercado laboral de los profesionales que componen las plantillas de nuestros clientes afectados por reestructuraciones o despidos colectivos.

We support the professionals who belong to client companies that have been affected by staff restructuring or collective redundancies in their redeployment or integration into the job market.

Selección de personal y consultoría de RR. HH.

Selection and HR Consultancy

Estamos orientados estratégicamente a la atracción del talento en las organizaciones con el fin de convertirnos en el *partner* global de servicios de selección.

We work strategically towards attracting talent in organizations with the aim of becoming a global selection services partner.

Formación y desarrollo

Training and Development

EULEN Formación desarrolla soluciones en las principales áreas de conocimiento productivo y empresarial para dar respuesta exclusiva a la realidad de cada cliente.

EULEN Formación provides training and development solutions related to the main areas of productive and business knowledge, providing an exclusive response to each client's reality.

Executive search

Executive search

Somos especialistas en la prestación de soluciones de alto valor añadido para la identificación, selección y evaluación de talento de posiciones de dirección, de niveles medios y altos y profesionales sénior cualificados.

We are specialists in providing high added value services for identifying, selecting and evaluating talent for middle and upper management positions and senior qualified professionals.



03

Ingeniería
de servicios

Services Engineering



El Grupo EULEN se encuentra inmerso en un proceso continuo de exploración y desarrollo de nuevos servicios con el objetivo de acceder a nuevos mercados y cubrir las crecientes necesidades y exigencias de los clientes.

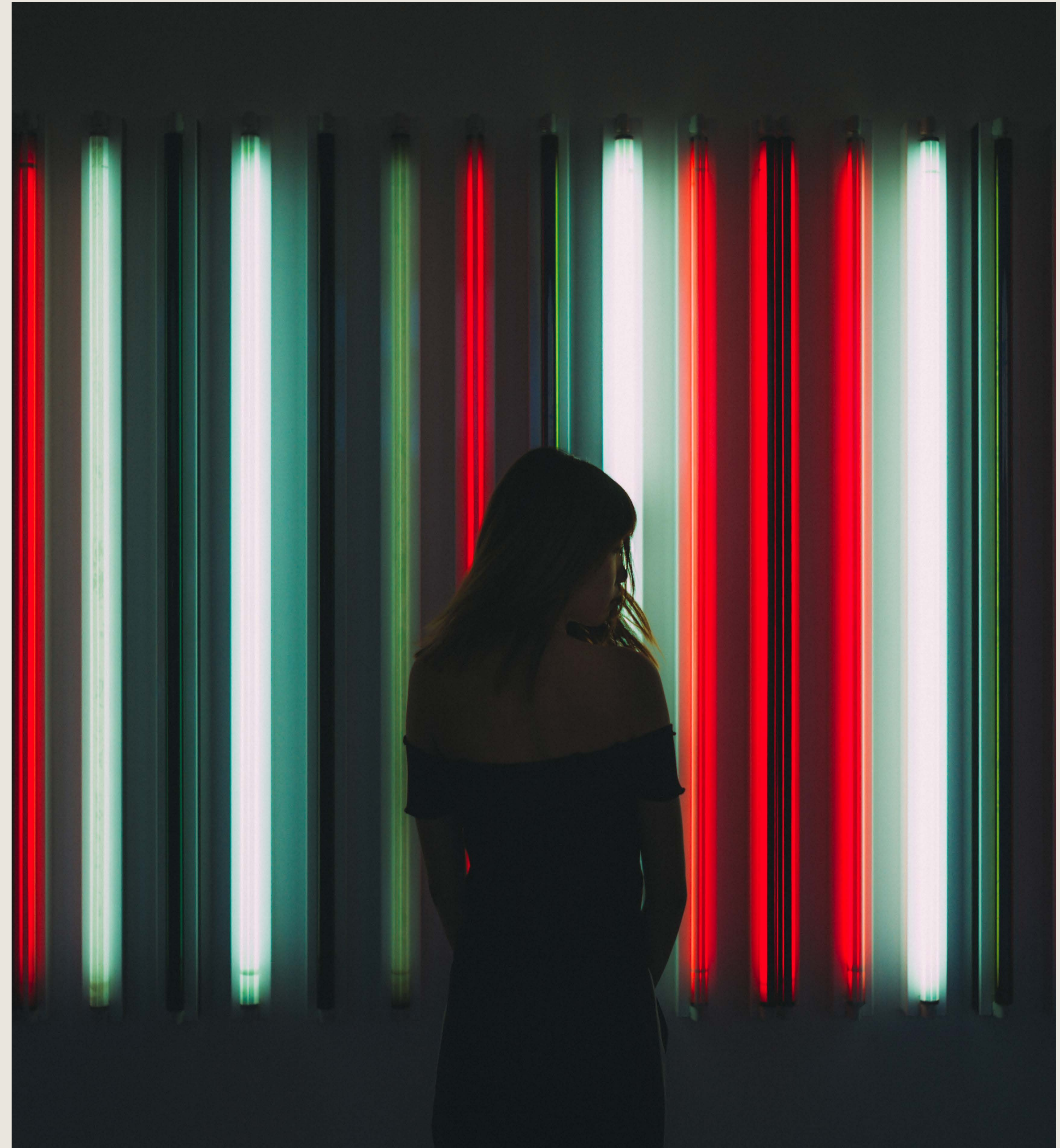
The EULEN Group is immersed in a continuous process of exploration and development of new services, with the aim of accessing new markets and meeting the growing needs and demands of customers.

Como enfoque vanguardista, hemos aplicado la disciplina científica para crear nuevos conceptos de servicios que aportan valor a los clientes y al conjunto de la sociedad.

En este sentido, se ha diseñado un nuevo paradigma para la construcción de servicios denominado Ingeniería de Servicios, que busca la mejora continua, la eficacia y la eficiencia de los servicios que presta y de los procesos productivos en los que se aplican.

With its cutting-edge approach, the Group has applied scientific discipline to create new service concepts that add value for customers and society as a whole.

To achieve this, it has designed a new paradigm called "Services Engineering" to build services, striving for the continuous improvement, effectiveness and efficiency of both the services it provides and also the production processes they are applied in.





Para ello, propone modelos de servicios creados específicamente para dar soluciones útiles y más eficientes, apostando por la «ingeniería de servicios» como motor de desarrollo, tratando al servicio como un activo tangible, es decir, como objeto de estudio y creación, del mismo modo que otras ingenierías especializadas lo hacen con distintos productos.

To this end, it proposes service models created specifically to provide more efficient, useful solutions driven by “Services Engineering” in which the “service” is treated as a tangible asset, i.e. it is studied and created in the same way other specialist engineering firms deal with different products.

Esta disciplina técnica ha posibilitado que el Grupo EULEN avance hacia mejores servicios y más productivos, lo que le ha permitido a lo largo de 2018 trabajar en 50 proyectos de innovación que se encuentran en diferentes estados de desarrollo.

This technical discipline allows the EULEN Group to advance towards more productive, improved services, with the group having worked on 50 innovation projects, all at different stages of development, throughout 2018.



I+D+i

Fruto de las necesidades del mercado y de las demandas de los clientes, la compañía dedica un importante esfuerzo en procesos de investigación, desarrollo e innovación que realiza a través de su departamento de I+D+i y de su amplia estructura de ingenieros especializados en los principales sectores del mercado.

R+D+I

Based on market needs and customers' demands, the company devotes significant efforts to research, development and innovation through its R+D+I Department and its extensive structure of specialized engineers in the main market sectors.

En este sentido, uno de los principales objetivos es convertirnos en un *partner* de confianza para nuestros clientes en la externalización de todas sus áreas de negocio, integrándose así en la mejora de sus procesos.

La compañía propone modelos de servicios con potencial –denominados Servicios Diseñados– creados específicamente para dar soluciones útiles, de calidad y más eficientes que además integran tecnología.

One of Grupo EULEN's main goals is to become a trusted partner for its customers when outsourcing their business areas, becoming an integral part of process improvement.

The company proposes service models with potential, specifically created to provide more efficient, high-quality, useful solutions which also include technology and so-called Designed Services.

Estos nuevos servicios han sido elaborados desde las perspectivas del cliente, del usuario y de la propia empresa que los presta. Para su elaboración, se utilizan metodologías y herramientas propias, elaboradas por el departamento de I+D+i del Grupo EULEN, como son el sistema de representación de servicios (MRS), el proyecto analítico (DSP) o los talleres de diseño. Los servicios son diseñados por los más cualificados especialistas en el área de acción del servicio.

Los servicios diseñados son productos intangibles producidos exclusivamente por el Grupo EULEN.

These new services have been developed from the perspectives of the customer, the user and of the company providing the services itself. To develop them, we use in-house methodologies and tools designed by Grupo EULEN's own R+D+i department, including its representation of services model (MRS), its analytical study (DSP) and the design workshops. The services have been designed by the most highly qualified experts in the field of service action.

The Designed Services are intangible products produced exclusively by the EULEN Group.

Asimismo, la compañía impulsa servicios diferenciadores que les permite adelantarse a los requerimientos de la sociedad y de sus clientes de una manera proactiva, a través de la investigación y la innovación, desarrollando acciones más creativas y audaces diseñadas a medida para sus clientes y que puedan anticiparse a las nuevas necesidades del mercado.

Por último, también desarrolla nuevas tácticas de mercado que se traducen en acciones comerciales a corto plazo para una situación momentánea o temporal que incentiven la venta de nuevos servicios de valor en un conjunto de clientes.

Moreover, the company promotes differentiated services in order to proactively anticipate the needs of both society and its customers, which it achieves through research and innovation, developing audacious, creative actions tailored to its customers as they look to stay ahead of market needs.

Finally, it also develops new market tactics that translate into short-term commercial actions for provisional or temporary situations, in order to incentivize the sale of new value services in a group of customers.

Cubiertas vegetales

Green Roofs

Nuestro servicio integral de cubiertas vegetales comprende todo el diseño, construcción y mantenimiento de cubiertas y jardines verticales, buscando siempre integrar paisajística y ambientalmente el inmueble y potenciar su uso.

Our comprehensive green roof service covers the design, construction and maintenance of roofs and vertical gardens with the aim of integrating the property, both environmentally and in terms of landscape, while also enhancing its use.



Cubiertas vegetales

Green Roofs

Nuestro servicio integral de cubiertas vegetales comprende todo el diseño, construcción y mantenimiento de cubiertas y jardines verticales, buscando siempre integrar paisajística y ambientalmente el inmueble y potenciar su uso.

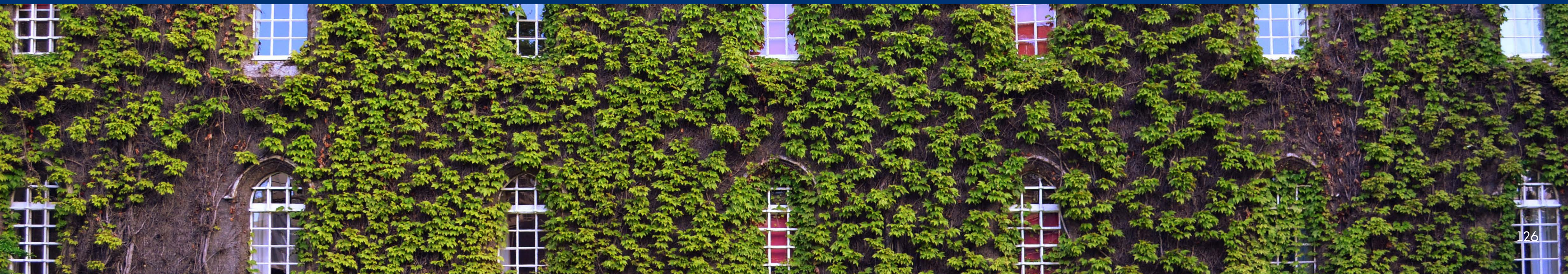
Our comprehensive green roof service covers the design, construction and maintenance of roofs and vertical gardens with the aim of integrating the property, both environmentally and in terms of landscape, while also enhancing its use.

Servicios de videovigilancia

Video surveillance services

Dentro de los servicios que EULEN Seguridad ofrece a sus clientes a través de EULEN DRONE SECURITY & SERVICES, se encuadran los servicios de consultoría estratégica y vigilancia integral.

Strategic consultancy and comprehensive surveillance services are included among the services offered by EULEN Seguridad to its clients through EULEN DRONE SECURITY & SERVICES.



Cubiertas vegetales

Green Roofs

Nuestro servicio integral de cubiertas vegetales comprende todo el diseño, construcción y mantenimiento de cubiertas y jardines verticales, buscando siempre integrar paisajística y ambientalmente el inmueble y potenciar su uso.

Our comprehensive green roof service covers the design, construction and maintenance of roofs and vertical gardens with the aim of integrating the property, both environmentally and in terms of landscape, while also enhancing its use.

Servicios de videovigilancia

Video surveillance services

Dentro de los servicios que EULEN Seguridad ofrece a sus clientes a través de EULEN DRONE SECURITY & SERVICES, se encuadran los servicios de consultoría estratégica y vigilancia integral.

Strategic consultancy and comprehensive surveillance services are included among the services offered by EULEN Seguridad to its clients through EULEN DRONE SECURITY & SERVICES.

Gestión y compensación de la huella de carbono

Carbon Management and Offsetting

Nuestros servicios integrales contra el cambio climático comprenden el mercado obligatorio y voluntario de gestión de gases de efecto invernadero para compensar las emisiones y minimizar la huella de carbono. Entre todos los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, destacamos la compensación de las emisiones de dióxido de carbono que realizamos a través de bosques sumideros de CO₂.

Our comprehensive climate change services cover the mandatory and voluntary market for greenhouse gas management with the aim of offsetting emissions and minimizing your carbon footprint. The services offered to our clients include offsetting carbon dioxide emissions through carbon sink forests.

Bioseguridad activa en granjas

Active Biosafety in Farms

Sólo mediante la conjunción de una serie de actividades desarrolladas con eficacia y, a través del diseño de protocolos de bioseguridad en granjas, se puede garantizar y obtener los mejores resultados en materia de seguridad alimentaria.

Only through the combination of a series of activities carried out effectively and the design of biosafety protocols on farms can we ensure and obtain the best results in terms of food safety.



Bioseguridad activa en granjas

Active Biosafety in Farms

Sólo mediante la conjunción de una serie de actividades desarrolladas con eficacia y, a través del diseño de protocolos de bioseguridad en granjas, se puede garantizar y obtener los mejores resultados en materia de seguridad alimentaria.

Only through the combination of a series of activities carried out effectively and the design of biosafety protocols on farms can we ensure and obtain the best results in terms of food safety.

Contact center

Contact center

Dentro de los servicios que el Grupo EULEN ofrece a sus clientes a través de Contact Center, destaca el servicio de Gestión de Canales Digitales, que permite integrar los diferentes tipos de canales digitales y tradicionales con un único proveedor, lo que garantiza una oferta multicanal al cliente y, por tanto, una gran experiencia.

Of all EULEN's Group Contact Center services, the Digital Channels Management service stands out, allowing for the integration of different types of digital and traditional channels with a single provider, which guarantees a multi-channel offering to clients, leading to a great experience.



Bioseguridad activa en granjas

Active Biosafety in Farms

Sólo mediante la conjunción de una serie de actividades desarrolladas con eficacia y, a través del diseño de protocolos de bioseguridad en granjas, se puede garantizar y obtener los mejores resultados en materia de seguridad alimentaria.

Only through the combination of a series of activities carried out effectively and the design of biosafety protocols on farms can we ensure and obtain the best results in terms of food safety.

Contact center

Contact center

Dentro de los servicios que el Grupo EULEN ofrece a sus clientes a través de Contact Center, destaca el servicio de Gestión de Canales Digitales, que permite integrar los diferentes tipos de canales digitales y tradicionales con un único proveedor, lo que garantiza una oferta multicanal al cliente y, por tanto, una gran experiencia.

Of all EULEN's Group Contact Center services, the Digital Channels Management service stands out, allowing for the integration of different types of digital and traditional channels with a single provider, which guarantees a multi-channel offering to clients, leading to a great experience.

EULEN Concilia

EULEN Concilia

Proporcionamos a nuestros clientes servicios como asesoramiento sociofamiliar, servicio de gestión de compras *onsite* en el centro de trabajo para mejorar la calidad de vida de los empleados, creación y transformación de espacios comunes y zonas verdes, sistemas de limpieza de menaje y facility personal services.

We provide clients with services such as social and family advice, an on-site shopping management service in the workplace to improve employees' quality of life, creation and transformation of communal areas and green areas, furniture cleaning systems and facility personal services.

Brigadas de bomberos y servicios de protección contra incendios

*Firefighting Teams and Fire
Protection Services*

Junto con nuestro cliente conseguimos salvar vidas humanas, minimizar las pérdidas y conseguir que las actividades del edificio puedan reanudarse lo antes posible. El Grupo EULEN puede brindar una gran diversidad de actividades, entre las que se encuentran todas las derivadas de las brigadas de bomberos y servicios de protección contra incendios.

Together with our client we can save lives, minimize losses and ensure that a building's activities are resumed as soon as possible. The EULEN Group can provide a wide range of activities, including all those relating to firefighting and fire protection services.



Brigadas de bomberos y servicios de protección contra incendios

*Firefighting Teams and Fire
Protection Services*

Junto con nuestro cliente conseguimos salvar vidas humanas, minimizar las pérdidas y conseguir que las actividades del edificio puedan reanudarse lo antes posible. El Grupo EULEN puede brindar una gran diversidad de actividades, entre las que se encuentran todas las derivadas de las brigadas de bomberos y servicios de protección contra incendios.

Together with our client we can save lives, minimize losses and ensure that a building's activities are resumed as soon as possible. The EULEN Group can provide a wide range of activities, including all those relating to firefighting and fire protection services.

Regeneración, limpieza y conservación de pavimentos

*Paving Regeneration,
Cleaning and Maintenance*

Un servicio con el que las condiciones óptimas de seguridad y confort del pavimento serán garantizadas a través de parámetros analizados y definidos para poder ser tratados por los mejores especialistas, maquinarias y productos químicos.

Optimum paving safety and comfort are guaranteed through analyzed and defined parameters, allowing for treatment by the very best specialists, machinery and chemical products.

Control y garantía higiénica

*Hygiene Monitoring
and Guarantees*

EULEN Alimentaria, consciente de su responsabilidad en asegurar la higiene de la industria alimentaria, proporciona la consultoría y control higiénico de servicios.

Aware of its responsibility in ensuring hygiene in the food industry, EULEN Alimentaria provides consultancy services and hygienic monitoring of services.



Control y garantía higiénica

*Hygiene Monitoring
and Guarantees*

EULEN Alimentaria, consciente de su responsabilidad en asegurar la higiene de la industria alimentaria, proporciona la consultoría y control higiénico de servicios.

Aware of its responsibility in ensuring hygiene in the food industry, EULEN Alimentaria provides consultancy services and hygienic monitoring of services.

Gestión integral de espacios y reuniones

*Comprehensive Management
of Spaces and Meetings*

La gestión integral de espacios y reuniones de trabajo puede ofrecer a sus clientes servicios como la planificación de la reserva de salas, elaboración de un planning de la reunión, envío de convocatoria a todos los asistentes, gestión y organización de salas, etc.

The comprehensive management of work spaces and meetings means we can offer clients services that include planning room bookings, drawing up meeting schedules, distributing invitations to attendees, management and organization of rooms, etc.

Mantenimiento integral telegestionado

*Comprehensive remotely managed
maintenance*

EULEN Mantenimiento desarrolla un servicio innovador que es capaz de llevar a cabo la gestión inteligente de la información, explotación de recursos energéticos y el mantenimiento de instalaciones, consiguiendo un rendimiento y control óptimo en tiempo real.

EULEN Maintenance implements an innovative service capable of smart management of information, exploitation of energy resources and maintenance of facilities, achieving optimum performance and control in real time.



Mantenimiento integral telegestionado

Comprehensive remotely managed maintenance

EULEN Mantenimiento desarrolla un servicio innovador que es capaz de llevar a cabo la gestión inteligente de la información, explotación de recursos energéticos y el mantenimiento de instalaciones, consiguiendo un rendimiento y control óptimo en tiempo real.

EULEN Maintenance implements an innovative service capable of smart management of information, exploitation of energy resources and maintenance of facilities, achieving optimum performance and control in real time.

Seguridad integrada

Integrated Security

El Grupo EULEN, a través de su división de Seguridad, unifica todos los servicios convencionales de vigilancia en uno solo, poniendo al servicio del cliente las últimas tecnologías aplicadas a la videovigilancia.

The EULEN Group brings all its conventional surveillance services together through its Security division, providing the customer with the latest technological advances in video surveillance.



Mantenimiento integral telegestionado

Comprehensive remotely managed maintenance

EULEN Mantenimiento desarrolla un servicio innovador que es capaz de llevar a cabo la gestión inteligente de la información, explotación de recursos energéticos y el mantenimiento de instalaciones, consiguiendo un rendimiento y control óptimo en tiempo real.

EULEN Maintenance implements an innovative service capable of smart management of information, exploitation of energy resources and maintenance of facilities, achieving optimum performance and control in real time.

Seguridad integrada

Integrated Security

El Grupo EULEN, a través de su división de Seguridad, unifica todos los servicios convencionales de vigilancia en uno solo, poniendo al servicio del cliente las últimas tecnologías aplicadas a la videovigilancia.

The EULEN Group brings all its conventional surveillance services together through its Security division, providing the customer with the latest technological advances in video surveillance.

Protección frente a la exposición a la radiación natural en las industrias NORM

Protection against exposure to natural radiation in NORM industries

PROINSA pone a disposición del cliente estudios de caracterización radiológica, seguimiento periódico, asesoramiento sobre medidas a adoptar y aplicación de acciones correctoras, tales como control del almacenamiento de maneras primas, gestión de residuos, limpieza y descontaminación de infraestructuras, etc.

PROINSA offers customers radiological characterization studies, periodic monitoring, advice on measures to be implemented, and application of corrective actions such as control of storage for primary products, waste management, cleaning and decontamination of infrastructure, etc.

Limpieza integral de industrias

Comprehensive cleaning for industry

EULEN Limpieza es pionero en la aplicación de las herramientas y las metodologías más novedosas en los servicios de limpieza integral de industrias. Un servicio innovador que integra los servicios de limpieza (LI) y de limpieza industrial especializada (LIE) en espacios industriales.

EULEN Cleaning is a pioneer in applying innovative tools and methodologies in comprehensive cleaning services for industry. An innovative service that includes cleaning services (LI) and specialized industrial cleaning (LIE) in industrial spaces.



Limpieza integral de industrias

Comprehensive cleaning for industry

EULEN Limpieza es pionero en la aplicación de las herramientas y las metodologías más novedosas en los servicios de limpieza integral de industrias. Un servicio innovador que integra los servicios de limpieza (LI) y de limpieza industrial especializada (LIE) en espacios industriales.

EULEN Cleaning is a pioneer in applying innovative tools and methodologies in comprehensive cleaning services for industry. An innovative service that includes cleaning services (LI) and specialized industrial cleaning (LIE) in industrial spaces.

Servicios hoteleros urbanos

City hotel services

A través de la firma EULEN Hotels se realiza la gestión integral de todos los servicios desarrollados en aquellos hoteles urbanos ubicados en las principales áreas metropolitanas.

EULEN Hotels is the company entrusted with comprehensive management of all services provided in city hotels in leading metropolitan areas.



Limpieza integral de industrias

Comprehensive cleaning for industry

EULEN Limpieza es pionero en la aplicación de las herramientas y las metodologías más novedosas en los servicios de limpieza integral de industrias. Un servicio innovador que integra los servicios de limpieza (LI) y de limpieza industrial especializada (LIE) en espacios industriales.

EULEN Cleaning is a pioneer in applying innovative tools and methodologies in comprehensive cleaning services for industry. An innovative service that includes cleaning services (LI) and specialized industrial cleaning (LIE) in industrial spaces.

Servicios hoteleros urbanos

City hotel services

A través de la firma EULEN Hotels se realiza la gestión integral de todos los servicios desarrollados en aquellos hoteles urbanos ubicados en las principales áreas metropolitanas.

EULEN Hotels is the company entrusted with comprehensive management of all services provided in city hotels in leading metropolitan areas.

Iluminación eficiente de espacios industriales

Efficient lighting for industrial spaces

Estudio, diseño, instalación y planes de eficiencia y ahorro energético en espacios industriales.

Study, design, installation and plans for efficiency and energy saving in industrial spaces.

EULEN Fusión oficinas corporativas

EULEN Merger Corporate Offices

Una estructura de gestión sólida que permite fusionar distintos servicios en una solución única y a la medida del cliente, una forma innovadora e integrada de diseño, implantación, seguimiento y supervisión de los servicios que una empresa necesita en sus oficinas.

A solid management structure that allows different services to be merged into a single solution tailored to the customer, an innovative, integrated way of designing, implementing, monitoring and supervising the services a company requires in its offices.



EULEN Fusión oficinas corporativas

EULEN Merger Corporate Offices

Una estructura de gestión sólida que permite fusionar distintos servicios en una solución única y a la medida del cliente, una forma innovadora e integrada de diseño, implantación, seguimiento y supervisión de los servicios que una empresa necesita en sus oficinas.

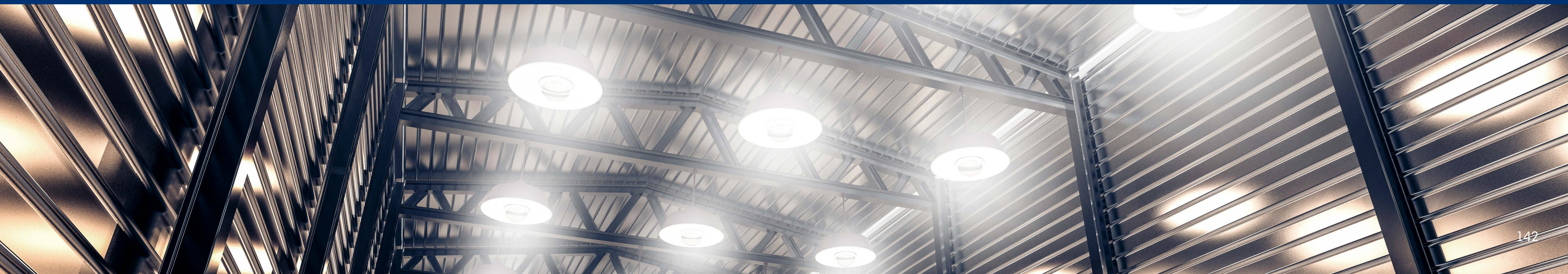
A solid management structure that allows different services to be merged into a single solution tailored to the customer, an innovative, integrated way of designing, implementing, monitoring and supervising the services a company requires in its offices.

EULEN Fusión sector industrial

EULEN Merger Industrial Sector

Una estructura de gestión sólida que permite fusionar distintos servicios en una solución única y a la medida del cliente, una forma innovadora e integrada de diseño, implantación, seguimiento y supervisión de los servicios en el sector industrial.

A solid management structure that allows different services to be merged into a single solution tailored to the customer, an innovative, integrated way of designing, implementing, monitoring and supervising services in the industrial sector.



EULEN Fusión oficinas corporativas

EULEN Merger Corporate Offices

Una estructura de gestión sólida que permite fusionar distintos servicios en una solución única y a la medida del cliente, una forma innovadora e integrada de diseño, implantación, seguimiento y supervisión de los servicios que una empresa necesita en sus oficinas.

A solid management structure that allows different services to be merged into a single solution tailored to the customer, an innovative, integrated way of designing, implementing, monitoring and supervising the services a company requires in its offices.

EULEN Fusión sector industrial

EULEN Merger Industrial Sector

Una estructura de gestión sólida que permite fusionar distintos servicios en una solución única y a la medida del cliente, una forma innovadora e integrada de diseño, implantación, seguimiento y supervisión de los servicios en el sector industrial.

A solid management structure that allows different services to be merged into a single solution tailored to the customer, an innovative, integrated way of designing, implementing, monitoring and supervising services in the industrial sector.

Mantenimiento de equipos de uso médico

Maintenance for medical equipment

EULEN Mantenimiento gestiona integralmente el mantenimiento de equipos e instalaciones de uso médico en el sector hospitalario.

EULEN Maintenance handles maintenance of medical equipment and facilities in the hospital sector.

Production quality services

Production Quality Services

El Grupo EULEN, a través de su línea de negocio de servicios auxiliares, pone a disposición de la industria automotriz y aeronáutica un servicio orientado a la gestión y el control de la calidad en la cadena de suministro y en líneas de fabricación y montaje.

Through its Auxiliary Services business line, the EULEN Group provides a service aimed at managing and controlling quality in the supply chain and in manufacturing and assembly lines in the Automotive and Aeronautics industries.



Production quality services

Production Quality Services

El Grupo EULEN, a través de su línea de negocio de servicios auxiliares, pone a disposición de la industria automotriz y aeronáutica un servicio orientado a la gestión y el control de la calidad en la cadena de suministro y en líneas de fabricación y montaje.

Through its Auxiliary Services business line, the EULEN Group provides a service aimed at managing and controlling quality in the supply chain and in manufacturing and assembly lines in the Automotive and Aeronautics industries.

Health & wellbeing corporate

Corporate Health & Wellbeing

A través de la línea de negocio EULEN Sport, diseñamos y gestionamos proyectos y servicios deportivos en organizaciones con el objetivo de promover el ejercicio, la nutrición y los hábitos saludables entre los empleados.

The Group designs and manages sports projects and services in organizations through its EULEN Sport business line, with a view to promoting exercise, nutrition and healthy habits among employees.



Production quality services

Production Quality Services

El Grupo EULEN, a través de su línea de negocio de servicios auxiliares, pone a disposición de la industria automotriz y aeronáutica un servicio orientado a la gestión y el control de la calidad en la cadena de suministro y en líneas de fabricación y montaje.

Through its Auxiliary Services business line, the EULEN Group provides a service aimed at managing and controlling quality in the supply chain and in manufacturing and assembly lines in the Automotive and Aeronautics industries.

Health & wellbeing corporate

Corporate Health & Wellbeing

A través de la línea de negocio EULEN Sport, diseñamos y gestionamos proyectos y servicios deportivos en organizaciones con el objetivo de promover el ejercicio, la nutrición y los hábitos saludables entre los empleados.

The Group designs and manages sports projects and services in organizations through its EULEN Sport business line, with a view to promoting exercise, nutrition and healthy habits among employees.

Privilege cleaning services

Privilege cleaning services

Servicio de limpieza integral de alta calidad instrumentada con la última tecnología, innovación y robótica para empresas que valoran la mejor calidad con el formato más prestigioso.

Comprehensive high-quality cleaning service with cutting-edge technology, innovation and robotics for companies that truly value quality with the most prestigious of formats.

Gestión integral de puntos de recarga de vehículos eléctricos

Comprehensive management of electric vehicle charging points

El Grupo EULEN, a través de su actividad de mantenimiento, desarrolla un servicio innovador e integrado, orientado a la instalación, operación y mantenimiento de puntos de recarga, tanto de vehículos 100 % eléctricos como híbridos enchufables.

Through its maintenance activity, The EULEN Group develops an innovative integrated service focused on installing, operating and maintaining charging points for both 100 % electric vehicles and plug-in hybrids.

Elevadores para la accesibilidad

Elevators for accessibility

Servicio de instalación, modernización y mantenimiento de elevadores en edificios que necesiten modificaciones de las condiciones de accesibilidad para el cumplimiento normativo; soluciones financiadas y gestionadas integralmente que incluyen soluciones técnicas complejas.

Installation, modernization and maintenance of elevators in buildings that need to be refurbished to comply with regulations on accessibility, with fully managed and financed solutions, including complex technical solutions.



Gestión integral de puntos de recarga de vehículos eléctricos

Comprehensive management of electric vehicle charging points

El Grupo EULEN, a través de su actividad de mantenimiento, desarrolla un servicio innovador e integrado, orientado a la instalación, operación y mantenimiento de puntos de recarga, tanto de vehículos 100 % eléctricos como híbridos enchufables.

Through its maintenance activity, The EULEN Group develops an innovative integrated service focused on installing, operating and maintaining charging points for both 100 % electric vehicles and plug-in hybrids.

Elevadores para la accesibilidad

Elevators for accessibility

Servicio de instalación, modernización y mantenimiento de elevadores en edificios que necesiten modificaciones de las condiciones de accesibilidad para el cumplimiento normativo; soluciones financiadas y gestionadas integralmente que incluyen soluciones técnicas complejas.

Installation, modernization and maintenance of elevators in buildings that need to be refurbished to comply with regulations on accessibility, with fully managed and financed solutions, including complex technical solutions.

Soluciones integrales de salas blancas

Comprehensive solutions for clean rooms

Servicio llave en mano de diseño, montaje, puesta en marcha, validación, mantenimiento integral y limpieza de salas blancas para la industria farmacéutica.

Turnkey service for the design, assembly, commissioning, validation, comprehensive maintenance and cleaning of clean rooms in the pharmaceutical industry.

Mantenimiento complementario de campos de golf

*Complementary golf course
maintenance*

El Grupo EULEN, a través de su actividad de medio ambiente, desarrolla servicios complementarios de mantenimiento en campos de golf con el objetivo de complementar las plantillas internas de mantenimiento con las que cuenta el cliente.

Through its environmental activity, the EULEN Group has developed complementary maintenance services for golf courses, in order to supplement the client's internal maintenance staff.



Mantenimiento complementario de campos de golf

Complementary golf course maintenance

El Grupo EULEN, a través de su actividad de medio ambiente, desarrolla servicios complementarios de mantenimiento en campos de golf con el objetivo de complementar las plantillas internas de mantenimiento con las que cuenta el cliente.

Through its environmental activity, the EULEN Group has developed complementary maintenance services for golf courses, in order to supplement the client's internal maintenance staff.

Servicios auxiliares a la producción en la industria cárnica

Auxiliary Services for meat industry production

El Grupo EULEN, a través de su firma EULEN Alimentaria, ofrece servicios auxiliares a la producción y servicios logísticos especializados en el plan de rutinas de empresas especializadas en la industria cárnica, atendiendo a la legislación del sector.

Through its firm EULEN Alimentaria, the EULEN Group offers auxiliary services for production and logistics that specialize in routine plans for Meat Industry companies, in accordance with the sector's legislation.

Todo aquello que siempre **hemos sido**; todo aquello que **queremos ser**

*All that **we have always been**,
all that **we want to be***

Pensamos en futuro, en tecnología, en nuevos servicios, en nuevas necesidades de la sociedad. Porque solo así podremos seguir siendo mañana la empresa líder que somos hoy.

We think about the future, about technology, about new services, about new requirements in society. Because only then can we continue to be the leading company that we are today.





+34 902 355 366
www.eulen.com

